



## Información adicional:

**Recordatorio cordial:** Si el servicio telefónico residencial se ofrece a través de la red de fibra óptica, debe estar conectado a la corriente eléctrica para funcionar. El portal Wi-Fi no incluye una batería de respaldo. Por lo tanto, asegúrate de conseguir una para mantenerte conectado en caso de que se produzca un corte de energía. Visita [att.com/batterybackup](http://att.com/batterybackup) para obtener más información.



Administra tu cuenta todos los días, las 24 horas

**Puedes hacerlo desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en [att.com/myattapp](http://att.com/myattapp).**



Ayuda con accesibilidad:

**Guías en formatos alternativos:**

- Braille o letra grande: llama al **800.288.2020** y solicita la guía número ATT170700942
- PDF accesible con etiquetas: visita [att.com/userguides](http://att.com/userguides)

**Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:**

- Teléfono: 800.772.3140 - TTY: 800.651.5111

**Centro de reparaciones:**

- Teléfono: 800.288.2020

**Compatible con:**

- Cualquier equipo teletipo o TDD con una línea telefónica normal

### ¿Hablas español?

Para ver a esta guía en español, visita [att.com/guias](http://att.com/guias) y haz clic en la pestaña Internet. Desplázate hacia abajo a donde dice "Guías de Reemplazo" y elige (ATT170700942).

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita [att.com/ipv6](http://att.com/ipv6) para obtener más información.



ATT170700942

Nueva instalación FTTP



## ¿Necesitas ayuda? No te preocupes.

Si tienes problemas durante la instalación, estamos aquí para ayudarte para que todo quede listo y funcionando lo antes posible.



[att.com/support](http://att.com/support)



800.288.2020

# ¡Tú puedes!



## Cómo instalar AT&T Internet

## Haz esto antes de salir volando.

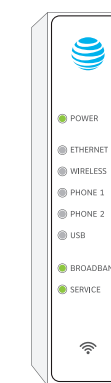
### ✓ Espera hasta las 2 p.m.

de la fecha de activación del servicio (que verás en el comprobante de empaque) para empezar.

### ✓ Prepárate para iniciar sesión

Obtén tu Access ID de AT&T y la contraseña O BIEN el número de cuenta y el código personal de 4 dígitos.

### ✓ Desempaca tu kit



Portal Wi-Fi



Cable Ethernet rojo para la terminal para red de fibra óptica



Cable Ethernet amarillo

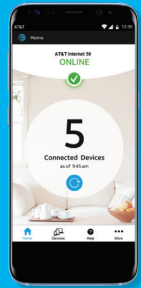


Cable gris (para el servicio telefónico de AT&T)



Cable de corriente (2 piezas)

## Para empezar, descarga la aplicación del Administrador residencial inteligente



- > Asegúrate de haberte registrado para utilizar el servicio.
- > Visita [att.com/smarthomemanager](http://att.com/smarthomemanager) (en inglés).
- > Inicia sesión con tu ID de usuario de AT&T (Access ID) y tu contraseña.\*

El **Administrador residencial inteligente de AT&T** te permite acceder a toda la información de tu red en un solo y cómodo lugar.

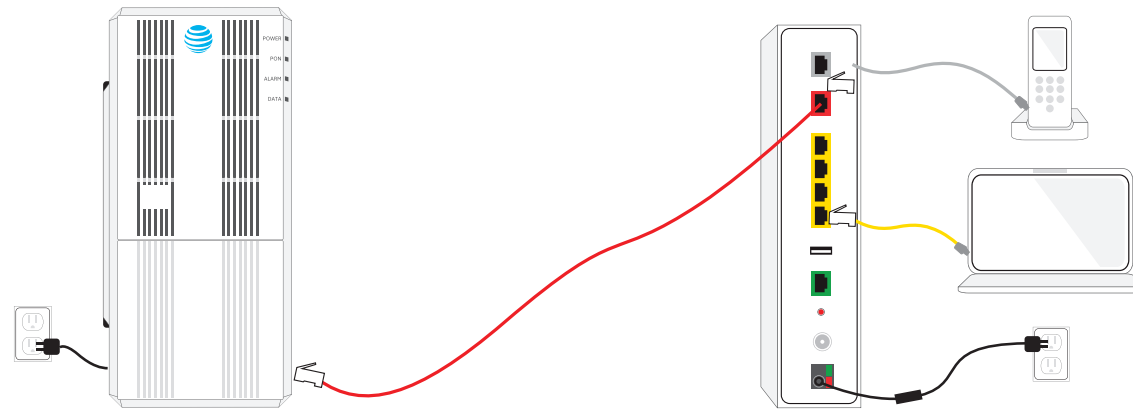
Averigua quién está conectado a tu red y haz muchísimas cosas geniales, como:

- personalizar el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.
- invitar a tus amigos por mensaje de texto o correo electrónico para que se conecten a tu red.
- personalizar los nombres de tus equipos, por ejemplo, “smartphone de Clark”.
- controlar y administrar el rendimiento y la intensidad de la señal de tu red.

Es posible que se cobren las tarifas del servicio de datos por la descarga y el uso de la aplicación. El Administrador residencial inteligente de AT&T está disponible de forma gratuita para los clientes del servicio AT&T Internet que tengan un portal Wi-Fi de AT&T compatible. Es posible que las características varíen según el modelo del portal.

\*Se debe registrar la cuenta para tener un Access ID.

# Cuatro pasos sencillos para ser todo un héroe.



## 1 Conecta la caja receptora del servicio AT&T Fiber<sup>SM</sup>

La caja receptora (terminal para red de fibra óptica o ONT) hace posible que el servicio AT&T Internet llegue a tu casa. Una vez que la ubiques (puede estar en el sótano, el armario de las herramientas o la cochera), retira la tapa y haz las siguientes conexiones:

Inserta el conector de fibra **VERDE** en el puerto PON **VERDE** (en caso de que no esté conectado).

**Advertencia:** No mires el extremo del conector de fibra ya que podría dañarte los ojos.

Usa el cable Ethernet rojo para conectar el puerto ONT **ROJO** del portal con el puerto Ethernet de la caja receptora del servicio.

Conecta un extremo del cable de corriente **NEGRO** a la caja receptora del servicio y el otro en un enchufe eléctrico. Asegúrate de que el botón de encendido y apagado (ON/OFF) esté oprimido.

**Importante:** Si falta el cable de corriente o algún elemento parece estar dañado, llámanos al 800.288.2020.

**Espera a que las luces “POWER” (encendido) y “PON” se pongan fijas de color verde.**



**Importante:** Si las luces “POWER” y “PON” están apagadas o no se ponen fijas de color verde, consulta la sección de diagnóstico y solución de problemas.

## 2 Conecta el portal nuevo

Solo tienes que conectar los cables según el color como se muestra aquí:

Conecta el cable Ethernet **ROJO** para la terminal para red de fibra óptica al puerto ONT **ROJO** del portal

**Solo para conexión con cable:**

Conecta el cable Ethernet **AMARILLO** desde el puerto Ethernet **AMARILLO** del portal a la computadora.

**Si tienes servicio de teléfono digital:**

Conecta el cable **GRIS** del puerto “Phone Lines 1 & 2” del portal a tu teléfono.

Conecta el cable de corriente **NEGRO** del portal al enchufe eléctrico.

**Espera unos 10 minutos hasta que el portal se encienda.**

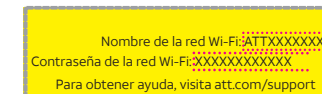


La luz “Broadband” (banda ancha) y, si corresponde, la luz “Service” (servicio), quedarán fijas en color verde.

**Importante:** Si las luces “Broadband” y “Service” no quedan fijas en color verde, consulta la sección de diagnóstico y solución de problemas.

## 3 Configura tu red Wi-Fi®

En el equipo o en la computadora, ve a la **configuración de red de servicio móvil** y selecciona el **nombre de tu red Wi-Fi** (SSID). Luego, ingresa la **contraseña** de 12 caracteres que está en el adhesivo del portal.



Si ya te registraste por Internet, estás listo para conectarte. De lo contrario, abre el navegador y sigue las instrucciones en línea para completar el registro.

**Importante:** Si el registro no se inicia automáticamente, visita [att.net/Uverse](http://att.net/Uverse) (en inglés).

## 4 Personaliza tu red con el Administrador residencial inteligente

Abre la aplicación del Administrador residencial inteligente en tu equipo o visita [att.com/smarthomemanager](http://att.com/smarthomemanager) (en inglés) para personalizar el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.

Luego, desde tu equipo, conecta los equipos adicionales ingresando el nombre personalizado de la red Wi-Fi y la contraseña.



## Diagnóstico y solución de problemas

**Durante el encendido, la luz “Broadband” de mi portal no se pone fija de color verde.**

- ✓ **Verifica la fecha de activación del servicio**  
Solo puedes instalar tu servicio después de las 2:00 p.m. de la fecha de activación (que se indica en el comprobante de empaque).
- ✓ **Verifica las conexiones y la corriente**  
Asegúrate de que todos los cables estén conectados correctamente y de forma segura. La luz “Power” en el portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, prueba con otro enchufe eléctrico.
- ✓ **Apaga y vuelve a encender**  
Desenchufa el cable de corriente del portal. Déjalo desconectado durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Espera hasta dos minutos para que las luces queden fijas de color verde.

**Durante el encendido, la luz “Service” (si corresponde) de mi portal no queda fija de color verde.**

- ✓ **Apaga y vuelve a encender**  
Desenchufa el cable de corriente del portal. Déjalo desconectado durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Espera hasta dos minutos para que las luces queden fijas de color verde. Si la luz permanece de color rojo, comunícate con nuestro servicio técnico.

**La luz “Power” del portal está de color ámbar.**

- ✓ **No te preocupes** — Esta es una fase normal del proceso de encendido. **No desconectes ningún cable hasta que se complete.**

**El teléfono no tiene tono de marcado (para los clientes con servicio de teléfono digital).**

- ✓ **Revisa las luces y el cable del teléfono**  
La luz “Broadband” y la luz “Service” (si corresponde) deberían estar fijas de color verde y el cable gris del teléfono debe estar conectado al puerto “Phone line” del portal.