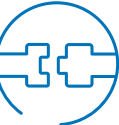


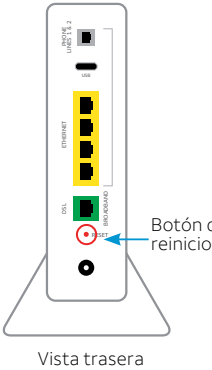
¿Tienes problemas?

No tienes servicio de Internet:



Verifica las conexiones:

Los cables por lo general hacen un sonido de “clic” cuando quedan bien conectados.



Verifica la corriente:

La luz “Power” (encendido) en el portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, prueba con otro enchufe eléctrico.

Verifica la luz “Service” (servicio) al frente del portal Wi-Fi:

Si luego de 5 minutos la luz continúa roja o apagada, apaga el portal Wi-Fi oprimiendo el botón rojo “Reset” (reinicio) durante 15 segundos.

Si la configuración actual de Wi-Fi no se transfirió, deberás configurar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi. Para hacerlo, sigue estos pasos:

- Usa los ajustes que aparecen en el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo.
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo, selecciona el nombre de tu red Wi-Fi e ingresa la contraseña para conectarte
- Registra y guarda tus ajustes de Wi-Fi para consultarlos cuando conectes todos los equipos Wi-Fi.



La luz “Power” (encendido) del portal Wi-Fi está de color ámbar: No te preocupes. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido.

Ayuda adicional: Llama al 800.288.2020 y di “technical support” (servicio técnico).

Información adicional

Verifica la velocidad de tu conexión a Internet

Nuestra prueba de velocidad medirá en menos de un minuto dos factores clave (descarga y carga) para ayudarte a determinar si deberías hacer algo para mejorar tu experiencia en línea. Visita att.com/speedtest (en inglés).

Administra tu cuenta:

Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en att.com/myattapp

Centro de reparaciones:

Teléfono: 800.246.8464

IPv6

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita att.com/ipv6 para obtener más información.

Ayuda con accesibilidad:

Ahora se ofrecen formatos alternativos en letra grande o braille. Llama al 800.288.2020 y solicita la guía número (ATT152340912-4) en un formato alternativo. Ayuda adicional con accesibilidad:

- Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:
 - Teléfono: 877.902.6350
 - Teletipo: 800.772.2889
- Centro de reparaciones
 - Teléfono: 800.246.8464
 - Teletipo: 800.397.3172
- PDF accesible con etiquetas: Visita att.com/userguides
- Compatibilidad del equipo: Compatibilidad con equipos teletipo o TDD con una línea telefónica normal

¿Hablas español?

Visita att.com/uverseguías para ver la información en español. También puedes consultar la siguiente guía: **ATT152340912-4** (Pace 5031 without Voice Swap Guide) para más detalles.

¿Necesitas más ayuda?

Visita att.com/support

Llama a **800.288.2020** y di “technical support” (servicio técnico).

© 2017 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.



Reemplazo del portal Wi-Fi® de AT&T Internet

guía de
instalación
propia

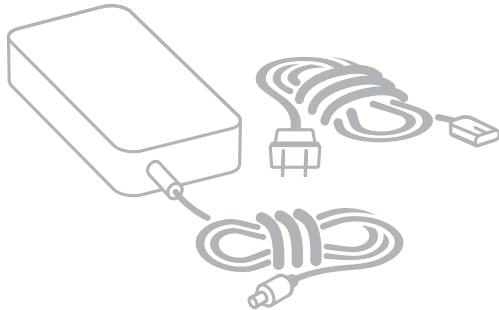
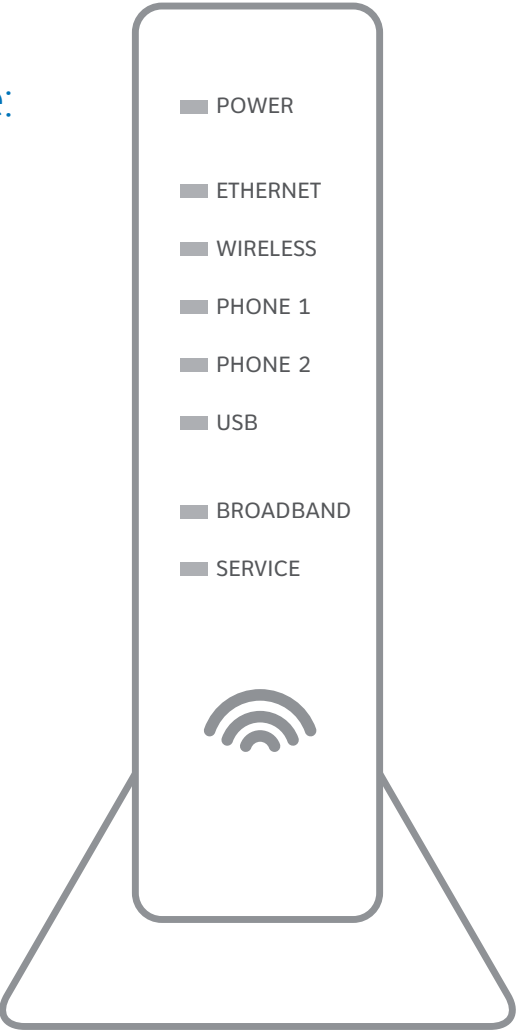


Para empezar

Tiempo total aproximado de instalación: 20 minutos

Estas instrucciones te ayudarán en el proceso de reemplazo de tu portal Wi-Fi.

Contenido del empaque:



Cable de corriente
2 piezas

Portal Wi-Fi

Pace 5031 without Voice Swap Guide
06/17



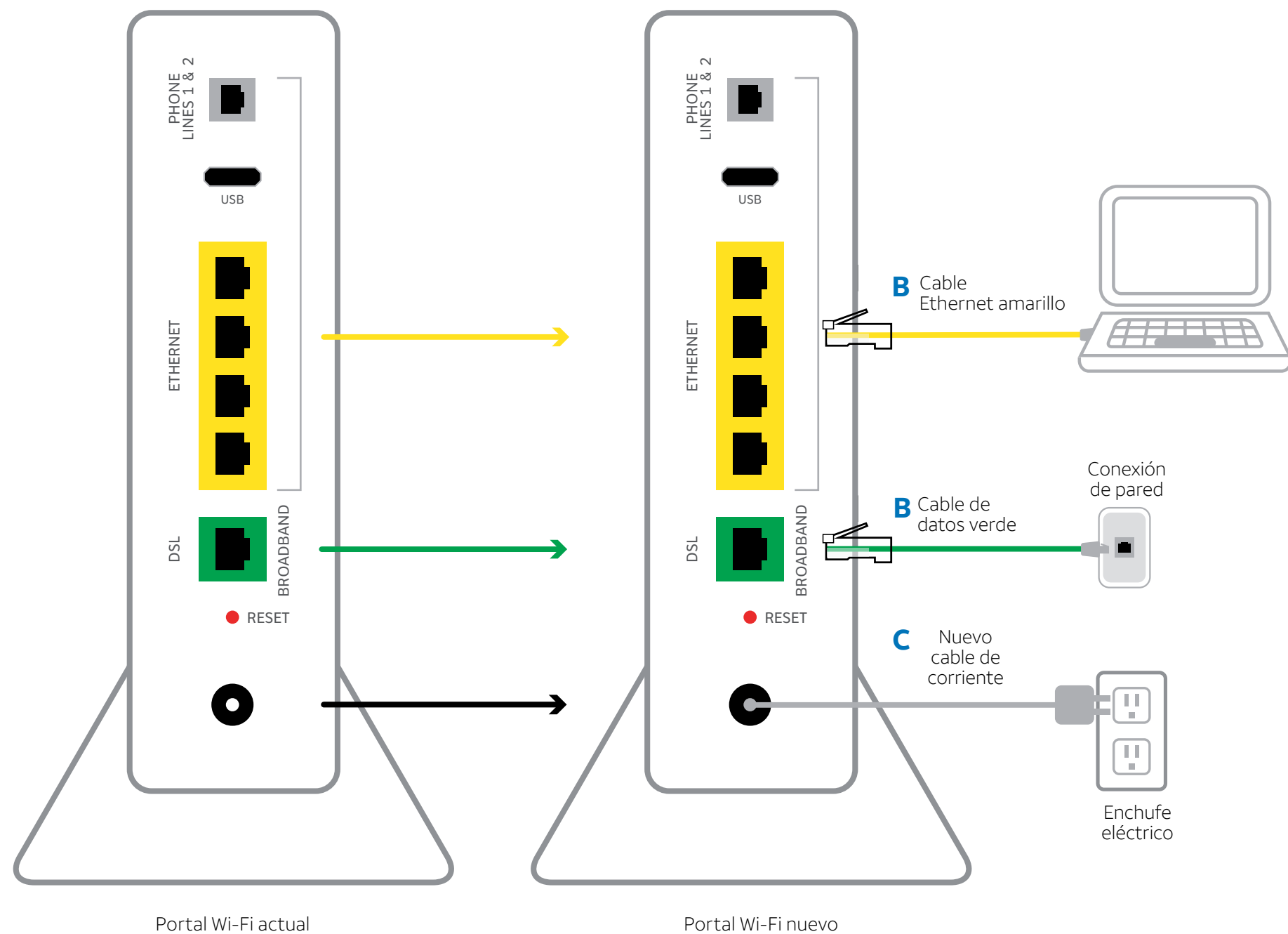
1. Instalación

Tiempo aproximado: 10 minutos

! No tendrás servicio de Internet mientras estés reemplazando tu portal Wi-Fi.

- A.**
- Desenchufa el cable de corriente del portal Wi-Fi actual
 - Coloca el nuevo portal Wi-Fi al lado del portal Wi-Fi actual
- B.**
- Transfiere una conexión a la vez del portal Wi-Fi actual al portal Wi-Fi nuevo
- C.**
- Lee atentamente el adhesivo amarillo que cubre el puerto de corriente del portal Wi-Fi nuevo y quítalo.
 - Conecta el cable de corriente nuevo al puerto para el cable de corriente del portal Wi-Fi nuevo y en el enchufe eléctrico

A continuación, se muestra una instalación completa. Tu portal Wi-Fi actual y las conexiones pueden variar.



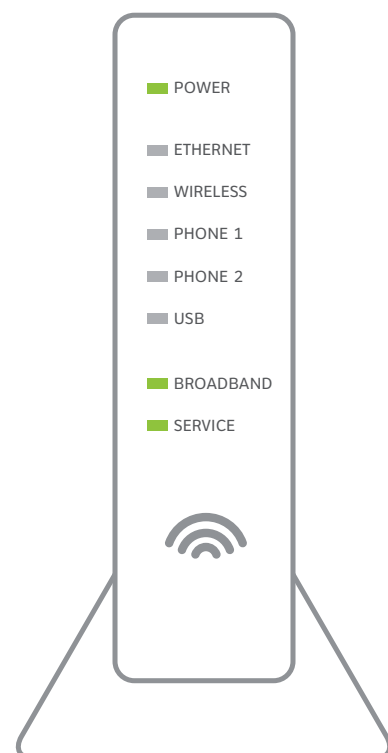
2. Encendido

Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

! Tu portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este lapso (hasta 5 minutos) no desenchufes el cable de corriente ni el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

Cuando termine, la luz "Service" (servicio) comenzará a parpadear hasta quedar fija en verde.

Si la luz "Service" no se pone de color verde o sigue parpadeando después de 5 minutos, consulta la sección **¿Necesitas más ayuda?** en el reverso de esta guía.



Luces indicadoras del panel frontal del portal Wi-Fi nuevo. Las luces pueden variar según la disposición.

3. Configuración de Wi-Fi

Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

Nueva configuración de Wi-Fi:

A. Selecciona solo una opción para comenzar la configuración de Wi-Fi

Opción 1: Conectarse mediante PC

- Conecta una laptop o PC al portal Wi-Fi con un cable Ethernet
- Continúa a **B**

Opción 2: Conectarse mediante smartphone o tablet

- Establece una conexión temporal usando los ajustes de Wi-Fi nuevos que encontrarás en el adhesivo amarillo en el portal Wi-Fi nuevo
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo y selecciona el nombre de tu red Wi-Fi; luego, ingresa la contraseña de Wi-Fi para conectarte a tu red
- Continúa a **B**

B.

Importante: Espera hasta 10 minutos para que el portal Wi-Fi complete el proceso de encendido antes de intentar restablecer tu configuración.

- Abre un navegador y ve a uix.att.com/restore (en inglés)
- Ingresa a tu cuenta de AT&T. Si no recuerdas tu ID de usuario (dirección de correo electrónico principal de AT&T) ni contraseña, encontrarás ayuda en la pantalla de ingreso a la cuenta.
- Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir los ajustes de Wi-Fi actuales.
- Anota el nombre de red y la contraseña de Wi-Fi actuales en el adhesivo amarillo nuevo que viene con el kit.
- Coloca el adhesivo amarillo nuevo sobre el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo.

! **IMPORTANTE:** Si no se transfirió la configuración de Wi-Fi o si quieres usar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi, consulta la sección **¿Necesitas más ayuda?** en el reverso de esta guía.

! **IMPORTANTE:** Todos los ajustes personalizados para cámaras de seguridad, consolas de juegos, etc., realizados en tu portal Wi-Fi original también deberán realizarse en tu portal Wi-Fi nuevo

4. Devolución fácil

(Consulta las instrucciones de devolución de tu kit)

- A.** Si devuelves el equipo en el plazo de 21 días, no se cobrará el cargo de \$150.
- B.** Lleva el portal Wi-Fi y el cable de corriente originales a la Tienda UPS más cercana. Lleva tu número de cuenta de AT&T que se encuentra en el comprobante de empaque. No devuelvas otros equipos.
- C.** UPS escaneará tu equipo, entregará un recibo, empaquetará el equipo y lo enviará a AT&T sin costo alguno para ti.

5. Administrador residencial inteligente

(solo para clientes de AT&T Internet)

Averigua cómo el Administrador residencial inteligente puede ayudarte a administrar la información de tu red Wi-Fi, conectar equipos a tu red y más.

El Administrador residencial inteligente (Smart Home Manager, SHM) te facilita el acceso a toda la información de la red que necesitas.

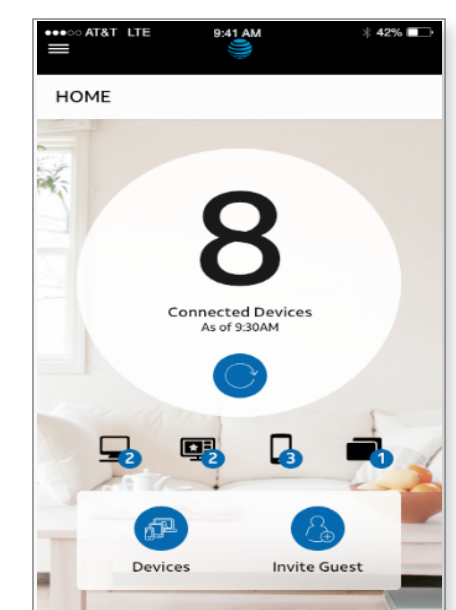
- Ver tu red Wi-Fi y los equipos conectados
- Reiniciar fácilmente tu portal Wi-Fi
- Cambiar el nombre o la contraseña de tu red Wi-Fi

Acceso al Administrador residencial inteligente

Ingresa con la ID y contraseña de tu cuenta de AT&T Internet para tener tus conexiones de red al alcance de tus manos.

¿Necesitas tener un mayor control de tu red residencial?

Visita <https://myhomenetwork.att.com> para ver cómo administrar fácilmente todos los equipos en tu hogar.



Panel de control del Administrador residencial inteligente

