

¿Necesitas ayuda? No te preocupes.

Si tienes problemas durante la instalación, estamos aquí para ayudarte para que todo quede listo y funcionando lo antes posible.



att.com/support



800.288.2020

Información adicional:

Recordatorio cordial: Si el servicio telefónico residencial se ofrece a través de la red de fibra óptica, debe estar conectado a la corriente eléctrica para funcionar. El portal Wi-Fi no incluye una batería de respaldo. Por lo tanto, asegúrate de conseguir una para mantenerte conectado en caso de que se produzca un corte de energía. Visita att.com/batterybackup para obtener más información.



Administra tu cuenta todos los días, las 24 horas

Puedes hacerlo desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en att.com/myattapp.



Ayuda con accesibilidad:

Guías en formatos alternativos:

- Braille o letra grande: llama al **800.288.2020** y solicita la guía número ATT170700942
- PDF accesible con etiquetas: visita att.com/userguides

Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:

- Teléfono: 800.772.3140 - TTY: 800.651.5111

Centro de reparaciones:

- Teléfono: 800.288.2020

Compatible con:

- Cualquier equipo teletipo o TDD con una línea telefónica normal

¿Hablas español?

Para ver a esta guía en español, visita att.com/guias y haz clic en la pestaña Internet. Desplázate hacia abajo a donde dice "Guías de Reemplazo" y elige (ATT170700942).

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita att.com/ipv6 para obtener más información.



Nueva instalación FTTP



¡Tú puedes!



Cómo instalar AT&T Internet

**Haz esto
antes de salir
volando.**

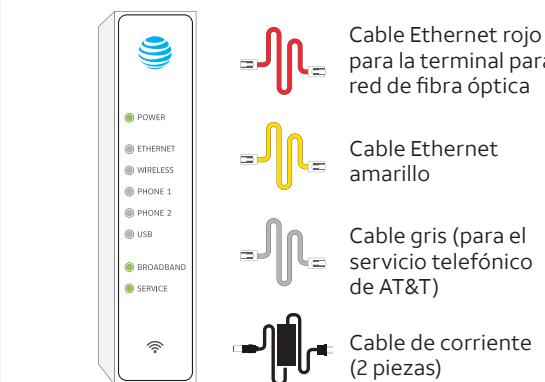
✓ **Espera hasta las 2pm.**

de la fecha de activación
del servicio (que verás en el
comprobante de envío)

**Prepárate para
iniciar sesión**

Obtén tu Access ID de AT&T
y la contraseña. ¡BEN
el número de cuenta y el
código personal de 4 dígitos.

✓ **Desempaca tu kit**



Portal Wi-Fi

Para empezar, descarga la aplicación del Administrador residencial inteligente



- Asegúrate de haberte registrado para utilizar el servicio.
- Visita att.com/smarthomemanager (en inglés).
- Inicia sesión con tu ID de usuario de AT&T (Access ID) y tu contraseña.*

El Administrador residencial inteligente de AT&T te permite acceder a toda la información de tu red en un solo y cómodo lugar.

Averigua quién está conectado a tu red y haz muchísimas cosas geniales, como:

- personalizar el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.
- invitar a tus amigos por mensaje de texto o correo electrónico para que se conecten a tu red.
- personalizar los nombres de tus equipos, por ejemplo, "smartphone de Clark".
- controlar y administrar el rendimiento y la intensidad de la señal de tu red.

Es posible que se cobren las tarifas del servicio de datos por la descarga y el uso de la aplicación. El Administrador residencial inteligente de AT&T está disponible de forma gratuita para los clientes del servicio AT&T Internet que tengan un portal Wi-Fi de AT&T compatible. Es posible que las características varíen según el modelo del portal.

*Se debe registrar la cuenta para tener un Access ID.



1 Conecta la caja receptora del servicio AT&T FiberSM

La caja receptora (terminal para red de fibra óptica o ONT) hace posible que el servicio AT&T Internet llegue a tu casa. Una vez que la ubiques (puede estar en el sótano, el armario de las herramientas o la cochera), retira la tapa y haz las siguientes conexiones:

Inserta el conector de fibra **VERDE** en el puerto PON **VERDE** (en caso de que no esté conectado).

Advertencia: No mires el extremo del conector de fibra ya que podría dañarte los ojos.

Usa el cable Ethernet rojo para conectar el puerto ONT **ROJO** del portal con el puerto Ethernet de la caja receptora del servicio.

Conecta un extremo del cable de corriente **NEGRO** a la caja receptora del servicio y el otro en un enchufe eléctrico. Asegúrate de que el botón de encendido y apagado (ON/OFF) esté oprimido.

Importante: Si falta el cable de corriente o algún elemento parece estar dañado, llámanos al 800.288.2020.

Espera a que las luces "POWER" (encendido) y "PON" se pongan fijas de color verde.

Importante: Si las luces "POWER" y "PON" están apagadas o no se ponen fijas de color verde, consulta la sección de diagnóstico y solución de problemas.



2 Conecta el portal nuevo

Solo tienes que conectar los cables según el color como se muestra aquí:

Conecta el cable Ethernet **ROJO** para la terminal para red de fibra óptica al puerto ONT **ROJO** del portal

Solo para conexión con cable:

Conecta el cable Ethernet **AMARILLO** desde el puerto Ethernet **AMARILLO** del portal a la computadora.

Si tienes servicio de teléfono digital:

Conecta el cable **GRIS** del puerto "Phone Lines 1 & 2" del portal a tu teléfono.

Conecta el cable de corriente **NEGRO** del portal al enchufe eléctrico.

Espera unos 10 minutos hasta que el portal se encienda.

La luz "Broadband" (banda ancha) y, si corresponde, la luz "Service" (servicio), quedarán fijas en color verde.

Importante: Si las luces "Broadband" y "Service" no quedan fijas en color verde, consulta la sección de diagnóstico y solución de problemas.

3 Configura tu red Wi-Fi[®]

En el equipo o en la computadora, ve a la **configuración de red de servicio móvil** y selecciona el **nombre de tu red Wi-Fi (SSID)**. Luego, ingresa la **contraseña** de 12 caracteres que está en el adhesivo del portal.



4 Personaliza tu red con el Administrador residencial inteligente

Abre la aplicación del Administrador residencial inteligente en tu equipo o visita att.com/smarthomemanager (en inglés) para personalizar el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.

Luego, desde tu equipo, conecta los equipos adicionales ingresando el nombre personalizado de la red Wi-Fi y la contraseña.

Si

ya te registraste por Internet, estás listo para conectarte. De lo contrario, abre el navegador y sigue las instrucciones en línea para completar el registro.

Importante: Si el registro no se inicia

automáticamente, visita att.net/Uverse (en inglés).

Diagnóstico y solución de problemas



Durante el encendido, la luz "Broadband" de mi portal no se pone fija de color verde.

Verifica la fecha de activación del servicio

Solo puedes instalar tu servicio después de las 2:00 p.m. de la fecha de activación (que se indica en el comprobante de compra).

Verifica las conexiones y la corriente

Asegúrate de que todos los cables estén conectados correctamente y de forma segura. La luz "Power" en el portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, prueba con otro enchufe eléctrico.

Apaga y vuelve a encender

Desenchufa el cable de corriente del portal. Déjalo desconectado durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Espera hasta los minutos para que las luces queden fijas de color verde.

Durante el encendido, la luz "Service" (si corresponde) de mi portal no queda fija de color verde.

Apaga y vuelve a encender

Desenchufa el cable de corriente del portal. Déjalo desconectado durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Espera hasta los minutos para que las luces queden fijas de color verde. Si la luz permanece de color rojo, comunícate con nuestro servicio técnico.

La luz "Power" del portal está de color ambar.

No te preocupes —Esto es una fase normal del proceso de encendido. **No descores el portal sin cable hasta que se complete.**

El teléfono no tiene tono de marcado (para los clientes con servicio de teléfono móvil).

Revisa las luces y el cable del teléfono

La luz "Broadband" y la luz "Service" (si corresponde) deberían estar fijas de color verde y el cable gris del teléfono debe estar conectado al puerto "Phone line" del portal.