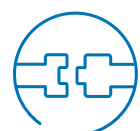


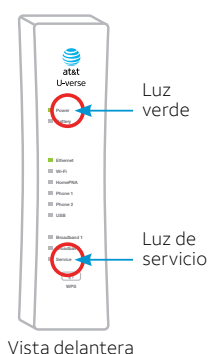
¿Tienes problemas?

No hay Internet ni servicio de voz:



Verifica las conexiones:

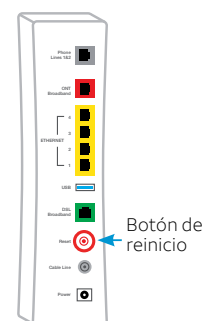
Los cables por lo general hacen un sonido de “clic” cuando quedan bien conectados.



Vista delantera

Verifica la corriente:

La luz “Power” (encendido) en el portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, prueba con otro enchufe eléctrico.



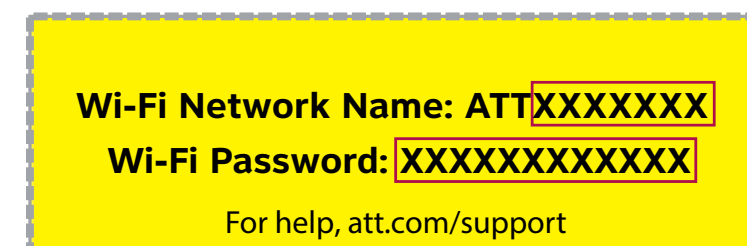
Vista trasera

Verifica la luz “Service” (servicio) al frente del portal Wi-Fi:

Si luego de 5 minutos la luz continúa roja o apagada, apaga el portal Wi-Fi oprimiendo el botón rojo “Reset” (reinicio) durante 15 segundos.

Si la configuración actual de Wi-Fi no se transfirió, deberás configurar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi. Para hacerlo, sigue estos pasos:

- Usa los ajustes que aparecen en el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo.
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo, selecciona el nombre de tu red Wi-Fi e ingresa la contraseña para conectarte.
- Registra y guarda tus ajustes de Wi-Fi para consultarlos cuando conectes todos los equipos Wi-Fi.



Wi-Fi Network Name: ATTXXXXXXXXX

Wi-Fi Password: XXXXXXXXXXXXX

For help, att.com/support

Los receptores de televisión no responden:

Confirma que la luz “Service” (servicio) está fija en color verde en el portal Wi-Fi. Si es así, oprime el botón “Power” (encendido) del receptor de TV durante 10 segundos y suéltalo; luego espera 5 minutos.



Botón de encendido

La luz “Power” (encendido) del portal Wi-Fi está de color ámbar: No te preocupes. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido.

No hay tono de marcado: Asegúrate de que el cable de teléfono esté enchufado en el puerto de la línea telefónica del portal Wi-Fi.

Ayuda adicional: Llama al 800.288.2020 y di “technical support” (servicio técnico).

Información adicional

Verifica la velocidad de tu conexión a Internet:

Nuestra prueba de velocidad medirá en menos de un minuto dos factores clave (descarga y carga) para ayudarte a determinar si deberías hacer algo para mejorar tu experiencia en línea. Visita att.com/speedtest.

Administra tu cuenta:

Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en att.com/myattapp.

Centro de reparaciones:

Teléfono: 800.246.8464

IPv6

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita att.com/ipv6 obtener más información.

Ayuda con accesibilidad:

• Ahora se ofrecen formatos alternativos en letra grande o braille. Llama al 800.288.2020 y solicita el número de la guía (ATT150150901-6).

• Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:

— Teléfono: 877.902.6350

— Teletipo: 800.772.2889

• Centro de reparaciones:

— Teléfono: 800.246.8464

— Teletipo: 800.397.3172

• PDF accesible con etiquetas: Visita att.com/userguides para encontrar esta guía: UV Pace 5268 with Voice Swap Guide.

• Compatibilidad del equipo: Compatible con equipos teletipo o TDD con una línea telefónica estándar.

Servicios AT&T Internet y Phone Reemplazo del portal Wi-Fi

guía de
instalación
propia

Recordatorio:

- Tu portal Wi-Fi no incluye una batería de respaldo.
- Puedes comprar una batería de respaldo a otros fabricantes o minoristas para mantenerte conectado en caso de un corte de electricidad. Visita att.com/batterybackup para obtener más información.

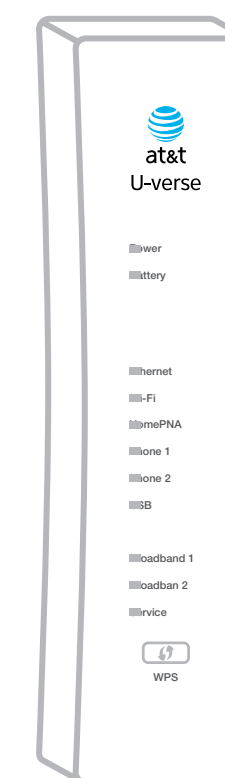


Para empezar

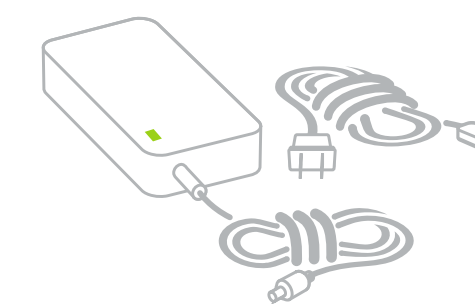
Tiempo aproximado de instalación: 40 minutos

Estas instrucciones te ayudarán en el proceso de reemplazo de tu portal Wi-Fi.

En el empaque:



Portal Wi-Fi
(vista delantera)



Cable de corriente
(2 piezas)

¿Necesitas ayuda adicional?

Visita att.com/support

Llama al **800.288.2020** y di “technical support” (servicio técnico).



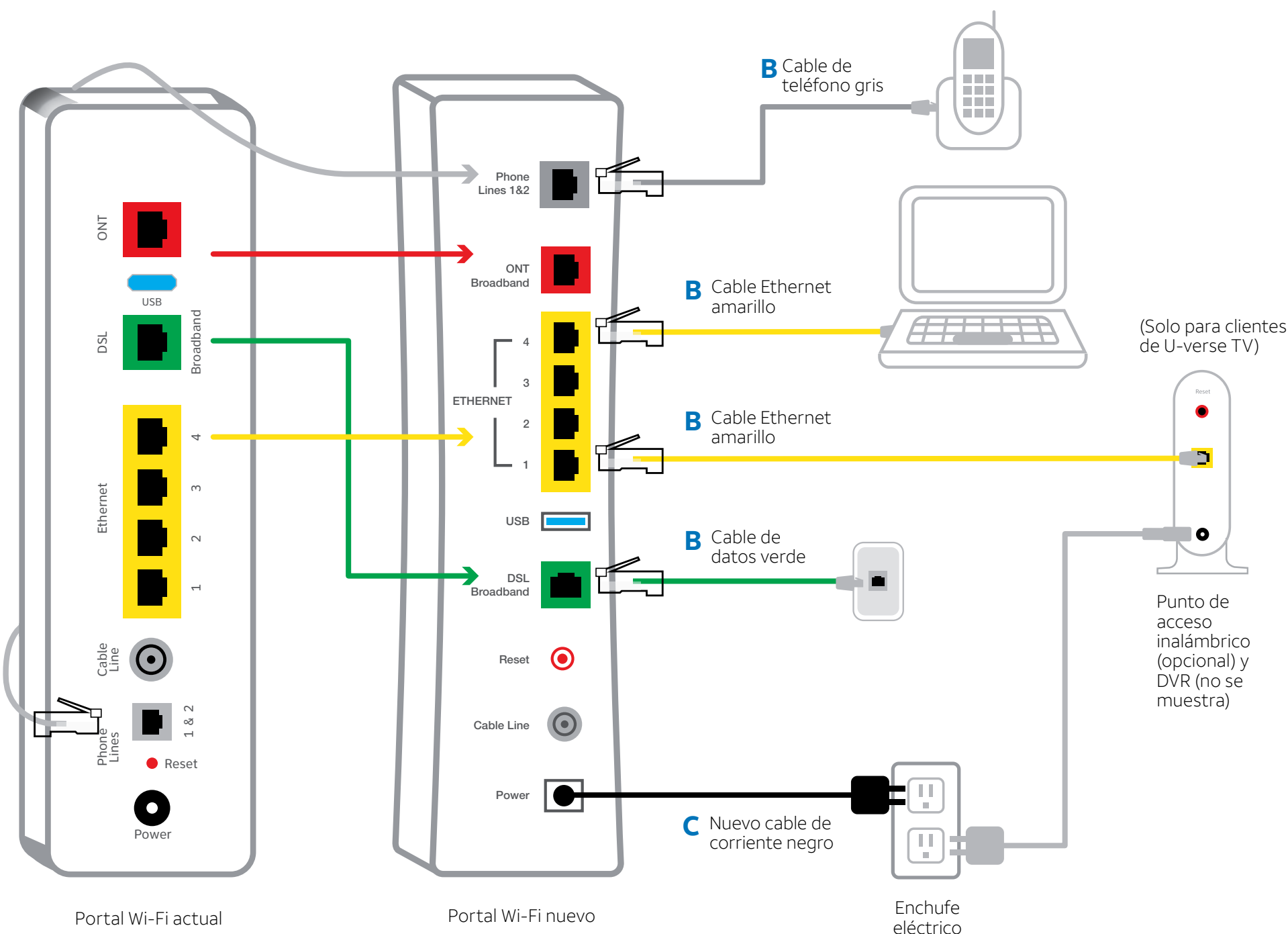
1. Instalación

Tiempo aproximado: 15 minutos

! Ten presente que ninguno de los servicios Phone, Internet o U-verse TV funcionará durante este proceso. Esto incluye la grabación de programas de televisión.

- A.** • Desenchufa el cable de corriente del portal Wi-Fi actual
- Deja el cable de corriente aparte
- Coloca el nuevo portal Wi-Fi al lado del portal Wi-Fi actual
- B.** • Transfiere una conexión a la vez del portal Wi-Fi actual al portal Wi-Fi nuevo
- C.** • Retira el adhesivo amarillo que cubre el puerto de corriente del portal Wi-Fi nuevo
- Conecta el cable de corriente nuevo al puerto para el cable de corriente del portal Wi-Fi nuevo y en el enchufe eléctrico

A continuación se muestra una instalación completa. Tu portal Wi-Fi actual y las conexiones pueden variar.



2. Encendido

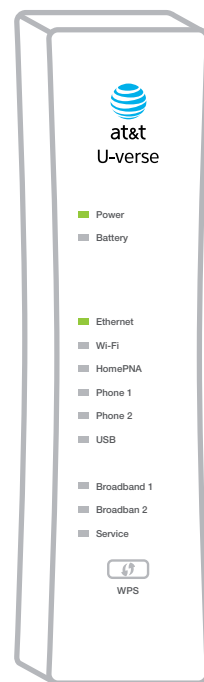
Tiempo aproximado: 10 a 15 minutos

! Tu portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este lapso (hasta 15 minutos), no desenchufes el cable de corriente ni el cable de datos verde ya que esto podría dañar permanentemente el portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

Una vez completado el proceso, la luz "Service" (servicio) se mostrará de color verde y permanecerá encendida sin parpadear por al menos un minuto.

Si la luz "Service" no se pone de color verde o sigue parpadearo después de 15 minutos, consulta la sección **¿Tienes problemas?** en el reverso de esta guía.

IMPORTANTE: El televisor puede tardar algunos minutos en mostrar la imagen. Verifica que el televisor reciba la señal. Si el televisor no responde, consulta la sección **¿Tienes problemas?** en el reverso de esta guía.



Luces indicadoras del panel frontal del portal Wi-Fi nuevo. Las luces pueden variar según la disposición.

3. Configuración de Wi-Fi

Tiempo aproximado: 10 minutos

Nueva configuración de Wi-Fi:

A. Selecciona solo una opción para comenzar la configuración de Wi-Fi.

Opción 1: Conectarse mediante PC

- Conecta una laptop o PC al portal Wi-Fi con un cable Ethernet
- Continúa a **B**

Opción 2: Conectarse mediante smartphone o tablet

- Establece una conexión temporal usando los ajustes de Wi-Fi nuevos que encontrarás en el adhesivo amarillo en el portal Wi-Fi nuevo.
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo y selecciona el Nombre de tu Red Wi-Fi; luego, ingresa la Contraseña de Wi-Fi para conectarte a tu red.
- Continúa a **B**

B.

Importante: Espera hasta 10 minutos para que el portal Wi-Fi complete el proceso de encendido antes de intentar restablecer tu configuración.

- Abre un navegador y ve a ufix.att.com/restore (en inglés)
- Ingresa a tu cuenta. Si no recuerdas tu nombre de usuario (dirección de correo electrónico principal de AT&T) y contraseña, encontrarás ayuda en la pantalla de ingreso a la cuenta.
- Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir los ajustes de Wi-Fi actuales.
- Anota el nombre de red y la contraseña de Wi-Fi actuales en el adhesivo amarillo nuevo que viene con el kit.
- Coloca el adhesivo amarillo nuevo sobre el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo.

! **IMPORTANTE:** Si recibes el mensaje "We were unable to restore your Wi-Fi Settings" (No pudimos restablecer tu configuración de Wi-Fi), la transferencia puede estar aún completándose. Espera otros 5-10 minutos y verifica la conexión de Wi-Fi a la red en caso de que se haya restablecido tu configuración.

! **IMPORTANTE:** Todos los ajustes personalizados para cámaras de seguridad, consolas de juegos, etc., realizados en tu portal Wi-Fi original también deberán realizarse en tu portal Wi-Fi nuevo.

4. Devolución fácil

(Consulta las instrucciones de devolución de tu kit).

- A.** Si devuelves el equipo en el plazo de 21 días, no se cobrará el cargo de \$150.
- B.** Lleva el portal Wi-Fi y el cable de corriente originales a la Tienda UPS más cercana. Lleva tu número de cuenta de AT&T que se encuentra en el comprobante de empaque. No devuelvas otros equipos (por ejemplo, batería de respaldo, etc.).
- C.** UPS escaneará tu equipo, entregará un recibo, empacará el equipo y lo enviará a AT&T sin costo alguno para ti.

5. Administrador residencial inteligente

(solo para clientes de AT&T Internet)

Averigua cómo el Administrador Residencial Inteligente puede ayudarte a administrar la información de tu red Wi-Fi, conectar equipos a tu red y más.

El Administrador Residencial Inteligente (Smart Home Manager, SHM) te facilita el acceso a toda la información de la red que necesitas.

- Ver tu red Wi-Fi y los equipos conectados
- Reiniciar fácilmente tu portal Wi-Fi
- Cambiar el nombre o la contraseña de tu red Wi-Fi

Acceso al Administrador Residencial Inteligente

Ingresa con tu ID y contraseña de tu cuenta de AT&T Internet para tener tus conexiones de red al alcance de tus manos.

¿Necesitas tener un mayor control de tu red residencial?

Visita <https://myhomenetwork.att.com> para ver cómo **administrar fácilmente todos los equipos en tu hogar.**



Panel del Administrador Residencial Inteligente

