

Instrucciones para la activación y devolución del equipo



Estamos comprometidos con llevarle lo mejor en entretenimiento en video todos los días. Incluimos su Conexión de video inalámbrica de reemplazo. Aquí están las instrucciones para realizar la conexión y activación, además de para devolver su equipo que no funciona.

Para evitar cargos por no devolución del equipo, consulte las importantes instrucciones sobre devoluciones que figuran al final de este documento.

- 1**
Conecte
- 2**
Configure
- 3**
Active
- 4**
Complete
- 5**
Sincronice
- 6**
Devuelva



1 Conecte su servidor Genie® 2 de reemplazo

- Coloque su servidor de reemplazo junto a su servidor que no funciona.
- Transfiera una conexión a la vez del servidor Genie que no funciona al servidor de reemplazo, a excepción del cable de corriente.
- Enchufe el cable de corriente en el servidor de reemplazo, luego en un enchufe eléctrico.
- Espere que el botón ADD CLIENT (añadir cliente) en la parte superior de su servidor Genie 2 comience a destellar en VERDE (aproximadamente 3 a 4 minutos).

No desenchufe ni restablezca el servidor Genie 2 mientras la luz LED Status (estado) esté parpadeando.

2 Configure

Vaya a la TV más cercana conectada a un cliente de DIRECTV (Genie Mini) y enciéndala.

¿Ve la pantalla WIRELESS CONNECTION LOST (se perdió la conexión inalámbrica)?

SÍ - Siga las instrucciones que aparecen a continuación.

NO - Salte al PASO 3.

- Seleccione TROUBLESHOOT (diagnosticar y solucionar) o MORE INFORMATION (más información), si aparece.
- Seleccione REPEAT SETUP (repetir Configuración).
- Cuando aparece el código de error 928, en la pantalla RESET WIRELESS CONNECTION (restablecer conexión inalámbrica), ingrese 9876 en su control remoto.
- Los clientes inalámbricos mostrarán ahora la pantalla CONNECTING TO VIDEO BRIDGE (conectar a conexión de video). Si la calidad de la señal es buena o excelente, seleccione CONNECT NOW (conectar ahora) en el cliente inalámbrico, trate de acercar el cliente al servidor Genie 2 o llame al Servicio al cliente al **800.388.6597**.

3 Active su Genie 2 de reemplazo

Después de una conexión exitosa, verá la pantalla SATELLITE DISH SETUP (configuración de antena parabólica).

Importante: Solo necesitará activar el equipo Genie 2 con su primera TV o cliente. Para agregar televisores o clientes adicionales, vaya al PASO 4.

Puede activar su Genie 2 por Internet o por teléfono.

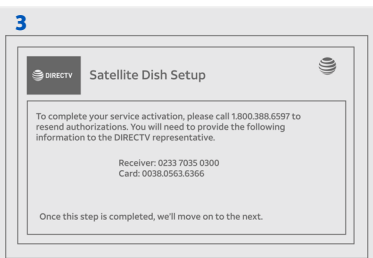
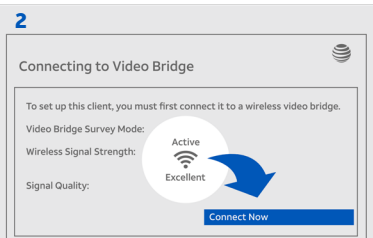
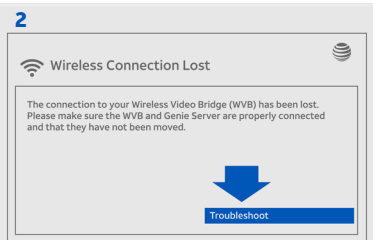
Visite att.com/activatetv (en inglés) y asegúrese de que haya iniciado sesión en su cuenta, y luego siga los pasos indicados.

Llame a nuestra línea de activación automatizada al **800.388.6597**.



Puede encontrar las instrucciones en Internet en att.com/equipmentinstall (en inglés) o al escanear el código QR.

Servidor Genie 2



(continúa al reverso)

Instrucciones para la activación y devolución del equipo



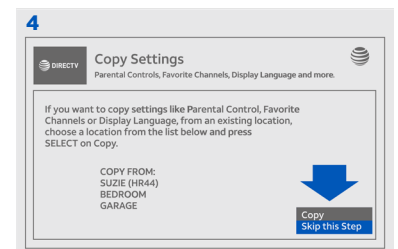
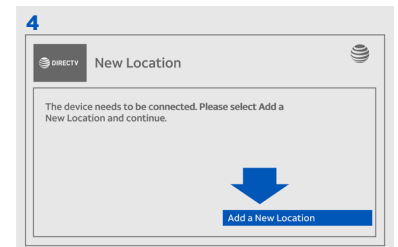
4 Complete la configuración

Siga las pantallas con instrucciones para completar la configuración de su nuevo servidor Genie 2. La pantalla NEW LOCATION (nueva ubicación) (vea la imagen de la derecha) aparece en el televisor.

- Seleccione ADD A NEW LOCATION (añadir una nueva ubicación).

Importante: Tendrá que volver a hacer esto aunque se haya configurado la ubicación previamente.

- Ingrese un nombre para la ubicación y seleccione SAVE NAME (guardar el nombre).
- En la pantalla COPY SETTINGS (copiar configuración), seleccione SKIP THIS STEP (saltar este paso).
- En la pantalla REMOTE SETUP (configuración del control remoto), seleccione SET UP REMOTE LATER (configurar el control remoto más tarde).



5 Conecte Minis adicionales al servidor Genie 2

Importante: Tendrá que conectar otra vez todos sus Genie Minis al nuevo servidor, aunque se haya configurado la ubicación previamente.

- Vaya a su siguiente televisor que tenga un Genie Mini para conectar ese Genie Mini con el servidor Genie 2, y encienda el televisor.
- Si ve la pantalla WIRELESS CONNECTION LOST (se perdió la conexión inalámbrica), siga las instrucciones del PASO 2 (SETUP, configuración).
- Si no es así, repita las instrucciones del PASO 4 para ADD A NEW LOCATION (agregar una nueva ubicación).
- Repita estos pasos a partir del PASO 2 o 4 para cada ubicación de televisor.

Importante: La sesión ADD CLIENT (añadir cliente) (indicada por el botón parpadeante en la parte superior del Genie 2) agotará su tiempo después de 60 minutos. Para agregar más clientes/televisores, oprima el botón ADD CLIENT (añadir cliente) otra vez para tener más tiempo.

Consejo útil: Para sacarle el mayor provecho a su servidor Genie 2, asegúrese de que está conectado a Internet a través de su enrutador/portal de banda ancha. Visite att.com/connect (en inglés) para obtener más información.

Busque los lugares de envío más cercanos:

FedEx Office® Visite
fedex.com/attreturns (en inglés)
 o llame al **800.463.3339**

O

The UPS Store® Visite
theupsstore.com
 o llame al **800.789.4623**

6 Devuelva su Servidor Genie 2 que no funciona

Este es el método más rápido de devolución:

- Lleve su equipo directamente al local de FedEx Office® o The UPS Store® más cercano. No es necesario empacar nada, solo lleve su equipo en una bolsa resistente o un empaque abierto junto con el número de cuenta de 9 dígitos (que se encuentra en el comprobante de empaque o en la factura).

No incluya el control remoto, cables ni ningún otro equipo personal, tales como reproductores de DVD. Si por algún motivo retiró la tarjeta de acceso del receptor, asegúrese de incluirla en el paquete.

- El equipo se escaneará, empaquetará, etiquetará y devolverá a AT&T. Una vez que el equipo esté escaneado, la devolución se verá reflejada inmediatamente en su cuenta.
- O bien puede empacar el equipo personalmente. Solo use el empaque en que venía el receptor de reemplazo o en cualquier otro empaque adecuado y use la etiqueta de envío para devoluciones que le proporcionamos. (Recuerde conservar la parte inferior de la etiqueta para sus registros.) Luego, entregue el empaque en el local de Post Office™ o FedEx® más cercano. (Puede dar seguimiento a ambos en fedex.com.) La devolución se reflejará en su cuenta cuando la recibamos, lo que podría tardar hasta 2 semanas.

Información importante

Para evitar el pago de los cargos por la falta de devolución, debemos recibir el receptor que no funciona en el plazo de 21 días a partir de la fecha del pedido de reemplazo. Los cargos por falta de devolución dependerán del tipo de receptor: DVR (\$135), HD (\$45), DVR de HD (\$135), DVR de HD Genie® (\$135), Genie Mini (\$45), conexión de video inalámbrica (\$45) y Genie Lite (\$45).

Para obtener más información, visite att.com/support

