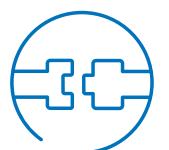
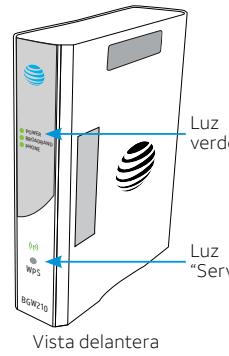


¿Necesitas más ayuda?

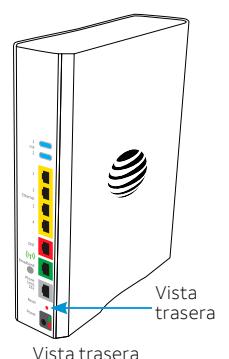
No tienes servicio de TV o Internet:



Verifica las conexiones: Los cables por lo general hacen un sonido de "clic" cuando quedan bien conectados.



Verifica la corriente: La luz "Power" (encendido) en el portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, prueba con otro enchufe eléctrico.



Verifica la luz "Service" (servicio) al frente del portal Wi-Fi: Si luego de 5 minutos la luz continúa roja o apagada, apaga el portal Wi-Fi oprimiendo el botón rojo "Reset" (reinicio) durante 10 segundos.

Los receptores de televisión no responden: Confirma que la luz "Service" (servicio) está fija en color verde en el portal Wi-Fi. Si es así, oprime el botón "Power" (encendido) del receptor de TV durante 10 segundos y suéltalo; luego espera 5 minutos.

La luz "Power" (encendido) del portal Wi-Fi está de color ámbar: No te preocupes. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido.

Unidad de suministro de energía: Si la unidad de suministro de energía o el cable de corriente se dañan o necesitan ser reemplazados, comunícate con el servicio al cliente de AT&T para obtener un reemplazo autorizado.

Aprovecha AT&T FiberSM al máximo y descubre lo que puede hacer por ti.

Visita att.com/fbersupport, donde encontrarás respuestas a preguntas frecuentes.

- Velocidad de Internet:** ¿Cómo puedo mejorar mi velocidad?
- U-verse TV:** ¿De qué forma AT&T Fiber mejora tu experiencia de U-verse TV?
- Teléfono:** ¿Mi servicio de teléfono digital actual cambiará con AT&T Fiber?
- Más ayuda:** ¿Tienes problemas con la conexión de AT&T Fiber?

Información adicional

Verifica la velocidad de tu conexión a Internet

Nuestra prueba de velocidad medirá en menos de un minuto dos factores clave (descarga y carga) para ayudarte a determinar si deberías hacer algo para mejorar tu experiencia en línea.

Visita att.com/speedtest (en inglés).

Administra tu cuenta:

Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en att.com/myattapp.

IPv6

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita att.com/ipv6 para obtener más información.

¿Necesitas más ayuda?

Visita att.com/support

Llama al **800.288.2020** y di "technical support" (servicio técnico).

Si la configuración actual de Wi-Fi no se transfirió, deberás configurar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi. Para hacerlo, sigue estos pasos:

- Usa los ajustes que aparecen en el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo, selecciona el nombre de tu red Wi-Fi e ingresa la contraseña para conectarte
- Registra y guarda tus ajustes de Wi-Fi para consultarlos cuando conectes todos los equipos Wi-Fi

Wi-Fi Network Name: ATTXXXXXX
Wi-Fi Password: XXXXXXXXXXXX

For help, att.com/support

AT&T Internet Reemplazo del portal Wi-Fi®

guía de instalación propia



Recordatorio:

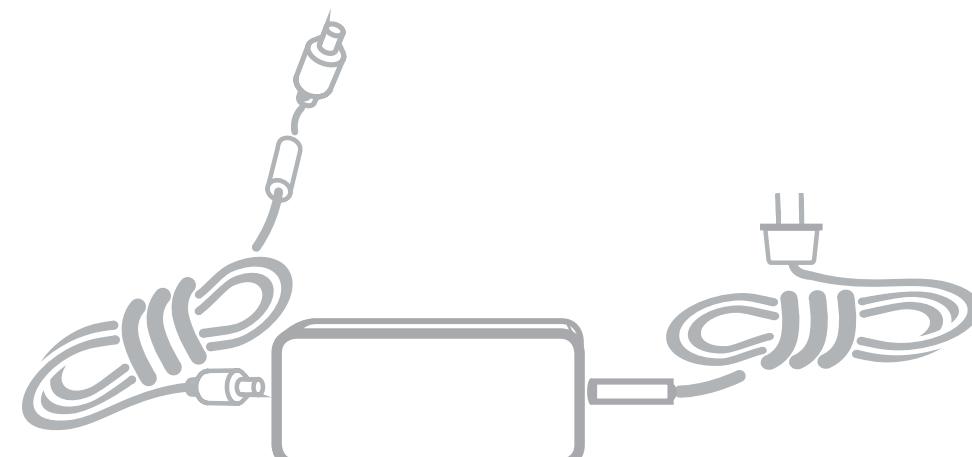
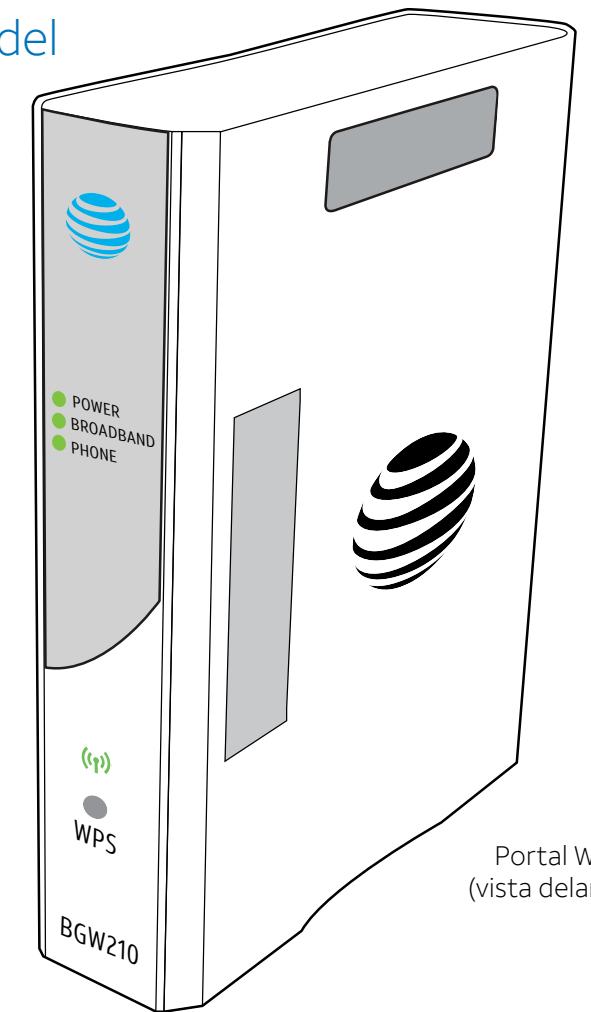
- Tu portal Wi-Fi no incluye una batería de respaldo.
- Puedes comprar una a otros fabricantes o minoristas para mantenerlo conectado en caso de un corte de electricidad. Visita att.com/batterybackup para obtener más información.

Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 20 minutos

Estas instrucciones te ayudarán en el proceso de reemplazo de tu portal Wi-Fi.

Contenido del empaque:



Cable de corriente (2 piezas)

Advertencia: Usa solamente la unidad de suministro de energía y el cable de corriente que vienen con este equipo. No usar la unidad de suministro de energía y el cable de corriente autorizados puede provocar descargas eléctricas, incendios, lesiones corporales o daños a objetos.



1. Instalación

Tiempo aproximado: 10 minutos

! Ten presente que los servicios de TV, Internet y Voice de U-verse no funcionarán durante este proceso. Esto incluye la grabación de programas de televisión.

A.

- Desenchufa el cable de corriente del portal Wi-Fi actual
- Deja el cable de corriente aparte
- Coloca el nuevo portal Wi-Fi al lado del portal Wi-Fi actual

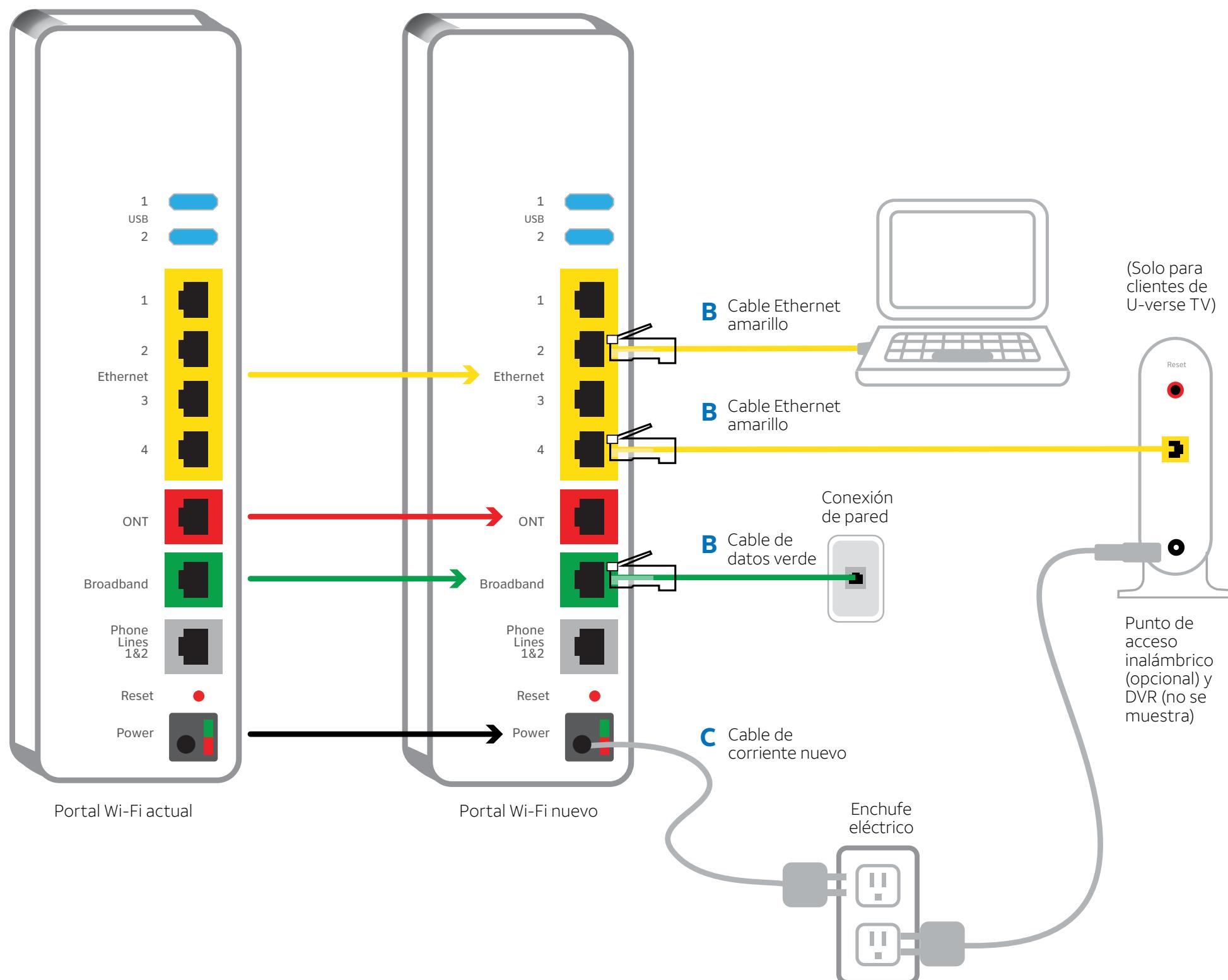
B.

- Transfiere una conexión a la vez del portal Wi-Fi actual al portal Wi-Fi nuevo

C.

- Lee atentamente el adhesivo amarillo que cubre el puerto de corriente del portal Wi-Fi nuevo y quítalo.
- Conecta el cable de corriente nuevo al puerto para el cable de corriente del portal Wi-Fi nuevo y en el enchufe eléctrico

A continuación se muestra una instalación completa. Tu portal Wi-Fi actual y las conexiones pueden variar.



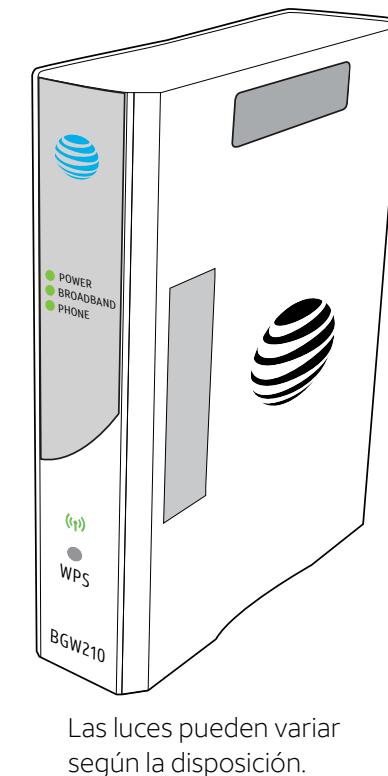
2. Encendido

Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

! Tu portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este período (hasta 5 minutos), no desconectes el cable de corriente ni desenchufes ningún cable conectado a este equipo. Esto puede dañar el portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

Cuando termine, la luz "Service" (servicio) comenzará a parpadear hasta quedar fija en verde. Si la luz "Service" no se pone de color verde o sigue parpadeando después de 5 minutos, consulta la sección [¿Necesitas más ayuda?](#) en el reverso de esta guía.

IMPORTANTE: El televisor puede tardar algunos minutos en mostrar la imagen. Verifica que el televisor reciba la señal. Si el televisor no responde, consulta la sección [¿Necesitas más ayuda?](#) en el reverso de esta guía.



Las luces pueden variar según la disposición.

3. Configuración de Wi-Fi

Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

A. Selecciona solo una opción para comenzar la configuración de Wi-Fi.

Opción 1: Conectarse mediante PC

- Conecta una laptop o PC al portal Wi-Fi con un cable Ethernet
- Continúa a **B**

Opción 2: Conectarse mediante smartphone o tablet

- Establece una conexión temporal usando los ajustes de Wi-Fi nuevos que encontrarás en el adhesivo amarillo en el portal Wi-Fi nuevo.
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo, selecciona el nombre de tu red Wi-Fi, e ingresa la contraseña de Wi-Fi para conectarte a tu red.
- Continúa a **B**

B.

Importante: Espera hasta 10 minutos para que el portal Wi-Fi complete el proceso de encendido antes de intentar restablecer tu configuración.

- Abre un navegador y ve a fix.att.com/restore (en inglés).
- Ingresa a tu cuenta de U-verse. Si no recuerdas tu ID de usuario (dirección de correo electrónico principal de AT&T) ni contraseña, encontrarás ayuda en la pantalla de ingreso a la cuenta.
- Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir los ajustes de Wi-Fi actuales.
- Anota el nombre de red y la contraseña de Wi-Fi actuales en el adhesivo amarillo nuevo que viene con el kit.
- Coloca el adhesivo amarillo nuevo sobre el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo.

! **IMPORTANTE:** Si no se transfirió la configuración de Wi-Fi o si quieras usar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi, consulta la sección [¿Necesitas más ayuda?](#) en el reverso de esta guía.

! **IMPORTANTE:** Todos los ajustes personalizados para cámaras de seguridad, consolas de juegos, etc., realizados en tu portal Wi-Fi original también deberán realizarse en tu portal Wi-Fi nuevo.

4. Devolución fácil

(Consulta las instrucciones de devolución de tu kit)

A. Si devuelves el equipo en el plazo de 21 días, no se cobrará el cargo de \$150.

B. Lleva el portal y el cable de corriente originales a la Tienda UPS más cercana. Lleva tu número de cuenta de AT&T que se encuentra en el comprobante de empaque. No devuelvas otros equipos.

C. UPS escaneará tu equipo, entregará un recibo, empacará el equipo y lo enviará a AT&T sin costo alguno para ti.

