

¿Necesitas ayuda? No te preocupes.

Si tienes alguna dificultad durante la instalación, estamos aquí para ayudarte para que todo esté listo y en funcionamiento lo antes posible.



att.com/support



800.288.2020

Información adicional:

Recordatorio cordial: Si el servicio telefónico residencial se ofrece a través de la red de fibra óptica, debe estar conectado a la corriente eléctrica para funcionar. El portal Wi-Fi no incluye una batería de respaldo. Por lo tanto, asegúrate de conseguir una para mantenerte conectado en caso de que se produzca un corte de energía. Visita att.com/batterybackup para obtener más información.



Administra tu cuenta todos los días, las 24 horas

Puedes hacerlo desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en att.com/myattapp.



Ayuda con accesibilidad:

Guías en formatos alternativos:

- Braille o letra grande: llama al **800.288.2020** y solicita la guía número ATT170700941
- PDF accesible con etiquetas: visita att.com/userguides

Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:

- Teléfono: 800.772.3140 - TTY: 800.651.5111

Centro de reparaciones:

- Teléfono: 800.288.2020

Compatible con:

- Cualquier equipo teletipo o TDD con una línea telefónica normal

¿Hablas español?

Para ver a esta guía en español, visita att.com/guias y haz clic en la pestaña Internet. Desplázate hacia abajo a donde dice "Guías de Reemplazo" y elige (ATT170700941).

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita att.com/ipv6 para obtener más información.



ATT170700941

Nueva instalación FTTN



¡Tú puedes!



Cómo instalar AT&T Internet

Haz esto antes de salir volando.

- ✓ **Espera hasta las 2 p.m.** de la fecha de activación del servicio (ubicada en el comprobante de empaque) para empezar.
- ✓ **Prepárate para iniciar sesión**
Obtén tu Access ID de AT&T y la contraseña O BIEN el número de cuenta y el código personal de 4 dígitos.
- ✓ **Ubica el conector de banda ancha de AT&T** en tu casa.
- ✓ **Desempaca tu kit**



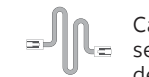
Portal Wi-Fi



Cable de datos verde



Cable Ethernet amarillo

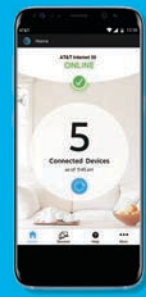


Cable gris (para el servicio telefónico de AT&T)



Cable de corriente (2 piezas)

Para empezar, descarga la aplicación del Administrador residencial inteligente



- > Asegúrate de haberte registrado para utilizar el servicio.
- > Visita att.com/smarthomemanager (en inglés).
- > Inicia sesión con tu ID de usuario de AT&T (Access ID) y tu contraseña.*

El Administrador residencial inteligente de AT&T te permite acceder a toda la información de tu red en un solo y cómodo lugar.

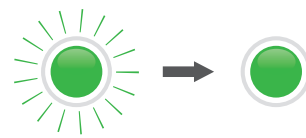
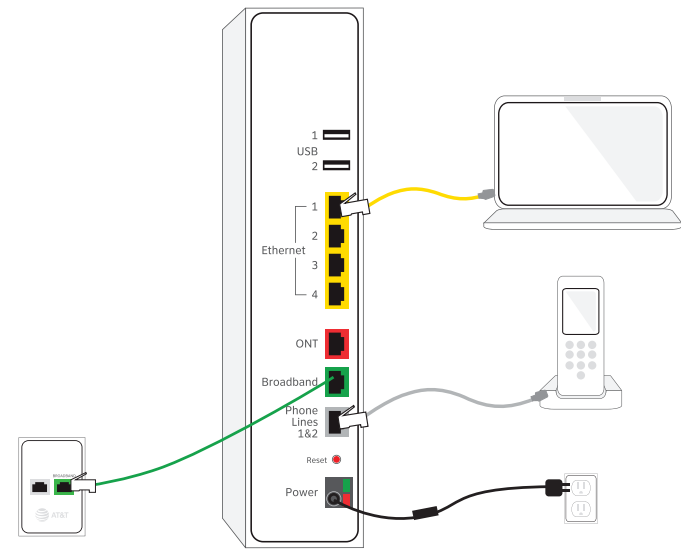
Averigua quién está conectado a tu red y haz muchísimas cosas geniales, como:

- personalizar el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.
- invitar a tus amigos por mensaje de texto o correo electrónico para que se conecten a tu red.
- personalizar los nombres de tus equipos, por ejemplo “el smartphone de Clark”.
- controlar y administrar el rendimiento y la intensidad de la señal de tu red.

Es posible que se cobren las tarifas del servicio de datos por la descarga y el uso de la aplicación. El Administrador residencial inteligente de AT&T está disponible de forma gratuita para los clientes del servicio AT&T Internet que tengan un portal Wi-Fi de AT&T compatible. Es posible que las características varíen según el modelo del portal.

*Se debe registrar la cuenta para tener un Access ID.

Cuatro pasos sencillos para ser todo un héroe.



1 Conecta el portal nuevo

Ubica el conector de banda ancha de AT&T en tu casa. Luego, haz estas conexiones:

Conecta el cable de datos VERDE a los dos puertos “Broadband” (DSL) de color VERDE que verás en el portal y en el conector de la pared.

Solo para conexión con cable:

Conecta el cable Ethernet AMARILLO del puerto Ethernet AMARILLO a la computadora.

Si tienes un servicio de teléfono digital:

Conecta el cable GRIS del puerto “Phone Lines 1 & 2” gris del portal a tu teléfono.

Conecta el cable de corriente NEGRO del portal al enchufe eléctrico.

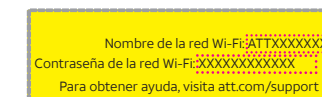
2 Enciéndelo

El portal demora unos 10 minutos en encenderse. Espera a que la luz “Broadband” y, si corresponde, la luz “Service”, queden fijas en color verde.

Importante: Si no ocurre, consulta la sección de Diagnóstico y solución de problemas.

3 Configura tu red Wi-Fi®

En el equipo o en la computadora, ve a la configuración de red de servicio móvil y selecciona el nombre de tu red Wi-Fi (SSID). Luego, ingresa la contraseña de 12 caracteres que está en el adhesivo del portal.



Si ya te registraste por Internet, estás listo para conectarte. De lo contrario, abre el navegador y sigue las instrucciones en línea para completar el registro.

Importante: Si el registro no se inicia automáticamente, visita att.net/Uverse (en inglés).

4 Personaliza tu red con el Administrador residencial inteligente

Abre la aplicación del Administrador residencial inteligente en tu equipo o visita att.com/smarthomemanager (en inglés) para personalizar el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.

Luego, desde tu equipo, conecta los equipos adicionales ingresando el nombre personalizado de la red Wi-Fi y la contraseña.

Diagnóstico y solución de problemas

Durante el encendido, la luz “Broadband” de mi portal no se pone fija de color verde.

- ✓ **Verifica la fecha de activación del servicio**
Solo puedes instalar tu servicio después de las 2:00 p.m. de la fecha de activación (que se indica en el comprobante de empaque).
- ✓ **Verifica las conexiones y la corriente**
Asegúrate de que todos los cables estén conectados correctamente y de forma segura. La luz “Power” en el portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, prueba con otro enchufe eléctrico.
- ✓ **Apaga y vuelve a encender**
Desenchufa el cable de corriente del portal. Déjalo desconectado durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Espera hasta dos minutos para que las luces queden fijas de color verde.

Durante el encendido, la luz “Service” (si corresponde) de mi portal no queda fija de color verde.

- ✓ **Apaga y vuelve a encender**
Desenchufa el cable de corriente del portal. Déjalo desconectado durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Espera hasta dos minutos para que las luces queden fijas de color verde. Si la luz permanece de color rojo, comunícate con nuestro servicio técnico.

La luz “Power” del portal está de color ámbar.

- ✓ **No te preocupes** — Esta es una fase normal del proceso de encendido. **Durante el proceso, no desconectes ningún cable.**

El teléfono no tiene tono de marcado (para los clientes con servicio de teléfono digital).

- ✓ **Revisa las luces y el cable del teléfono**
La luz “Broadband” y la luz “Service” (si corresponde) deberían estar fijas de color verde y el cable gris del teléfono debe estar conectado al puerto “Phone line” del portal.