

Instrucciones para la activación del equipo y para hacer devoluciones



Incluimos la DVR de HD Genie® de reemplazo. A continuación hay instrucciones paso a paso para conectar y activar el equipo. También se incluyen las instrucciones para devolver el equipo que no funciona. **Para evitar cargos por no devolución del equipo**, siga las importantes instrucciones sobre devoluciones que figuran al final de este documento.

- 1**
Conecte
- 2**
Reinicie
- 3**
Configure
- 4**
Active
- 5**
Complete
- 6**
Sincronice
- 7**
Deluelva



1 Conecte su DVR de HD Genie® de reemplazo

- Coloque el equipo Genie de reemplazo encima del que no funciona.
- Transfiera una conexión a la vez del equipo Genie que no funciona al Genie de reemplazo, a excepción del cable de corriente.
- Conecte el cable de corriente nuevo en el Genie de reemplazo y, luego, en un enchufe eléctrico. Si el receptor no se enciende automáticamente, oprima **POWER** (encendido). Ahora, encienda el televisor.

¿Necesita ayuda? Visite att.com/equipmentinstall (en inglés).

2 Reinicie su control remoto

- En el control remoto, mantenga oprimidos **MUTE** (silenciar) y **SELECT** (seleccionar).
- La luz indicadora **LED VERDE** destellará dos veces.
- Oprima **9-8-7** en el control remoto.

Si el proceso se completa correctamente, la luz indicadora LED verde destellará cuatro veces.

3 Configure

- Siga las **PANTALLAS DE CONFIGURACIÓN CON INSTRUCCIONES**.
- Cuando llegue a la **PANTALLA SATELLITE DISH SETUP** (configuración de la antena parabólica), conserve la configuración de fábrica y no ingrese nada en el campo Order ID (identificación del pedido).
- Seleccione **CONTINUE** (continuar) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Anote el número de la tarjeta de acceso, el ID del receptor y el número de modelo para la activación (que aparecen en la pantalla de su televisor).

4 Active su Genie de reemplazo

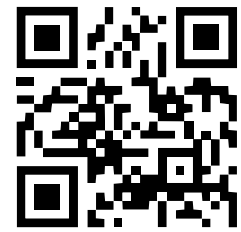
Visite att.com/activatetv (en inglés), inicie sesión y siga las instrucciones **O**

Llame al **800.388.6597** para acceder a nuestra línea de activación automatizada.

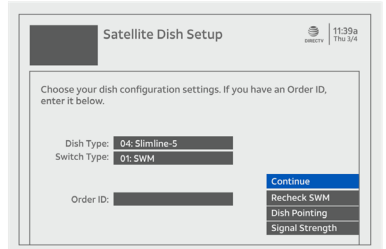
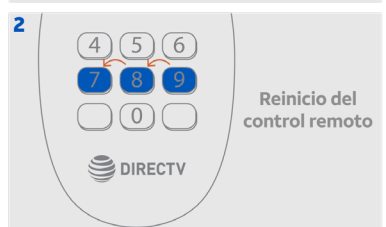
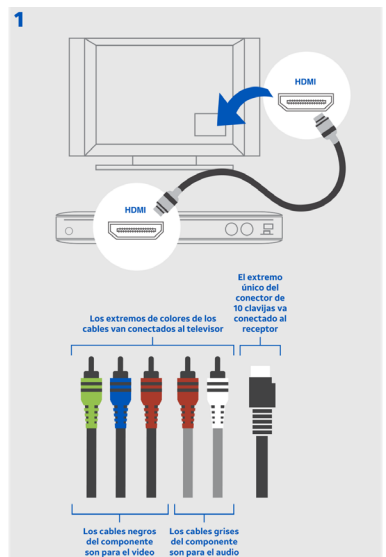
5 Complete la configuración

- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.
- Si se le solicita que programe el control remoto, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla o visite att.com/programremote (en inglés).

(continúa al reverso)



Puede encontrar las instrucciones en Internet en att.com/equipmentinstall (en inglés) o al escanear el código QR.



Instrucciones para la activación del equipo y para hacer devoluciones



6 Sincronice los equipos Genie Mini con su DVR de HD Genie®

Vaya a su DVR de HD Genie de reemplazo.

- En el control remoto, oprima **MENU** (menú), seleccione **SETTINGS** (configuración) y, entonces, **WHOLE-HOME** (toda la casa). Seleccione **MANAGE CLIENTS** (administrar clientes) y, luego, **ADD CLIENTS** (añadir clientes).
- No descarte la pantalla en la ubicación de su DVR de HD Genie de reemplazo hasta que haya completado la configuración del Genie Mini. Tendrá que ingresar el PIN que aparece en la pantalla del televisor del equipo DVR de HD Genie de reemplazo en cada una de las ubicaciones de los Genie Mini.

Vaya a cada una de las ubicaciones de sus Genie Mini.

- Si aparece el código de error 928, en la pantalla **RESET WIRELESS CONNECTION** (restablecer conexión inalámbrica), ingrese 9876 en su control remoto.
- Ingrese el **PIN** del paso anterior.
- Seleccione **ADD A NEW LOCATION** (añadir una nueva ubicación).
- Ingrese un nombre de cliente para la ubicación y seleccione **SAVE NAME** (guardar el nombre).

Importante: Tendrá que volver a hacer esto aunque se haya configurado la ubicación previamente.

- Aparecerá un mensaje de confirmación. Seleccione **OK**.
- Ahora, tendrá dos opciones para implementar la configuración de su Genie Mini.
 - Para implementar la configuración predeterminada, seleccione **DO NOT COPY** (no copiar). Después, seleccione **WATCH DIRECTV** (ver DIRECTV) o **BROWSE THE GUIDE** (explorar la guía) para completar la configuración guiada.
 - Para conservar su configuración personalizada, seleccione **COPY** (copiar). Así, se copiará la configuración de un equipo Genie o Genie Mini que tenga actualmente. Luego, seleccione la ubicación desde la cual quiere copiar la configuración. Después, seleccione **WATCH DIRECTV** (ver DIRECTV) o **BROWSE THE GUIDE** (explorar la guía) para completar la configuración guiada.

Vuelva al equipo DVR de HD Genie.

- Seleccione **DONE** (listo) en la pantalla **ADD A CLIENT** (añadir un cliente).

Para sacarle el mayor provecho a su equipo DVR de HD Genie, conecte el receptor a Internet. Para hacerlo, visite att.com/directvconnect (en inglés).

7 Devuelva la DVR de HD Genie que no funciona

Este es el método más rápido de devolución:

- Lleve su equipo a FedEx Office® o The UPS Store® en una bolsa resistente o un empaque abierto y su número de cuenta de 9 dígitos (que se encuentra en el comprobante de empaque o en la factura).
- No incluya el control remoto, cables ni ningún otro equipo personal, tales como reproductores de DVD. Asegúrese de que la tarjeta de acceso esté incluida con el receptor.
- El equipo se escaneará, empaquetará, etiquetará y devolverá a AT&T. Una vez el equipo esté escaneado, la devolución se verá reflejada en su cuenta.
- O puede colocar el equipo en el empaque del receptor de reemplazo o en cualquier otro empaque usted mismo y usar la etiqueta de envío para devoluciones que le proporcionamos. (Recuerde conservar la parte inferior de la etiqueta para sus registros.) Entregue el empaque en el local de Post Office™ o FedEx® más cercano. (Puede dar seguimiento a ambos en fedex.com.) La devolución se reflejará en su cuenta cuando la recibamos, lo que podría tardar hasta dos semanas.

Busque los lugares de envío más cercanos:

FedEx Office®: Visite fedex.com/attreturns o llame al **800.463.3339**

O

The UPS Store®: Visite theupsstore.com o llame al **800.789.4623**

Información importante

Para evitar el pago de los cargos por la falta de devolución, debemos recibir el receptor alquilado que no funciona en el plazo de 21 días a partir de la fecha del pedido de reemplazo. Los cargos por falta de devolución dependerán del tipo de receptor: DVR (\$135), DVR de HD Genie® (\$135), Genie Mini (\$45), conexión de video inalámbrica (\$45) y Genie Lite (\$45).

Para obtener más información, visite att.com/support (en inglés).

