

IMPORTANTE:

Mientras esperas que llegue la asistencia en la carretera, usa las balizas y levanta el capó como señal de advertencia. Quédate cerca de tu vehículo. Si te quedaste parado en un lugar peligroso, llama al 9-1-1 de inmediato.

Hertz te ofrece descuentos para socios en los establecimientos participantes en los EE. UU. y en todo el mundo, así como en cientos de establecimientos Hertz Local Edition® en los EE. UU. Tan sólo llama e iremos a buscarte. El servicio Hertz Local Edition, que incluye ir a buscar al cliente y devolver el auto, se ofrece sólo en establecimientos participantes de áreas locales.

Asurion Roadside Assistance Services, LLC* proporciona el programa de Asistencia en la carretera para los clientes de AT&T.

TÉRMINOS Y CONDICIONES (ESTO NO ES UN CONTRATO DE SEGURO)

- El servicio de Asistencia en la carretera de AT&T tiene un costo de \$2.99 al mes por teléfono suscrito y se factura automáticamente a la cuenta del suscriptor.
- El suscriptor puede cancelar la Asistencia en la carretera de AT&T en cualquier momento. Para cancelar, llamar al servicio al cliente de AT&T al 1-800-331-0500 o enviar un aviso por escrito a Asurion.
- Los nuevos suscriptores de Asistencia en la carretera de AT&T reciben el servicio gratis durante los primeros 30 días. AT&T comenzará a cobrar \$2.99 al mes a la cuenta del suscriptor al cabo de ese período. Se deberá cancelar dentro de los primeros 30 días a fin de evitar el cobro de cargos.
- **Asurion Roadside Assistance Services, LLC***, una asociación de automovilistas autorizada, con sede en **140 Cypress Station Drive, Houston, TX 77090**, proporciona el programa de Asistencia en la carretera de AT&T a los suscriptores del servicio móvil de AT&T. Asurion puede cancelar el programa en cualquier momento notificándolo por escrito. Se calcularán los cargos no utilizados y se efectuará un reembolso proporcional.
- La Asistencia en la carretera de AT&T está vinculada al teléfono móvil suscrito del cliente. Dicho teléfono deberá presentarse al momento de recibir el servicio. Debe haber alguien con el vehículo al momento de recibir el servicio.
- El suscriptor debe proporcionar el número del teléfono móvil suscrito, incluyendo el código de área, al llamar para solicitar asistencia.
- El servicio se ofrece en los EE. UU., Puerto Rico, las Islas Vírgenes Estadounidenses y Canadá.
- El servicio se ofrece para vehículos livianos de pasajeros debidamente registrados (por ej. sedán, cupé, convertible, SUV, minivan, camioneta liviana, etc.). No se ofrece cobertura para vehículos recreativos, motocicletas, barcos, tráilers y vehículos de más de 2 ejes o que tengan más de 4 ruedas. Sin embargo, se presta servicio limitado para camionetas comerciales con cuatro ruedas traseras, incluyendo combustible, arranque de batería, cerrajería y reemplazo de llaves. Los vehículos diseñados o modificados para uso comercial o de gran porte no tendrán cobertura (por ejemplo, limusinas, vehículos de emergencia, vehículos de transporte público, camiones pesados, carrozas fúnebres, etc.).
- La Asistencia en la carretera de AT&T cubre un máximo de cuatro incidentes al año. Al superarse los cuatro incidentes, o por servicios no incluidos en el programa, la Asistencia en la carretera de AT&T ofrecerá el servicio a tarifas comerciales bajas que el cliente deberá pagar al momento de recibir el servicio.
- El beneficio máximo del programa es de \$50 por servicio.
- El suscriptor debe pagar una suscripción mensual de \$2.99 y todos los cargos que excedan el beneficio máximo del programa de \$50 por incidente. Un representante le informará al suscriptor sobre cualquier cargo que exceda los \$50 y dicha suma, si corresponde, deberá pagarse al momento de recibir el servicio en el momento en que se preste dicho servicio. No se podrán facturar a la cuenta de servicio móvil los cargos adicionales de servicio por incidente.
- Existe un período de espera de 72 horas después de la suscripción para que pueda usarse el beneficio máximo de \$50 por incidente. Durante el período de espera de 72 horas, Asurion podrá proporcionar el servicio de Asistencia en la carretera; sin embargo, el cliente deberá pagarle directamente al prestador de servicio el costo total por cualquier servicio recibido.
- A pesar de que la atención inmediata es nuestro objetivo, ni Asurion ni AT&T garantizan el tiempo real de respuesta en las llamadas individuales y no son responsables por demoras del servicio o gastos adicionales asociados con tales demoras. Esto incluye, entre otros, inconvenientes, almacenamiento, compensación por tiempo perdido, gastos relacionados con el alquiler de vehículos, alojamiento, comidas, otros gastos por viajes o por otras razones.
- Este servicio cubre el remolque por problemas mecánicos solamente. Pueden prestarse servicios de remolque en caso de accidentes, uso indebido y otros tipos de daños (por ej. colisiones, incendios, robo, congelamiento, vandalismo, explosiones, daños causados por conducir el vehículo sobre el borde de la acera, daños causados por la caída de escombros o escombros en la carretera, y daños relacionados con fenómenos atmosféricos) o servicios de rescate con cabrestantes que correrán por cuenta del cliente. Se cobrarán los recargos de combustible (hasta tres galones sin costo adicional) sólo si el suscriptor se ha quedado completamente sin gasolina o combustible diesel.
- Fuel replenishment (up to three gallons at no extra cost) is available only if the subscriber has completely run out of gasoline or diesel fuel.
- El servicio de Asistencia en la carretera de AT&T podrá cancelarse o suspenderse, con aviso por escrito, por falta de pago de la factura de servicio móvil.
- La Asistencia en la carretera de AT&T no es un programa de reembolso de gastos. El suscriptor debe llamar a la Asistencia en la carretera de AT&T para que se preste el servicio.

* En Alabama, Asurion Roadside Assistance Services of Alabama, Inc.

Para solicitar el servicio, llamar al 1.877.263.2600.

Pautas

- El usuario debe tener el teléfono móvil consigo en el momento en que se preste el servicio.
- El servicio cubre sólo autos de pasajeros y camiones livianos. Los vehículos recreativos, motocicletas, barcos, tráilers y todos los vehículos comerciales o de gran porte no están cubiertos.
- El programa incluye hasta cuatro llamadas de servicio por año, por número de teléfono móvil suscrito, con un beneficio máximo de \$50 por llamada de servicio. Las llamadas adicionales podrán atenderse pero no tendrán el beneficio de \$50.
- Los remolques de accidentes y el servicio de rescate con cabrestantes no están cubiertos.
- No es válido para vehículos todo terreno.

Servicios

- Recarga de la batería cuando esté descargada o con muy poca energía.
- Cambio de un neumático pinchado por el repuesto del cliente.
- Recarga de combustible de hasta tres galones de gasolina o diesel.
- Servicio de cerrajería, que incluye el reemplazo de llaves en caso de pérdida o robo.
- Servicio de remolque en caso de falla mecánica.

Después de que el suscriptor llame para pedir asistencia, se le devolverá la llamada con la confirmación del proveedor de servicio y un tiempo estimado de llegada al lugar donde se encuentra el cliente.

La Asistencia en la carretera de AT&T no es un programa de reembolso de gastos. El suscriptor debe llamar a la Asistencia en la carretera de AT&T para que se preste el servicio.

Pautas

- El usuario debe tener el teléfono móvil consigo en el momento en que se preste el servicio.
- El servicio cubre sólo autos de pasajeros y camiones livianos. Los vehículos recreativos, motocicletas, barcos, tráilers y todos los vehículos comerciales o de gran porte no están cubiertos.
- El programa incluye hasta cuatro llamadas de servicio por año, por número de teléfono móvil suscrito, con un beneficio máximo de \$50 por llamada de servicio. Las llamadas adicionales podrán atenderse pero no tendrán el beneficio de \$50.
- Los remolques de accidentes y el servicio de rescate con cabrestantes no están cubiertos.
- No es válido para vehículos todo terreno.

Servicios

- Recarga de la batería cuando esté descargada o con muy poca energía.
- Cambio de un neumático pinchado por el repuesto del cliente.
- Recarga de combustible de hasta tres galones de gasolina o diesel.
- Servicio de cerrajería, que incluye el reemplazo de llaves en caso de pérdida o robo.
- Servicio de remolque en caso de falla mecánica.

Después de que el suscriptor llame para pedir asistencia, se le devolverá la llamada con la confirmación del proveedor de servicio y un tiempo estimado de llegada al lugar donde se encuentra el cliente.

La Asistencia en la carretera de AT&T no es un programa de reembolso de gastos. El suscriptor debe llamar a la Asistencia en la carretera de AT&T para que se preste el servicio.



Confirmación de compra de AT&T e información importante acerca del nuevo servicio de Asistencia en la carretera

asurion
P.O. Box 110656
Nashville, TN 37222



PRESORTED
STANDARD
CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
ASURION

Bienvenido al servicio práctico y confiable durante las 24 horas. Bienvenido a la tranquilidad.

Bienvenido

¡GRACIAS POR SUSCRIBIRTE A ASISTENCIA EN LA CARRETERA DE AT&T PARA TU TELÉFONO MÓVIL!



Asurion Roadside Assistance Services, LLC proporciona el programa de Asistencia en la carretera para los clientes de AT&T.

La Asistencia en la carretera de AT&T tiene un costo de \$2.99 al mes y se factura a tu cuenta de servicio móvil. Por ser un cliente nuevo de Asistencia en la carretera de AT&T, los primeros 30 días del programa son gratis. AT&T comenzará automáticamente a cobrar

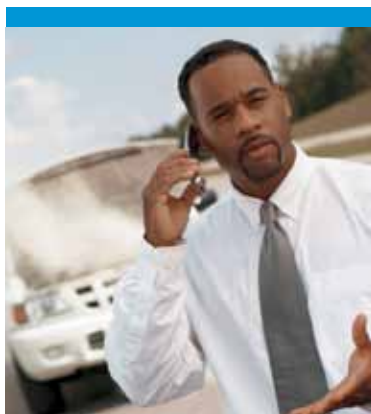
\$2.99 al mes a tu cuenta al cabo de ese período.

Para cancelar en cualquier momento debes llamar a AT&T al **1.800.331.0500**. Debes cancelarlo antes de los primeros 30 días para evitar que se cobren cargos en tu cuenta del servicio móvil.

Hemos adjuntado dos tarjetas que te ayudarán a utilizar este valioso servicio. Sólo debes llamar al **1.877.263.2600** desde cualquier teléfono cuando necesites ayuda desde cualquier parte de los EE. UU., Puerto Rico, las Islas Vírgenes Estadounidenses o

Canadá. También puedes marcar **#HELP (#4357)** desde tu teléfono móvil si estás dentro del área de cobertura local.

Disfruta de los beneficios de este programa y conduce con seguridad.



Esto es lo que recibirás:

- **¿Te quedaste sin batería?**
Si te quedaste sin batería, encenderemos el vehículo.
- **¿Se pinchó un neumático?**
Lo reemplazaremos con tu repuesto o te remolcaremos.
- **¿Te quedaste sin gasolina?**
¡No te preocupes! Te llevaremos hasta 3 galones de gasolina o diesel GRATIS.
- **¿Se te quedaron las llaves dentro del auto?**
Abriremos tu auto para que puedas volver a conducirlo.
- **¿Necesitas una llave de repuesto?**
Te daremos una llave nueva.
- **¿Necesitas que te remolquen?**
Si tu vehículo sufre una falla mecánica, lo remolcaremos a donde lo desees.

El programa de Asistencia en la carretera de AT&T incluye hasta 4 incidentes por año con un beneficio máximo de \$50 por incidente.

Cómo usar el servicio:

Sólo debes llamar a la Asistencia en la carretera de AT&T al **1.877.263.2600** desde cualquier teléfono cuando necesites ayuda desde cualquier parte de los EE. UU., Puerto Rico, las Islas Vírgenes Estadounidenses o Canadá. También puedes marcar **#HELP (#4357)** desde tu teléfono móvil si estás dentro del área de cobertura local de AT&T. La Asistencia en la carretera de AT&T va con tu teléfono móvil para que puedas usarla sin importar en qué auto estés. Tus familiares (o cualquiera que esté autorizado a utilizar tu teléfono) pueden aprovechar este servicio. Coordinaremos el servicio y te daremos un tiempo estimado de llegada. Debes tener el teléfono móvil suscrito contigo al momento de recibir el servicio.

¡Sé previsor! Guarda el número 800 en tu teléfono para tener fácil acceso.



asurion

Asurion Roadside Assistance Services, LLC
(Asurion Roadside Assistance Services of Alabama, Inc. en Alabama)

De día o de noche, estamos aquí para ayudarte.

Llama gratis al **1.877.263.2600**

(desde cualquier teléfono en los EE. UU., Puerto Rico, las Islas Vírgenes Estadounidenses o Canadá)

o bien

#HELP (#4357)

(desde tu teléfono móvil dentro del área de cobertura local de AT&T)



asurion

Asurion Roadside Assistance Services, LLC
(Asurion Roadside Assistance Services of Alabama, Inc. en Alabama)

De día o de noche, estamos aquí para ayudarte.

Llama gratis al **1.877.263.2600**

(desde cualquier teléfono en los EE. UU., Puerto Rico, las Islas Vírgenes Estadounidenses o Canadá)

o bien

#HELP (#4357)

(desde tu teléfono móvil dentro del área de cobertura local de AT&T)

¡Disfruta de estos descuentos adicionales!

¡Felicitaciones! Estás participando en el programa Member Savings de Hertz. (Y tienes una tarjeta que lo demuestra.)

Desprende la tarjeta que aparece a continuación y utilízala para poder elegir algunas de nuestras ofertas más populares, a la vez que te beneficias de los descuentos para socios durante todo el año.

Visita hertz.com, llama a tu agente de viajes o a Hertz al **1-800-654-2210**.

CÓMO USAR TU TARJETA MEMBER SAVINGS

Tu tarjeta Member Savings incluye el descuento de afiliación durante todo el año y la posibilidad de beneficiarte de una de las siguientes ofertas cada vez que alquiles un auto.

Hasta \$25 de descuento en un alquiler semanal o de fin de semana	PC# 113761
Cambio semanal o de fin de semana por un mayor vehículo	PC# 150533
Neverlost gratis durante 2 días	PC# 130896

Las ofertas son válidas para autos alquilados hasta el 31 de diciembre de 2012.

Visita hertz.com o llama al 1-800-654-2210. Menciona el número de cupón de promoción (PC#) o de plan de descuento (CDP#) al realizar la reserva y ten esta tarjeta o tu tarjeta de afiliación a la mano a efectos identificatorios. Leer el reverso para consultar información de alquiler importante.

DOBLAR AQUÍ

Tarjeta Member Savings CDP# 1516176

asurion

Visita hertz.com, llama a tu agente de viajes o a Hertz al **1-800-654-2210**.

