

Instrucciones para la activación y devolución del equipo



Estamos comprometidos con llevarle lo mejor en entretenimiento en video todos los días. Incluimos su Conexión de video inalámbrica de reemplazo. Aquí están las instrucciones para realizar la conexión y activación, además de para devolver su equipo que no funciona.

Para evitar cargos por no devolución del equipo, consulte las importantes instrucciones sobre devoluciones que figuran al final de este documento.

- 1 Conecte
- 2 Retire
- 3 Devuelva



Antes de empezar

Debe instalar su Conexión de video inalámbrica de reemplazo en posición vertical en la misma ubicación que su Conexión de video inalámbrica que no funciona. (No debe moverla a otra ubicación ni instalarla horizontalmente ni invertida.)

1 Conecte su Conexión de video inalámbrica de reemplazo

- Encienda su DVR de HD Genie® y apague todos los Genie Minis inalámbricos.
- Coloque su Conexión de video inalámbrica de reemplazo junto a la que no funciona.
- Desconecte del enchufe eléctrico el cable de corriente de su Conexión de video inalámbrica que no funciona.
- Transfiera las conexiones de su Conexión de video inalámbrica que no funciona a la de reemplazo, excepto el cable de corriente.
- Conecte el cable de corriente a la Conexión de video inalámbrica de repuesto, luego conéctelo a un enchufe eléctrico.
- Espere aproximadamente 2 minutos para que la Conexión de video inalámbrica se encienda por completo. Debería ver el mensaje "A Wireless Video Bridge has been found and configured successfully". (Se encontró una Conexión de video inalámbrica y se configuró con éxito). Seleccione OK.
- Encienda sus equipos Genie Mini inalámbricos para verificar si tienen video.

Importante: Posiblemente vea unas pantallas grises que aparecen brevemente mientras los equipos Genie Mini inalámbricos se conectan al DVR de HD Genie. Si pasan 2 minutos y los equipos Genie Mini inalámbricos no muestran video y menús, restablézcalos usando el botón de restablecimiento rojo en el panel lateral.

- Cuando estén conectados, verá una luz de red VERDE fija en los Wireless Genie Mini, y una luz de red AZUL fija en la Conexión de video inalámbrica. Si no, visite att.com/wirelessgeniemini (en inglés) para obtener consejos o visite att.com/support



Puede encontrar las instrucciones en Internet en att.com/equipmentinstall (en inglés) o al escanear el código QR.

1  Conexión de video inalámbrica

Conexión de video inalámbrica



Luz de red de Genie Mini inalámbrico **Luz de red de Conexión de video inalámbrica**

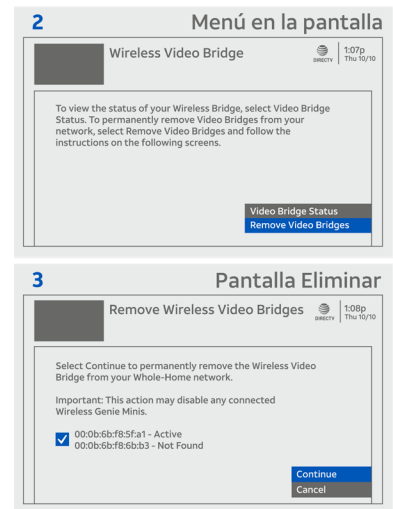
Instrucciones para la activación y devolución del equipo



2 Retire su Conexión de video inalámbrica que no funciona

Vaya al DVR de HD Genie y en su control remoto.

- Oprima MENU (menú), seleccione SETTINGS & HELP (configuración y ayuda), luego seleccione SETTINGS (configuración).
- Seleccione WHOLE-HOME (toda la casa), luego seleccione VIDEO BRIDGE (conexión de video).
- Seleccione la opción REMOVE VIDEO BRIDGES (eliminar conexiones de video).
- En la lista, escoja la Conexión de video inalámbrica que dice "Not Found" (no se encontró). Seleccione CONTINUE (continuar) para eliminar la Conexión de video inalámbrica.
- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y oprima DASH (guion).
- Cuando vea un mensaje que diga que la operación se completó con éxito, seleccione OK.



3 Devuelva su Conexión de video inalámbrica que no funciona

Este es el método más rápido de devolución:

- Lleve su equipo directamente al local de FedEx Office® o The UPS Store® más cercano. No es necesario empacar nada, solo lleve su equipo en una bolsa resistente o un empaque abierto y su número de cuenta de 9 dígitos (que se encuentra en el comprobante de empaque o en la factura).



No incluya el control remoto, cables ni ningún otro equipo personal, tales como reproductores de DVD. Si por algún motivo retiró la tarjeta de acceso del receptor, asegúrese de incluirla en el paquete.

- El equipo se escaneará, empaquetará, etiquetará y devolverá a AT&T. Una vez que el equipo esté escaneado, la devolución se verá reflejada inmediatamente en su cuenta.
- O bien puede empacar el equipo personalmente. Solo use el empaque en que venía el receptor de reemplazo o en cualquier otro empaque adecuado y use la etiqueta de envío para devoluciones que le proporcionamos. (Recuerde conservar la parte inferior de la etiqueta para sus registros.) Luego, entregue el empaque en el local de Post Office™ o FedEx® más cercano. (Puede dar seguimiento a ambos en [fedex.com](https://www.fedex.com).) La devolución se reflejará en su cuenta cuando la recibamos, lo que podría tardar hasta 2 semanas.

Busque los lugares de envío más cercanos:

FedEx Office® Visite [fedex.com/attreturns](https://www.fedex.com/attreturns) (en inglés) o llame al **800.463.3339**

O

The UPS Store® Visite [theupsstore.com](https://www.theupsstore.com) (en inglés) o llame al **800.789.4623**

Información importante

Para evitar el pago de los cargos por la falta de devolución, debemos recibir el receptor que no funciona en el plazo de 21 días a partir de la fecha del pedido de reemplazo. Los cargos por falta de devolución dependerán del tipo de receptor: DVR (\$135), HD (\$45), DVR de HD (\$135), DVR de HD Genie® (\$135), Genie Mini (\$45), conexión de video inalámbrica (\$45) y Genie Lite® (\$45).

Para obtener más información, visite att.com/support

Consejo: Busque "Wireless Video Bridge"

