

# User Guide

AT&T Wireless  
Home Phone  
Device



Not compatible with home security systems, wireless messaging and data services, fax service, DVR/Satellite systems, or medical alert systems, credit card machines, IP/PBX Phone systems, dial-up or DSL internet service. The Wireless Home Phone Base is designed to provide coverage that is consistent with other AT&T wireless devices, but AT&T does not represent that the Wireless Home Phone Base will be the equivalent to landline phone service. 911 calls are routed based on the wireless network's automatic location technology, but you may have to provide your home address to emergency responders. AT&T recommends that you always have an alternative means of accessing 911 service from your home during a power or network outage, such as a landline telephone.

Service provided by AT&T Mobility. © 2013 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other marks contained herein are the property of their respective owners.

## Welcome to AT&T

Thank you for purchasing an AT&T Wireless Home Phone Base. To get the most from your new device, check out our interactive tutorials at [att.com/tutorials](http://att.com/tutorials). Please select **Manufacturer:** AT&T and **Model:** Wireless Home Phone (WF720) from the drop down menus.

Copyright © 2013 ZTE CORPORATION.

All rights reserved.

No part of this publication may be excerpted, reproduced, translated or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without the prior written permission of ZTE Corporation.

The manual is published by ZTE Corporation. We reserve the right to make modifications on print errors or update specifications without prior notice.

Version No.: V2.0  
Edition Time: February 2013  
Manual No. : 081704100125

Welcome

i

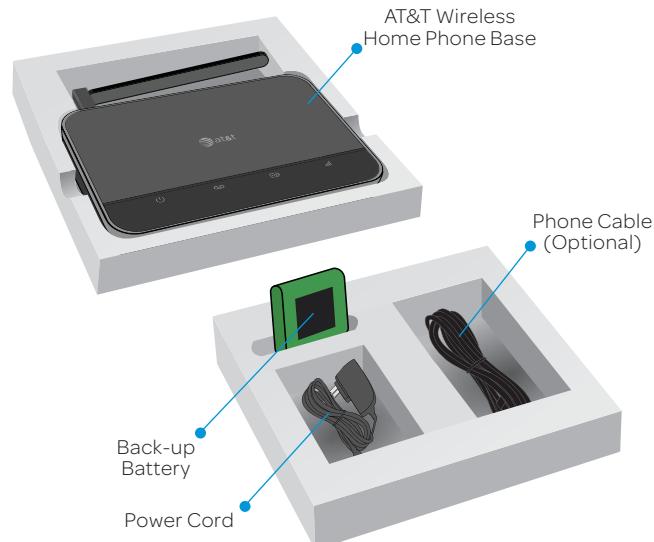
## Contents

<b>Getting Started.....</b>	<b>1</b>
In the Box .....	1
Getting to Know Your Device .....	2
How It Works .....	4
Device Installation .....	4
Voicemail .....	9
Transferring a Phone Number .....	10
<b>Using Your Device.....</b>	<b>11</b>
Calling .....	11
Helpful Tips .....	12
<b>Important Information.....</b>	<b>15</b>
E911 Service.....	15
Power Outages .....	15
Device Compatibility .....	15
In-Home Wiring .....	15
<b>Frequently Asked Questions.....</b>	<b>16</b>
<b>Troubleshooting.....</b>	<b>18</b>
<b>Specifications.....</b>	<b>23</b>
<b>Safety Instructions.....</b>	<b>24</b>
<b>Radio Frequency (RF) Energy.....</b>	<b>26</b>
<b>FCC Compliance.....</b>	<b>27</b>
<b>Warranty.....</b>	<b>28</b>
How to Get Warranty Service .....	30
Other Warranty Programs.....	30
<b>Notes.....</b>	<b>31</b>

## Getting Started

### *In the Box*

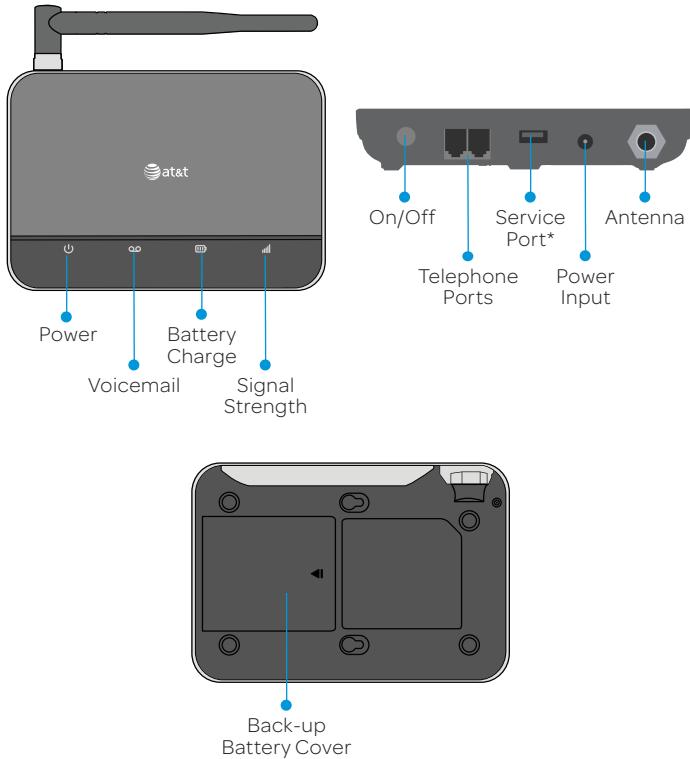
The package should contain the following items:



### Also Included



## Getting to Know Your Device



\*Reserved for AT&T technical support.

Service port is designed for diagnostic purposes only and is not intended for customer use. Never place a USB-based device into the Service port of the device under any circumstances because doing so may damage the device and negate its warranty.

### LED Indicators

The table below describes possible states for each of the LED indicators.

Key	Icon Name	Status	Condition
	Power	Green Solid	On
		Off	No power
	Voicemail	Green Blinking	New message waiting
		Off	No message waiting
	Battery Charge	Green Solid	High
		Green Blinking	Battery in use (High)
		Yellow Solid	Medium
		Yellow Blinking	Battery in use (Medium)
		Red Solid	Low
		Red Blinking	Battery in use (Low)
		Off	Battery not connected
	Signal Strength	Green Solid	Strong
		Yellow Solid	Moderate
		Red Solid	No Service
		Red Blinking	Check SIM

## How It Works

Wireless Home Phone Base uses the AT&T cellular network to provide phone service to your corded or cordless home phone(s). Place it anywhere in your house where you have a wireless signal. It does not require the use of a home phone wall jack like traditional home phone service.

Wireless Home Phone Prepaid service includes many calling services, such as voicemail, Calling Number ID, Call Waiting, Call Forwarding, and 3-way Calling for your corded or cordless home phone(s). It also includes a back-up battery in case of power outage.

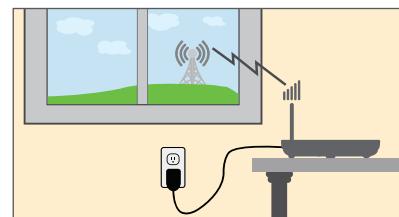
## Device Installation

### Before You Begin

**Make sure you activate your service as directed in the Quick Start Guide before you begin device installation or attempt to make a call. Wireless Home Phone Base works exclusively with the AT&T cellular network and DOES NOT use your home's phone wall jacks.**

Your device should be located:

- Where you have a strong cellular signal from a cell tower, typically near a window or outside wall.
- Near an electrical wall outlet.



### Select which phone(s) you will use with the Wireless Home Phone Base:

- You may connect up to two phones.
- If using an existing phone, unplug it from the wall jack.

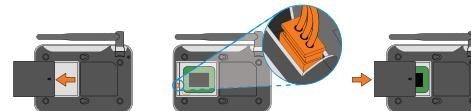
### ① Install the Back-up Battery

Remove the lid from the battery compartment.

Insert the battery connection cable into the battery port.

Place the back-up battery in the battery slot and replace the battery cover.

*During a power failure, the back-up battery enables voice calling using a standard corded phone that does not require external supplied power.*



#### Notes:

- The back-up battery is intended for backup purposes only and may take approximately five (5) hours to fully charge.
- Charge time may be impacted by environmental factors and the back-up battery will stop charging when the ambient temperature is outside of the temperature range allowed for charging (32 °F - 131 °F).
- Remove the back-up battery if the device will be disconnected from AC power for 15 days or more to avoid possible damage.

## ② Turn on Your Device

- Plug the power cord into an electrical wall outlet that is not controlled by a wall switch.  
Insert the small end of the power cord into the Power Input port on the back of your Wireless Home Phone Base.  
Press and hold the round On/Off button for 2 seconds until the signal strength light comes on.



## ③ Check the Wireless Signal

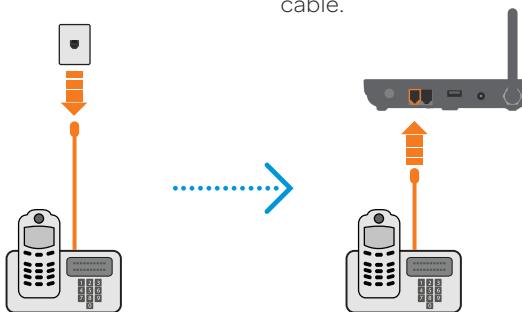
- Raise antenna to an upright position.  
Confirm signal strength light is green for optimal performance. Yellow indicates a moderate signal and may be sufficient.



**Note:** If you do not see a green light (strong signal), you may want to choose an alternate installation location.

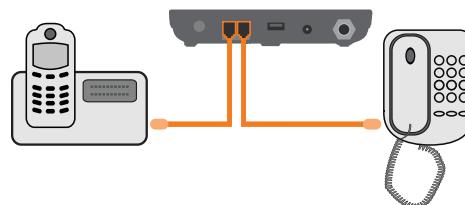
## ④ Connect the Device to a Phone

- 1) Unplug your phone from your home's phone wall jack.
- 2) Plug your phone into the "Phone 1" port on the Wireless Home Phone Base, using your existing phone cable or included phone cable.



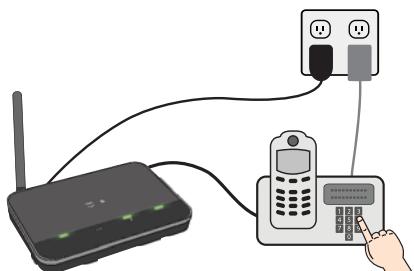
**IMPORTANT:** DO NOT plug the Wireless Home Phone Base into your home's phone wall jack.

**Note:** The "Phone 2" port can be used to connect an additional phone or answering machine. This port uses the same telephone number as the "Phone 1" port.



## ⑤ Place a Test Call

Place a test call from your connected home phone. Make sure to use 10-digit dialing even for local calls.  
For best results, place the cordless phone base approximately 12 inches from the Wireless Home Phone Base.  
**Note:** If you have a cordless phone, keep it plugged into a power outlet.



### Useful Tips

- Dial "1" to set up and access your voicemail. Be sure to create a password for security and remote access. Use of answering machine systems is not recommended.
- Transferring a landline phone number can take five (5) days or more. Outgoing calls can be made immediately, while incoming calls will continue through your old service until the transfer is complete. Check status at [www.att.com/port](http://www.att.com/port).
- Your AT&T Wireless Home Phone Base does not support incoming or outgoing fax service.
- Your AT&T Wireless Home Phone Base supports voice only over the AT&T cellular network.
- Your AT&T Wireless Home Phone Base does not support rotary or pulse-dialing phones.

Details on using voicemail and transferring a landline phone number can be found on the following pages.

## Voicemail

Your Wireless Home Phone Base comes with standard wireless voicemail. Follow the steps below to setup and use your voicemail.

### Setup

Dial **1** on any home phone connected to the Wireless Home Phone Base and wait four (4) seconds to connect to your AT&T wireless voicemail. Simply follow the voice prompts to complete setup. *To enable remote voicemail retrieval and for added security be sure to create a password during setup.*

### Message Waiting

There are two indicators for a new message waiting: 1) the voicemail icon; and 2) an intermittent dial tone.

The voicemail icon  on your Wireless Home Phone Base flashes when a voicemail message is waiting. You will also hear an intermittent dial tone on any connected phone handset before placing a call.

### Retrieving Messages

To retrieve voice messages, dial **1** on any home phone connected to the Wireless Home Phone Base and wait four (4) seconds to connect to your AT&T wireless voicemail box. Simply follow the voice prompts to listen to and manage your messages. (Alternately, you may dial your 10-digit home phone number to access your voicemail box.)

### Remote Retrieval

To retrieve voicemail messages from a phone not connected to the Wireless Home Phone Base, dial the number associated with your Wireless Home Phone Base service. When voicemail picks up, press **\***. You will then be prompted to enter your password. Simply follow the prompts to listen to and manage your voicemail messages.

## **Transferring a Phone Number**

Transferring a landline phone number to your Wireless Home Phone account can take five (5) days or more. Outgoing calls can be made immediately using your Wireless Home Phone, however incoming calls will continue through your old service until the transfer is complete. It is recommended that a phone be kept connected to your existing home wiring or prior service to continue to receive incoming calls until the transfer is complete. To check the status of your transfer, visit [www.att.com/port](http://www.att.com/port).

# **Using Your Device**

## **Calling**

### **Making Calls**

Using a phone connected to your Wireless Home Phone Base, place and receive calls as you normally would. The Wireless Home Phone Base supports both cordless and corded phone dialing methods.

**Note:** You will need to dial 10 digits even for local numbers.

### **Three-Way Calling**

While on an existing call, press the **Flash** (or **Talk**) key on your phone to put the first party on hold. When you hear a dial tone, dial the second parties' number (wait up to four [4] seconds). When the second party answers, press the **Flash** (or **Talk**) key again to complete the three-way connection. If the second party does not answer, press the **Flash** (or **Talk**) key to end the connection and return to the first party.

**Note:** If your phone does not have a **Flash** (or **Talk**) key, use the off-hook mechanism supported by your phone instead.

### **Call Waiting**

You will hear two tones if someone calls while you are already on a call.

To hold the current call and accept the waiting call, press the **Flash** (or **Talk**) key. You can press the **Flash** (or **Talk**) key anytime to switch back and forth between calls.

To clear the current call and accept the waiting call, enter **1** and press the **Flash** (or **Talk**) key.

To reject (User Busy) the waiting call, enter **0** and press the **Flash** (or **Talk**) key.

### **Notes:**

- Your Wireless Home Phone Base comes with standard three-way calling and call waiting. Operation of these features will vary depending on your home phone equipment.
- If your phone does not have a **Flash** (or **Talk**) key, then use the off-hook mechanism supported by your phone.

## Call Forwarding

To forward all calls, dial:

- 1) \*21\*
- 2) The 10-digit number to which you wish to forward your calls
- 3) # key

(Example: \*21\*1234567890# forwards your calls to the phone number 123-456-7890)

Please wait at least three (3) seconds and you hear a confirmation tone for the forwarding to complete before hanging up.

To un-forward calls, dial #21#, please wait at least three (3) seconds and you hear a confirmation tone for the un-forwarding to complete before hanging up.

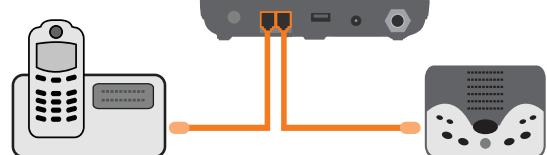
**Note:** Applicable plan rates apply to forwarded calls.

## Helpful Tips

### Home Answering Machines

Use of answering machine systems is not recommended as some systems may not be compatible with AT&T Wireless Home Phone Base.

If you choose not to use the voicemail provided by your Wireless Home Phone Base, you can use your home answering machine by plugging it into the "Phone 2" port on the back of your Wireless Home Phone Base.



Then, set your answering machine to pick up calls in fewer rings than the voicemail service, which is set to five (5) rings as a default.

## Adjusting Volume

Use your home phone's volume adjustment if available. Alternately, the volume of the Wireless Home Phone Base can be adjusted if necessary. While on a call, press \*\* or ## to enter Volume Setting Mode. Press \* to decrease volume. Press # to increase volume.

To exit Volume Setting Mode press any other key or wait five (5) seconds.

### Notes:

- Four volume levels are available (level 1 to level 4); the default setting is the highest at level 4.
- Your home phone(s) may have a separate volume level setting function that is independent of the Wireless Home Phone Base.

## Powering On/Off

The **On/Off button** is used to turn your Wireless Home Phone Base on or off when still connected to the power supply. When powered off, the Wireless Home Phone Base will no longer send or receive calls, but it will continue to charge the back-up battery if still connected to the wall outlet.

To use the **On/Off button** on your Wireless Home Phone Base, press and hold the button for two (2) seconds to turn power off or until the Battery and Signal Strength indicator lights turn off (Power light remains on when connected to an AC power source). To turn the Wireless Home Phone Base back on, press and hold the button for two (2) seconds or until the Battery and Signal Indicator lights turn on.

## TTY Support

TTY (Text Telephony) and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) are supported by the Wireless Home Phone Base. In order to use the TTY network, you must have a TTY-compatible phone and be in TTY mode. Note that most digital wireless devices are TTY-compatible.

Dial **\*983\*889\*n#** to set the TTY mode.

- n = 0: TTY off mode. The standard voice speaking mode and listening mode. This is the default setting.
- n = 1: TTY full mode. Transmit and receive the TTY characters.
- n = 2: VCO mode. Receive TTY characters but transmit by speaking into the speaker.
- n = 3: HCO mode. Transmit TTY characters but receive by listening to the receiver.

## Important Information

### E911 Service

911 services are supported just as they are on any wireless device. But you should expect to provide your address to the emergency response center responsible for sending first responders (e.g., police, medical assistance, or fire) to your location.

### Power Outages

Wireless Home Phone Base has a back-up battery with talk time of up to three and a half (3.5) hours depending on environmental factors. Please note you'll need a standard corded phone that doesn't require external power to function with the back-up battery for all calling, including 911.

If you experience a power outage and your battery is fully depleted, it will be necessary to restart your device when power is restored by pressing and holding the **On/Off button** for two (2) seconds.

### Device Compatibility

Wireless Home Phone Base does not support your home security systems, fax machines, dial-up or DSL internet service, DVR services, medical alert services (e.g., Life Alert), or credit card machines. The service cannot be used to make 500, 700, 900, 976, 0+ collect, operator assisted, or dial-around calls (e.g., 1010-XXXX).

The device does not support data and messaging services (e.g., texting, multimedia message services (MMS), and data tethering).

### In-Home Wiring

Interconnecting to home telephone wiring is not necessary, but is possible; however, it is not recommended unless you possess sufficient knowledge of electrical systems. Use with home wiring requires the physical disconnection from other services, including the landline coming into your home. Use of a qualified licensed electrician is highly recommended. Improper installation may result in phone equipment damage or even a fire.

## Frequently Asked Questions

### What kind of phone do I need to work with the Wireless Home Phone Base?

Most standard touch-tone phones may be used. Rotary phones are not supported. Cordless phone systems provide the most flexibility and allow you to easily place additional handsets throughout your home. Cordless phone systems still need to be plugged into a power outlet.

During a power outage, a standard corded phone which doesn't require electrical power is recommended.

### How do I install my Wireless Home Phone Base?

Please see your Quick Start for the most common installation methods. Other helpful information:

- Installation near a window or outside wall is strongly recommended to ensure the strongest possible wireless signal in order to maximize voice quality.
- If the Wireless Home Phone Base signal strength indicator does not display high signal strength (Green) or voice quality is unacceptable, you may need to relocate the device to another part of the home with a stronger wireless signal.

### Will my Wireless Home Phone Base work in areas with no or low wireless signal strength?

A strong wireless signal (Green) is recommended for optimal performance. A moderate signal (Yellow) may be sufficient. If you do not see a green light, you may want to choose an alternate location.

### Does the Wireless Home Phone Base support data or text messaging?

No, only voice services are supported.

### Why don't I see the name of the caller on caller ID?

The Wireless Home Phone Base only supports calling number identification.

However, contact names stored on your home phone equipment may display for incoming calls.

### Do I need broadband Internet service for the Wireless Home Phone Base to work?

No, the service is provided through the AT&T wireless network.

### Can I move my Wireless Home Phone Base and use it in another location?

Yes, your device can be moved to another location; however, device should be used in a location where AT&T is authorized to provide wireless service. If your device is used while on other carrier networks, AT&T's off-net usage restrictions apply. Please see Wireless Home Phone Prepaid Terms of Service for details.

### When I dial a seven-digit number using the Wireless Home Phone Base, I get a message that the number cannot be completed as dialed. Does the Wireless Home Phone Base support seven-digit dialing?

Wireless Home Phone Base requires 10-digit dialing for domestic calls in most areas.

### Can I make international calls with my Wireless Home Phone Base?

Yes. Your Wireless Home Phone Prepaid service automatically allows you to place international calls at pay per minute rates. You may also purchase an International Long Distance package to save money on your international calling. Call 611 or 1-866-975-0050 to add the package. Visit [att.com/WHPPrepaid](http://att.com/WHPPrepaid) for more details.

### Can I use my Wireless Home Phone Base internationally?

No. International roaming is not enabled.

### What is the warranty on the Wireless Home Phone Base?

AT&T Wireless Home Phone Base has a 12-month limited warranty. For details, see page 28.

### I can't make or receive calls with my Wireless Home Phone Base service. What should I do?

Please follow the troubleshooting steps in this User Guide. If further assistance is required, call 1-866-975-0050.

## Troubleshooting

<b>Problem</b>	<b>Possible Solution</b>	<b>Problem</b>	<b>Possible Solution</b>
No dial tone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure there is AC power to the Wireless Home Phone Base. Do not connect to an AC outlet controlled by a wall switch.</li> <li>• Move the device to an area with sufficient network signal (Green or Yellow Signal Indicator light).</li> <li>• Make sure your home telephone equipment has power and is connected properly to the Wireless Home Phone Base.</li> <li>• Check that the Signal Indicator light is illuminated. If not, make sure the "On/Off" button on the back of the device is "On" (press and hold until the Signal Indicator light illuminates).</li> </ul>	Poor voice quality	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Install using the telephone cable included with the Wireless Home Phone Base.</li> <li>• Make sure the external antenna is installed and securely fastened.</li> <li>• Move the Wireless Home Phone Base to a different area of the home.</li> <li>• Locate the device in an area with maximum wireless signal strength (Green Signal Indicator).</li> <li>• Make sure all connections are firmly in place.</li> <li>• Make sure the antenna is in a vertical position and increase the distance away from other electronic devices and the Wireless Home Phone Base (including cordless base stations, Wi-Fi routers, and cell phones).</li> <li>• Move the Wireless Home Phone Base near a window with a clear unobstructed view of the sky and remove any objects that may be obstructing the wireless signal.</li> <li>• Make sure the home phone that is connected to the Wireless Home Phone Base is of good quality and in good working order.</li> <li>• Voice quality may degrade with a low battery charge (Red) when operating with back-up battery. Connect to an AC power source to recharge when power is available.</li> </ul>
No caller ID name	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Like all wireless services, only the calling number is displayed with Caller ID.</li> <li>• Your home phone equipment may support the display of names stored in its contacts memory.</li> </ul>		
Battery LED is off	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the back-up battery connector is firmly connected to the battery port slot.</li> </ul>		
Only the Power LED is illuminated	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Press and hold the Power button on the back of the Wireless Home Phone Base for two (2) seconds until the Battery and Signal Strength indicator lights turn on.</li> </ul>		

<b>Problem</b>	<b>Possible Solution</b>	<b>Problem</b>	<b>Possible Solution</b>
Red signal strength indicator	<ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure the external antenna is installed and securely fastened.</li> <li>Move your device to another area of the home with a strong wireless signal.</li> </ul>	Message Waiting indicator on my home phone equipment doesn't light	<ul style="list-style-type: none"> <li>The Wireless Home Phone Base does not support this functionality with your home phone equipment.</li> <li>The Wireless Home Phone Base has a dedicated Message Waiting indicator light and will flash when you have a new voice message, you will also hear an intermittent dial tone when you pick up your handset.</li> </ul>
Flashing Red signal strength indicator	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIM is missing or not installed properly.             <ol style="list-style-type: none"> <li>Remove the battery cover and back-up battery.</li> <li>Locate the SIM card slot and insert the SIM card into the slot until secure. The SIM card will click and lock in place when properly installed in the correct orientation.</li> </ol> </li> <li>SIM card may be invalid or damaged and need to be replaced.</li> </ul>	I hear an intermittent dial tone	<ul style="list-style-type: none"> <li>You will hear an intermittent dial tone when you have a new voicemail message waiting.</li> <li>Dial "1" from your home phone equipment connected to the Wireless Home Phone Base to review your voice messages.</li> </ul>
SIM Card doesn't work in my mobile device	<ul style="list-style-type: none"> <li>The SIM card provided with your Wireless Home Phone Base is intended for use only in your specific Wireless Home Phone Base and can not be used in a mobile handset.</li> </ul>	My phone doesn't ring when a call comes in	<ul style="list-style-type: none"> <li>If you recently transferred your landline number, you will continue to receive incoming calls on your previous service until the transfer is complete. To check transfer status, visit <a href="http://www.att.com/port">www.att.com/port</a>.</li> <li>Make sure your Wireless Home Phone Base is NOT connected to your in-home phone wiring.</li> <li>Make sure your home phone is powered on and connected to the Wireless Home Phone Base.</li> <li>Your Wireless Home Phone Base number may be set to Call Forward. Dial #21# to un-forward calls.</li> </ul>

<b>Problem</b>	<b>Possible Solution</b>
My answering machine won't pick up calls	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Set your answering machine settings to pick up calls before network voicemail, which is approximately five (5) rings.</li> <li>• Alternately the network voicemail setting can be increased; dial "1" to access the voicemail platform and follow the prompts to increase the number of rings.</li> <li>• To remove network voicemail from your account, call AT&amp;T Customer Care by dialing 611 or 1-866-975-0050.</li> </ul>
I hear a constant low frequency tone (not dial tone) when I try to place a call	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hang up your home phone to restore dial tone.</li> </ul>

## Specifications

Dimensions (WxDxH)	6.3" (W) x 4.37" (D) x 1.05" (H)
Weight	14.11 oz. (including back-up battery)
Back-up Battery	1,500 mAh
Talk time	3.5 hours (GSM) 1.5 hours (WCDMA)
Standby time	36 hours

**Note:** The value of the talk time or standby time varies with the actual environment.

## Safety Instructions

- Keep the device and the external antenna at least eight (8) inches from people.
- During a thunderstorm, disconnect the external power supply and do not use the device.
- Some electronic devices are susceptible to electromagnetic interference sent by devices that may not be adequately shielded. For best performance, position the Wireless Home Phone Base as far from these types of devices (TV sets, radios and other automated office equipment) as possible so as to avoid possible electromagnetic interference.
- Do not use the device in hospitals.
- Do not use the device on board aircraft.
- Operating of the device may interfere with medical devices like hearing aids and pacemakers. Consult a physician or the manufacturer of the medical device before using.
- Be aware of usage limitations when using the device at places such as oil warehouses or chemical factories, where there are explosive gases or explosive products being processed. Even if your terminal is in idle state, it still transmits radio frequency (RF) energy.
- Do not touch the antenna while calling.
- Keep the antenna free from obstructions and position the antenna straight up. This will ensure best call quality.
- Please put the device in a safe place. The device may cause injury if used as a toy by children.
- Do not put other things on the terminal to avoid overheating.
- Please use original accessories or accessories that are approved by vendor. Using any unapproved accessories may affect your device's performance, damage your terminal, or even cause danger to you and violate related national regulations about telecom terminals.
- Because the device can produce an electromagnetic field, do not place it near magnetic items such as computer disks.
- Do not expose the device to direct sunlight or store it in hot areas. High temperatures can shorten the life of electronic devices.
- Prevent liquids from leaking into the device.
- Do not attempt to disassemble the device by yourself. Non-expert handling of the device may cause bodily injury or device damage.
- Do not install or remove the SIM card when the power is on.

## Radio Frequency (RF) Energy

This device meets the government's requirements for exposure to radio waves.

This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government:

The exposure standard for wireless mobile devices employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6 W/kg.\*

While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this device with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. SAR information on this device is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid/> after searching **FCC ID: Q78-WF720**.

\*Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.

## FCC Compliance

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the condition that this device does not cause harmful interference.

**Caution:** Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## **Warranty**

ZTE offers you a limited warranty that the enclosed Wireless Home Phone Base and its enclosed accessories will be free from defects in material and workmanship for a period that expires one (1) year from the date of sale of the Wireless Home Phone Base to you, provided that you are the original end-user purchaser of the Product and provided that your purchase was made from a supplier authorized by the Seller. Transfer or resale of a Product will automatically terminate warranty coverage with respect to that Product. This limited warranty is not transferable to any third party, including but not limited to any subsequent purchaser or owner of the Product. This limited warranty is applicable only to end users in the United States.

- ① This product or phone is warranted for 12 months from date of purchase.
- ② For warranty service information, please call ZTE service number (877) 817-1759 (toll-free). The manufacturer's website, <http://www.zteusa.com>, is also available for assistance.
- ③ This warranty only applies if the product has been used in accordance with the manufacturer's instructions under normal use and with reasonable care.
- ④ What this warranty does not cover:
  - a) Defects or damages resulting from the misuse of this product.
  - b) Defects or damages from abnormal use, abnormal conditions, improper storage, exposure to moisture, dampness or corrosive environments, unauthorized modifications, unauthorized repair, neglect, rough handling, abuse, accident, alteration, improper installation, incorrect voltage application, food or liquid spoilage, acts of God.
  - c) Normal wear and tear.
  - d) If the Product has been opened, modified or repaired by anyone other than a warranty service center or if it is repaired using unauthorized spare parts.

- e) If the serial number or mobile accessory date code has been removed, erased, defaced, altered, or are illegible in any way subject to sole judgment of ZTE.

## **LIMITED WARRANTY**

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS LIMITED WARRANTY IS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AGAINST ZTE AND ZTE'S SOLE AND EXCLUSIVE LIABILITY IN RESPECT OF DEFECTS IN PRODUCT. HOWEVER, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXCLUDE NOR LIMIT ANY OF YOUR LEGAL (STATUTORY) RIGHTS UNDER THE APPLICABLE NATIONAL LAWS.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW ZTE DOES NOT ASSUME ANY LIABILITY FOR LOSS OF OR DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA, FOR ANY LOSS OF PROFIT, LOSS OF USE OF PRODUCTS OR FUNCTIONALITY, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF REVENUES OR LOSS OF ANTICIPATED PROFIT, INCREASED COSTS OR EXPENSES OR FOR ANY INDIRECT, OR SPECIAL OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE.  
TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ZTE'S LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE PURCHASE VALUE OF THE PRODUCT. THE ABOVE LIMITATIONS SHALL NOT APPLY TO DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY DEFECT OF PRODUCT IN MATERIAL, DESIGN, AND WORKMANSHIP.

## Notes

### **How to Get Warranty Service**

To obtain warranty service, please call (877) 817-1759. Please have the following information available when you send the device in for repair:

- A valid Proof of Purchase
- Return address
- Daytime phone number or fax number
- Model #
- IMEI # (Look for the 15-digit IMEI # behind the back-up battery of the device.)
- Complete description of the problem
- Transportation prepaid

### **Other Warranty Programs**

You may have other warranty programs with your purchase, such as warranty exchange. If so, please refer to equipment package or the original point of sale.

## Notes

Notas

## **Cómo obtener el servicio de garantía**

Para obtener el servicio de garantía, llama al (877) 817-1759. Cuando envíes el equipo a reparar, ten a la mano la siguiente información:

- Comprobante de compra válido
  - Dirección del remitente
  - Teléfono durante el día o número de fax
  - Número de modelo
  - IMEI (busca el número IMEI de 15 dígitos detrás de la batería)
  - de respaldo del equipo)
  - Descripción completa del problema
  - Transporte preparado

#### **Otros programas de garantía**

Es posible que se ofrezcan otros programas de garantía con la compra, tales como reemplazos por garantía. En tal caso, consulta el padente del equipo o pregunta en el punto de venta original.

**GARANTIA LIMITADA**

ZTE LA MEDIDA QUE LLEGUE AL PERMITA, ESTA GARANTIA LIMITADA ES EL UNICO RECURSO DEL CLIENTE CONTRA ZTE, Y LA UNICA OBLIGACION DE ZTE RESPECTO DE CLAUSULAR DEFECTO DEL PRODUCTO. SIN EMBARAGO, ESTA GARANTIA LIMITADA NO EXCLUIRA NI LIMITARA LA CLAUSULAR DEFECTO DEL PRODUCTO. SIN EMBARAGO, ESTA GARANTIA LIMITADA NO REGALO O REGLAMENTARIO DEL CLIENTE QUE ESTE AMPARADO POR LAS LEYES NACIONALES.

EN LA MEDIDA QUE LLEGUE AL PERMITA, ZTE NO ASUME CORRUPCIÓN DE DATOS, PERDIDA DE FUNCIONALIDAD, PERDIDA DE USO DE PRODUCTOS O FUNCIONALIDAD, PERDIDA DE NEGOCIOS, PERDIDA DE GANANCIAS O PERDIDA DE INGRESOS PREVIOS, AUMENTO DE COSTOS O GASTOS, INGRESOS PREVIOS, AUMENTO DE COSTOS O GASTOS, O EMERGENTE. EN LA MEDIDA QUE LLEGUE AL PERMITA, LA RESPONSABILIDAD DE ZTE ESTARA LIMITADA AL COMPROBANTE DE QUE EL PRODUCTO, LAS ANTERIORES LIMITACIONES NO SE APLICARAN EN CASO DE METER O LESION PERSONAL CAUSADA POR DEFECTOS EN LOS MATERIALES, EL DISEÑO O LA FABRICACION DEL PRODUCTO.

## Cumplimiento de las normas de la FCC

**Advertencia:** realizar cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante podrán anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

**Importante:** este equipo ha sido sometido a pruebas y se encuentran dentro de las normas de la FCC. El funcionamiento de este sujeto a la condición de que este equipo cumple con los límites para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido establecidos para proteger residencias contra interferencias perjudiciales de radiofrecuencia, si no se instala de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales. Este equipo genera interferencias en instalaciones de radiofrecuencia, si no se instala de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales. Si es miembro, se garantiza que no ocurren interferencias en una instalación particular. Si este equipo genera interferencias en una instalación particular de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en otra instalación tomada una o más de las siguientes medidas:

- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Consultar a un concesionario o un técnico de televisión o radio experimentado para obtener ayuda.

28 Cumplimiento de las normas de la FCC

Garantía

- ZTE ofrece una garantía limitada de base del servicio teléfono en caso Wireless Home Phone de AT&T adjunta y sus accesorios no tendrán defectos en materiales y fabricación al cliente, siempre y cuando el cliente sea el usuario final original un período de un (1) año a partir de la fecha de venta de la base producto cancelará la cobertura de la garantía automáticamente del producto que la compra se haya hecho a un proveedor autorizado por el vendedor. La transacción o renta de un dispositivo que la compra se haya hecho a un proveedor del producto y que el proveedor no tiene la capacidad de reparar el dispositivo, incluyendo la devolución de la base de la persona que lo compró o su sustitución por el proveedor de servicios de telefonía móvil.
- ① Este producto o teléfono tiene garantía por 12 meses desde la fecha de compra.
- ② Para obtener información sobre el servicio de garantía, llamar web del fabricante, <http://www.zteusa.com> (número sin cargo). El sitio web del fabricante, http://www.zteusa.com (número sin cargo).
- ③ Esta garantía sólo se aplica si el producto se ha usado de manera normal, almacenamiento indebidamente, exposición a humedad o ambientes corrosivos, manipulación, reparaciones no autorizadas, o ambientes corrosivos, manipulación, reparaciones no autorizadas, incorrectas, abusos, accidentes, alteraciones, instalaciones incorrectas, aplicaciones de voltajes incorrectos, daños por alimentos o líquidos, casos de fuerza mayor.
- a) Defectos o daños que resulten del uso indebidamente de este producto.
- b) Defectos o daños que resulten de uso anormal, condiciones anormales, almacenamiento indebidamente, exposición a humedad o ambientes corrosivos, manipulación, reparaciones no autorizadas, o ambientes corrosivos, manipulación, reparaciones no autorizadas, incorrectas, abusos, accidentes, alteraciones, instalaciones incorrectas, aplicaciones de voltajes incorrectos, daños por alimentos o líquidos, casos de fuerza mayor.
- c) Uso y desgaste normal.
- d) Si el producto ha sido alterado, modificado o preparado por alguien que no posee las competencias necesarias para ello.
- e) Si el número de serie o el código de fecha del accesorio móvil se ha eliminado, borrado, desfigurado, alterado o es ilegible por quien no posee las competencias necesarias para ello.
- f) Si el usuario ha adquirido, a través de otro servicio de garantía, o si se repone a uno que no presta servicio al centro de servicio de garantía, o si se repone a uno que no presta servicio al centro de servicio de garantía.
- g) Si el usuario ha adquirido, a través de otro servicio de garantía, o si se repone a uno que no presta servicio al centro de servicio de garantía, o si se repone a uno que no presta servicio al centro de servicio de garantía.
- ④ Esta garantía no cubre:

- ③ Esta garantía sólo se aplica si el producto se ha usado de manera normal, almacenamiento indebidamente, exposición a humedad o ambientes corrosivos, manipulación, reparaciones no autorizadas, o ambientes corrosivos, manipulación, reparaciones no autorizadas, incorrectas, abusos, accidentes, alteraciones, instalaciones incorrectas, aplicaciones de voltajes incorrectos, daños por alimentos o líquidos, casos de fuerza mayor.
- ④ Esta garantía no cubre:
- Daño experimental o resultado de las siguientes causas: a) Aquejar al que esta conectado el receptor. b) Aumentar la separación entre el receptor y el receptor. c) Conectar el equipo a un enchufe en un circuito distinto a aquél al que está conectado el receptor. d) Usar el receptor para obtener una señal de televisión o radio experimentado para obtener ayuda.

29 Garantía

## Energía de radiofrecuencia

Este equipo cumple con los requisitos del gobierno sobre exposición a ondas de radio. El equipo es una fuente de energía para la Comisión Federal de Radiofrecuencia de emisiones por la exposición establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los EE. UU.

La exposición estándar de equipos móviles inalámbricos usa una unidad medida conocida como la tasa de absorción específica o SAR, por su sigla en inglés. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1.6 W/kg.\*

Aunque pueden existir diferencias entre los niveles SAR de varios equipos en distintos lugares, todos cumplen con los requisitos globales.

La Comisión ha autorizado este equipo luego de haber considerado que todos los niveles SAR informados cumplen con las pautas de exposición a radiofrecuencia establecidas por la FCC. La exposición a radiofrecuencia es un tema de salud que sigue siendo objeto de investigación científica y se sigue estudiando.

FCC ID: Q78-WF720.  
en <http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid> luego de buscar en la FCC y se puede encontrar en la sección "Display Grant".

\*Las pautas de SAR se realizan usando posiciones de funcionamiento que no necesitan certificación. Esas pautas no tienen en cuenta factores que podrían aumentar la exposición a la radiofrecuencia. Por lo general, cuando se usa el dispositivo para funciones multiples niveles de energía para solo usar más cerca es de la antena de la base inalámbrica, menor la energía necesaria para conectar a la red. Por lo general, cuando se usa el dispositivo para funciones multiples niveles de energía para solo usar más alto, el nivel SAR se determina al nivel de energía certificada evaluadas. Si bien el SAR se determina a un nivel de energía certificada de energía certificada más alto en todos los bandas de frecuencia mas altas, el nivel SAR real del dispositivo durante su funcionamiento puede ser muy inferior a valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo es de alta eficiencia y reduce la exposición a la radiofrecuencia.

## Instrucciones de seguridad

- Usa accesorios originales aprobados por el proveedor.
- Usar accesorios no aprobados puede afectar el rendimiento del equipo, dañar la terminal o incluir lesiones de violar reglamentos nacionales sobre terminales de telecomunicaciones.
- No coloque el equipo cerca de objetos magnéticos, como discos de computadora, ya que puede producir un campo electromagnético.
- No expongas el equipo a luz solar directa ni lo guardares en áreas calientes. Las temperaturas altas pueden acortar la vida útil de los equipos electrónicos.
- Evita que el equipo se moje.
- No intentes desarmar el equipo tú mismo. La manipulación del equipo sin conocimiento puede causar lesiones corporales o daños al equipo.
- No instales o retires la tarjeta SIM cuando el equipo esté encendido.

## 27

## Energía de radiofrecuencia

- Mantén el equipo y la antena exterior a por lo menos ocho (8) pulgadas de distancia de las personas.
- Desecha la fuente de corriente extrema durante una tormenta eléctrica y no uses el equipo.
- Algunos equipos electrónicos son susceptibles a interrupciones eléctricas y no se usen el equipo.
- Pueden no estar debidamente protegidos. Para obtener el mejor rendimiento, coloca la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T lo más lejos que puedes de estos tipos de equipos para evitar una posible interrupción eléctromagnética: televisores, radios y otros equipos de oficina automáticos.
- No uses el equipo en hospitales.
- No uses el equipo a bordo de aviones.
- User el equipo pude interrumpir con equipos médicos como audífonos y marcapasos. Consulta a un médico o al fabricante del equipo médico antes de usar el equipo.
- Conoce las limitaciones de uso al usar el equipo en lugares.
- Como almacenar combustible o frascos químicas, donde hay gases explosivos o se procesan productos explosivos. La terminal transmite energía de radiofrecuencia incluido si está inactiva.
- Mantén la antena libre de obstrucciones y coloca en posición vertical. Esto garantiza la mejor calidad en transmisiones si se usa como juguete para niños.
- Coloca el equipo en un lugar seguro. El equipo puede causar llamas.
- No toques la antena mientras realizas llamadas.
- Maneja la antena libre de obstrucciones y coloca en posición vertical. Esto garantiza la mejor calidad en transmisiones si se usa como juguete para niños.
- No coloques otros objetos sobre la terminal para evitar el sobrecalentamiento.

**Importante:** el tiempo de llamadas o tiempo de duración sin llamas varía según el ambiente donde se encuentre el equipo.

Dimensiónes (ancho x altura)	6.3" x 4.37" x 1.05"	Peso	14.11 oz. (incluye la batería de respaldo)	Batería de respaldo	1,500 mAh	Tiempo de llamadas	3.5 horas (GSM)	Tiempo de duración sin llamas	1.5 horas (WCDMA)	Tiempo de duración sin llamas	36 horas
------------------------------	----------------------	------	--	---------------------	-----------	--------------------	-----------------	-------------------------------	-------------------	-------------------------------	----------

## Instrucciones de seguridad

Problema	Possible solución
Escucha un tono de marcado intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escucharas un tono de marcado intermitente cuando tengas un nuevo mensaje de correo de voz en esperar.</li> <li>Marcá "1" desde el teléfono residiencial conectado a la base del servicio de voz.</li> </ul>
Mi contestadora no responde las llamadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>De lo contrario, se puede modificar la configuración del correo de voz de red. Marcá "1" para tener acceso a la red. Marcá "1" para corregir la plataforma de correo de voz y luego las instrucciones para suministrar el número de vecinos que sonará el teléfono.</li> <li>Para cancelar el correo de voz de la red de AT&amp;T marcando 611 o 1-866-975-0050.</li> <li>Cuelga tu teléfono residencial para restablecer el tono de marcado.</li> </ul>
Escucha un tono constante de marcado (no es el tono de marcado) cuando intento realizar una llamada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que el número de la base del servicio residencial esté encendido y conectado a la base del servicio de casaWireless Home Phone de AT&amp;T.</li> <li>Aségurate de que tu teléfono residencial cableado teléfono residencial tiene conexión en casaWireless Home Phone de AT&amp;T NO esté conectada a tu teléfono móvil.</li> <li>Es posible que el número de la base del servicio residencial esté configurado para desviar llamadas. Marca "#21# para cancelar el desvío de llamadas.</li> </ul>

Problema	Possible solución	Posible solución	Problema
• Instala la base con el cable de teléfono que se voz baja	• Assegúrate de que la antena exterior esté instalada y sujetada firmemente.	• Instala la base con la base del servicio telefónico en casa Wi-Fi.	• Lleva la base del servicio telefónico en casa diferente de la casa.
• Instalador de intensidad de señal rojo	• Lleva tu equipo a otra área de la casa donde recibas una señal del servicio móvil fuerte.	• Coloca el equipo en un área donde obtengas una señal (indicador de señal verde).	• Lleva la base del servicio telefónico en casa diferente de la casa.
• Indicador de intensidad de señal rojo.	• El equipo no tiene la tarjeta SIM o no está instalada correctamente.	1) Quita la tapa de la batería y la batería de repuesto.	• Assegúrate de que todas las conexiones estén bien conectadas.
• Indicador de intensidad de señal rojo.	2) Busca la ranura de la tarjeta SIM e insertra la tarjeta en la ranura hasta que quede firme. La tarjeta indicará con un clic que está correctamente instalada en su lugar.	• Es posible que la tarjeta SIM no sea válida o este dañada y se deba reemplazar.	• Assegúrate de que la antena esté en posición vertical y aumenta la distancia entre otros equipos electrónicos y la base del servicio.
• Tarjeta SIM que viene con la base del servicio móvil	• La tarjeta SIM que viene con tu base del servicio móvil.	• Lleva la base del servicio telefónico en casa para usarla en otra.	• Lleva la base del servicio telefónico en casa para usarla en otra.
• Indicador de mensajes de equipo móvil	• La base del servicio de AT&T no es compatible con esta función residencial.	• Asegúrate de que el teléfono residencial obstruya la señal del servicio móvil.	• Asegúrate de que el teléfono residencial obstruya la señal del servicio móvil.
• Indicador de mensajes de equipo móvil	• Wireless Home Phone es compatible con la base del servicio móvil.	• Asegúrate de que el teléfono móvil esté cerca de la base del servicio móvil.	• Asegúrate de que el teléfono móvil esté cerca de la base del servicio móvil.
• Indicador de mensajes de equipo móvil	• La base del servicio de AT&T no es compatible con esta función residencial.	• Asegúrate de que el teléfono móvil esté cerca de la base del servicio móvil.	• Asegúrate de que el teléfono móvil esté cerca de la base del servicio móvil.
• Indicador de mensajes de equipo móvil	• Wireless Home Phone tiene una función especial para una luz indicadora de teléfono de casa.	• La base del servicio residencial tiene una función especial para una luz indicadora de teléfono de casa.	• Asegúrate de que el teléfono residencial esté cerca de la base del servicio móvil.
• Indicador de mensajes de equipo móvil	• También escuchará un tono de marco cuando te das un nuevo mensaje de voz.	• También escuchará un tono de marco cuando te das un nuevo mensaje de voz.	• Asegúrate de que el teléfono residencial esté cerca de la base del servicio móvil.
• Indicador de mensajes de equipo móvil	• Los mensajes en espera que prepara la red se encienden.	• Los mensajes en espera que prepara la red se encienden.	• La calidad de la voz puede disminuir con una parra recargarlo cuando haya energía.

Diagnóstico y solución de problemas

?Puedo hacer llamadas internacionales con la base del servicio de teléfono en casa Wireless Home Phone de AT&T?

Sí, el servicio telefónico en casa prepagado Wiress Home tiene más de 100 destinos internacionales y nacionales para que elijas el que mejor se adapte a tus necesidades.

descubrirá en su país que es un producto que cumple con las normas de calidad y seguridad establecidas por la autoridad competente. Visita [act.com](http://www.act.com) o llama al 1-866-975-0050 para obtener más información.

?Puedo usar mi base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T en otros países?

No, no esta habilitado el servicio de roaming internacional. ¿Cuál es la garantía de la base del servicio telefónico en casas? Wireless Home Phone de AT&T?

La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T tiene una garantía limitada de 12 meses. Consulta los detalles en la página 29.

No puede realizar ni recibir llamadas con la base del servicio de teléfono en casa. ¿Qué debo hacer?

Sigue las instrucciones de diagnóstico y solución de problemas de esta guía del usuario. Si necesita más ayuda, llama al 1-866-975-0050.

18 Preguntas frecuentes

## Preguntas frecuentes

?Qué tipo de teléfono necesito para que funcione con la base del servicio móvil en casa Wireless Home Phone

de AT&T?

Se puede usar la mayoría de los teléfonos de todos normales.

No es compatible con teléfonos de discos. Los sistemas de teléfono inalámbrico dan la mayor flexibilidad y permiten colocar teléfonos adicionales en todo el hogar fácilmente.

Estos sistemas deben estar conectados a un enchufe eléctrico de todos modos.

Se recomienda usar un teléfono fijo estandar que no requiere energía eléctrica durante un corto de energía.

Consulte la guía práctica de inicio para conocer los métodos de instalación más comunes. Más información útil:

Wireless Home Phone de AT&T?

Como instalar mi base del servicio móvil en casa

Consejos para instalar el equipo cerca de una antena

• Se recomienda instalar el equipo cerca de una antena paréde exterior para asegurarse de obtener la señal del servicio móvil más fuerte y así maximizar la calidad de voz.

• Si indica donde instalar la base del servicio móvil en casa AT&T no muesta una intensidad de señal menor a otra lugar de la casa donde obtenga una señal más fuerte.

• Si indica donde instalar la base del servicio móvil en casa AT&T no muestra una intensidad de señal menor a otra que se obtenga en otro lugar de la casa donde la señal es aceptable.

• Si indica donde instalar la base del servicio móvil en casa AT&T no muestra una intensidad de señal menor a otra que se obtenga en otro lugar de la casa donde la señal es aceptable.

• Se recomienda una señal de servicio móvil fuerte (verde) para obtener el mejor rendimiento. Es posible que una señal moderada (amarillo) sea suficiente. Si no vea una luz verde, te sugerimos elegir un lugar distinto.

16 Preguntas frecuentes

Wireless Home Phone

• ¿Funcionará mi base del servicio móvil en casa Wireless Home Phone?

• ¿Por qué no veo el número de quien llama en el identificador de llamadas?

• ¿Qué tipo de teléfono necesito para que funcione con la base del servicio móvil en casa Wireless Home Phone

17 Preguntas frecuentes

Wireless Home Phone

• ¿Por qué no recibo llamadas?

• ¿Por qué no recibo mensajes de texto?

• ¿Qué tipo de teléfono necesito para que funcione con la base del servicio móvil en casa Wireless Home Phone

información importante

En el desarrollo de los planes de respuesta a emergencias se debe considerar la disponibilidad de personal y recursos para la ejecución de las acciones propuestas. Es importante tener en cuenta que la respuesta a una emergencia es un proceso continuo que requiere la coordinación entre diferentes autoridades y organismos.

Servicio de emergencia 911

En el desarrollo de los planes de respuesta a emergencias se debe considerar la disponibilidad de personal y recursos para la ejecución de las acciones propuestas. Es importante tener en cuenta que la respuesta a una emergencia es un proceso continuo que requiere la coordinación entre diferentes autoridades y organismos, así como la participación activa de la población.

Cortes de energía

En el desarrollo de los planes de respuesta a emergencias se debe considerar la disponibilidad de personal y recursos para la ejecución de las acciones propuestas. Es importante tener en cuenta que la respuesta a una emergencia es un proceso continuo que requiere la coordinación entre diferentes autoridades y organismos, así como la participación activa de la población.

la base del teléfono en casa Wireless Home Phone de AT&T tiene una batería de respaldo con un tiempo de 12 horas y media (3.5) dependiendo de las necesidades ambientales. Necesitarás un teléfono fijo estandar que no requiere energía para proporcionar servicio con la red de la casa. La batería de respaldo y el teléfono fijo se conectan a través de un adaptador de corriente que se conecta a la base de la red eléctrica.

#### **Compatibilidad del equipo**

la base del teléfono en casa Wireless Home Phone de AT&T tiene una batería de respaldo con un tiempo de 12 horas y media (3.5) dependiendo de las necesidades ambientales. Necesitarás un teléfono fijo estandar que no requiere energía para proporcionar servicio con la red de la casa. La batería de respaldo y el teléfono fijo se conectan al mismo tiempo. La batería de respaldo se recarga automáticamente cuando el teléfono fijo se conecta a la red.

Cableado residencial

T&T no es compatible con sistemas de seguridad residencial, maquinaria de fax, servicios de alarma y tarjetas de crédito. No se puede usar el servicio para realizar llamadas a números 500, 700, 900, 976, 0+ o cobrar, llamar a la selección de la operadora o llamar a distancia con servicios de larga distancia con servicios de texto, servicios de datos y servicios multimedia móviles: mensajes de texto, servicios de datos y servicios de datos móviles.

información importante

Compatibility con TTY

Para usar el botón de encendido y apagado de tu base del servicio de Home Phone de AT&T, mantén oprimido el botón para apagarla hasta que las luces de la batería se intensifiquen. Luego suéltalo y se encenderá la base del servicio de Home Phone de AT&T. Segundos o hasta que las luces de la batería se intensifiquen de nuevo, mantén oprimido el botón para apagarla hasta que las luces de la batería se intensifiquen. Para volver a conectar la base del servicio de Home Phone de AT&T, mantén oprimido el botón para apagarla hasta que las luces de la batería se intensifiquen. Luego suéltalo y se encenderá la base del servicio de Home Phone de AT&T.

Compatibilidad con TTY

de AT&T es compatible con TTY (teletipo) y TDD (equipo de base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T es compatible con TTY (teletipo) y TDD (equipo de base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone mayoría de los equipos móviles digitales son compatibles con TTY y estar en modo TTY. La mayoría de los teléfonos compatibles con TTY y están en modo TTY. La mayoría de los teléfonos móviles digitales son compatibles con TTY.

- u = 1: modo TTY completo. Transmite y recibe los caracteres estándar. Esta es la configuración predeterminada.
- u = 2: modo VCO. Recibe caracteres TTY pero transmite la voz hablada al altavoz.
- u = 3: modo HCO. Transmite caracteres TTY pero recibe la voz escuchando por el auricular.

Como usar tu equipo

"Phone 2" que se encuentra en la parte posterior de la base. Puedes usar tu contestadora residencial conectandola al puerto del servicio telefónico en casa. Wireless Home Phone de AT&T, Si eliges no usar el servicio de correo de voz que viene con tu base

algúnos sistemas puedes no ser compatibles con la base del servicio telefónico en Casa Wireless Home Phone de AT&T.

No se recomienda el uso de módemias contestadoras dado que

## Contestadoras residenciales

### Sugerencias útiles

**Importante:** se cobran las tarifas del plan correspondiente por

menos tres (3) segundos antes de colgar y escuchar un tono de confirmación de la cancelación del desvío.

Para dejar de desviar las llamadas, marca **#21#**, y espere al

escuchar un tono de confirmación del desvío.

Espere al menos tres (3) segundos antes de colgar y

(Por ejemplo: \*21\*1234567890# desvía tus llamadas al número

de teléfono 123-456-7890)

3) **La teclea de número (#)**

2) El número de 10 dígitos al que deseas desviar tus llamadas

1) **\*21\***

Para desviar todas las llamadas marca:

## Desvío de llamadas

- Si tu teléfono no tiene una teclea **Flash** (**O Talk**), entonces usa el mecanismo que tenga para colgar.

- Tu base del servicio telefónico en casa. Wireless Home Phone de AT&T viene con el servicio estandar de llamada entre tres y

- llamada en espera. El uso de estas funciones variará según el equipo telefónico que uses en tu hogar.

- el mecanismo que tiene una teclea **Flash** (**O Talk**), entonces usa el mecanismo que tiene una teclea **Flash** (**O Talk**), entonces usa

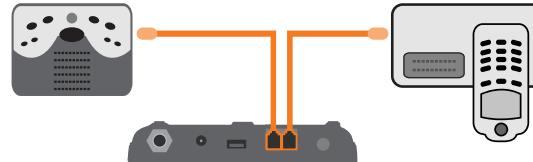
apagarse, la base del servicio telefónico está conectada al servicio eléctrico. Al phone de AT&T ya no realizará ni recibirá llamadas, pero seguirá cargando la batería de respaldo si sigue conectada al enchufe eléctrico.

El botón de encendido y apagado se usa para encender o apagar tu base del servicio telefónico en casa. Wireless Home Phone de AT&T cuando este conectada al servicio eléctrico. Al apagarla, la base del servicio telefónico se desconecta del servicio eléctrico.

Es posible que tu teléfono tenga una función diferente para configurar el nivel de volumen que es el más alto: el nivel 4. Hay cuatro niveles de volumen (del nivel 1 al nivel 4). El nivel configurado de forma predeterminada es el nivel 4. Es posible que tu teléfono tenga una función diferente para configurar el nivel de volumen que es el más alto: el nivel 4. Importante:

Usa el mecanismo de tu teléfono para ajustar el volumen, si tiene uno. De lo contrario, si es necesario, se puede ajustar el volumen de la base del servicio telefónico en casa. Wireless Home Phone de AT&T. Durante una llamada en curso, primera \*\* o ## para ingresar al modo de configuración de volumen. Primero \* para bajar el volumen. Primero # para subir el volumen. Para salir, oprime cualquier otra tecla o espere cinco segundos.

Luego, configura tu contestadora para cinco (5) timbres de correo de voz, el cual es en menos tiempos que el servicio de correo de voz, el cual es configurado para cinco (5) timbres que el servicio de correo de voz, el cual es



## Como usar tu equipo

**Como hacer llamadas** Con un teléfono conectado a tu base del servicio de teléfono en casa Wireless Home Phone de AT&T, realiza y recibe llamadas como lo harías normalmente. La base del servicio de teléfono en casa Wireless Home Phone de AT&T es compatible con los métodos de marcado de teléfono de todos los teléfonos fijos e inalámbricos.

**Importante:** debes marcar 10 dígitos, incluso para números de teléfono locales.

**Importante:** debes marcar 10 dígitos, incluido para números de teléfono locales.

Durante una llamada, oprime la tecla **Flash** (**Talk**) de tu teléfono para ponerla en espera. Cuando escuches el tono de la respuesta, marca el número de teléfono de la segunda persona que esperas hasta cuatro [4] segundos. Cuando la segunda persona responde, oprime la tecla **Flash** (**Talk**) nuevamente para competir la conexión entre los tres. Si la segunda persona no responde, oprime la tecla **Flash** (**Talk**) para finalizar la conexión y volver a la primera llamada.

Llamada en espesa Escurcharás dos tonos si alguién llama mientras estés hablando.

Sólo ponerte la llamada actual en espesa y aceptar la llamada entrante, oprime la tecla Flash (o Talk) en cualquier momento para pasar de una llamada a otra.

Para terminar la llamada actualmente, oprime 0 y la tecla Flash (o Talk).

Para rechazar la llamada entrante, oprime 0 y la tecla Flash (o Talk).

[Cómo traspasar un número de teléfono](#)

Como escuchar los mensajes de forma remota  
Para escuchar tus mensajes del correo de voz desde un teléfono no conectado a la base del servicio telefónico en casa  
Without Home Phone de AT&T, marca el número asociado con tu servicio. Luego se te pedirá que corras de voz otra vez para indicaciones para escuchar y administrar tus mensajes de voz.

Trespassar un número de teléfono fijo a tu cuenta del servicio de teléfono móvil Home Wileless Home Phone de AT&T puede demorar hasta cinco (5) días o más. Podrás realizar llamadas salientes de inmediato usando el servicio telefónico en casa Wileless Home Phone de AT&T, pero las llamadas entrantes se registrarán luegoando a través de tu servicio anterior hasta que se complete el traspaso. Se recomienda mantener un teléfono completo al traspaso. Para consultar el estadio de tu traspaso, visite www.att.com/port.

demorar hasta cinco (5) días o más. Podrá realizar llamadas sencillos de inmediato usando el servicio telefónico en casa mientras Home Phone se encarga de trasladar las llamadas entrantes al teléfono móvil que el cliente ya tiene.

10 Para comentar

## Como usar tu equipo

11

correo de voz

Las siguientes páginas incluyen detalles sobre cómo usar el correo de voz y traspasar un número de teléfono fijo.

304 an 02/10/20

Tu base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T viene con el correo de voz estándar del servicio móvil. Sigue estos pasos para configurar y usar tu correo de voz.

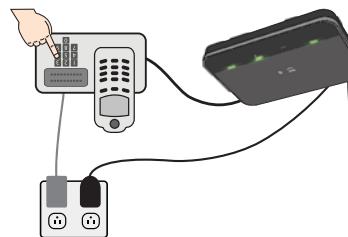
## Configuración

## Mensajes en espera

Hay dos indicadores de nuevos mensajes en espera: 1) el icono de correo de voz; y 2) un tono de marcado intermitente. Hay que recordar que el icono de correo de voz no aparece si se ha configurado la función de correo de voz en modo de respuesta automática. El icono de correo de voz sólo aparece cuando se ha activado la función de correo de voz y se ha configurado el teléfono para que responda las llamadas entrantes. Si se ha configurado el teléfono para que responda las llamadas entrantes, pero se ha desactivado la función de correo de voz, el icono de correo de voz no aparecerá.

Como escuchar mensajes

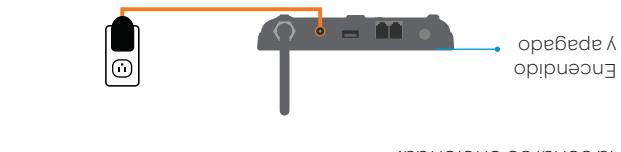
Para escuchar los mensajes de voz, marca 1 desde cualquier teléfono residencial conectado a la base del servicio telefónico en casa Wiress Home Phone de AT&T y espera cuatro (4) segundos para conectar la llamada. Solo sigue las instrucciones verbales para escuchar y administrar tus mensajes. (También puedes marcar tu número de teléfono residencial de 10 dígitos para borrar a tu buzón de correo de voz).



**Realiza una llamada de prueba desde tu teléfono residenzial** Para obtener mejores resultados, coloca la base del teléfono inalámbrico a proximadamente 12 pulgadas de la base del módem inalámbrico. Asegurate de usar el marcado de 10 dígitos, incluido el número para llamar las localidades.

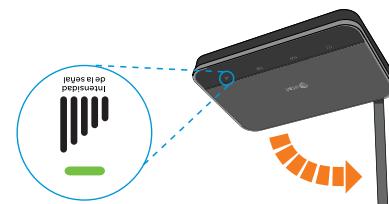
**Importante:** si tienes un teléfono inalámbrico, manténlo cerca del teléfono en casa. Wireless Home Phone de AT&T.

## ② Enciende el equipo



Encufa el cable de energía a un enchufe eléctrico que no esté controlado por un interruptor de pared. Inserta el extremo pedante del cable de energía al Puerto de entrada de energía de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T. Manten oprimido el botón redondo de encendido y apaga durante 2 segundos hasta que la luz de intensidad de la señal se encienda.

## ③ Verifica la señal del servicio móvil



Confirma que la luz de intensidad de la señal este verde para obtener el mejor rendimiento. El color amarillo indica una señal moderada y es posible que sea suficiente.

**Importante:** si no ves una luz verde (señal fuerte), te recomendamos elegir un lugar distinto para instalar la base.

6

Para comenzar

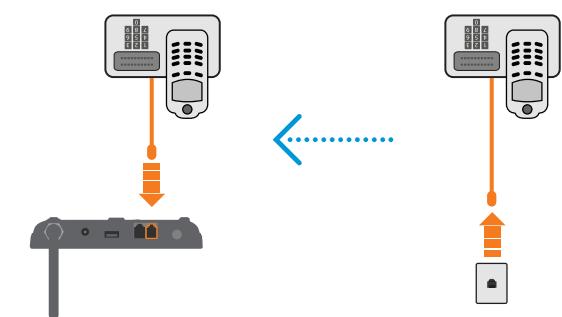
Para comenzar

7

Para comenzar

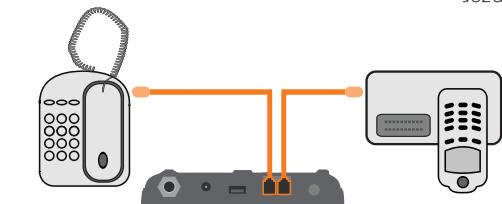
**Importante:** se puede usar el Puerto "Phone 1" para conectar un teléfono adicional o una contestadora. Este Puerto usa el mismo número de teléfono que el Puerto "Phone 1".

**Importante:** NO conectes la base del servicio de teléfono a un enchufe telefónico de tu hogar.



Enchufa el teléfono en el Puerto "Phone 1" de la base del servicio telefónico del teléfono en el Puerto "Phone 2". Wireless Home Phone de AT&T usa su propio cable de teléfono de tu hogar. Wireless Home Phone de AT&T envía su propia señal de teléfono a la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T.

## ④ Conecta el equipo a un teléfono



Para comenzar

## Como funciona

La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T usa la red móvil de AT&T para brindar servicios residenciales de AT&T que incluyen servicios de hogar doméstico residencial tradicional. No requiere el uso de un enchufe telefónico residencial de pared, como los teléfonos residenciales con cable o inalámbricos. Colócalo en tu teléfono para parte de tu hogar donde tengas señal del servicio móvil. No requiere el uso de un enchufe telefónico residencial tradicional.

## Instalación del equipo

Aségurate de activar el servicio siguiendo las instrucciones de la Guía práctica de inicio antes de comenzar la instalación exclusivo en casa Wireless Home Phone de AT&T. No usa el equipo o internet hacer una llamada. La base del servicio de AT&T incluye muchas funciones teléfonicas, tales como correo de voz, identificador de llamadas, llamada en espera, desvío de llamadas y llamadas entre tres para tus teléfonos con cable o inalámbricos. También incluye una batería de respaldo para cortes de energía.

## Antes de empezar

Tu equipo deberá estar ubicado:

- Donde tengas una señal de servicio móvil cerca de una ventana cerca de un enchufe o pared exterior.
- Fíjate de una torre celular, por lo general, cerca de una torre cellular, por lo general, cerca de un enchufe eléctrico.

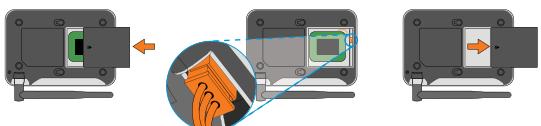
Selección de qué teléfonos usarás con la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T:

- Si usas un teléfono que ya tienes, desenchufalo de la pared.
- Puedes conectar hasta dos teléfonos.

## Para comenzar

### ① Instala la batería de respaldo

- Retira la tapa del compartimiento de la batería.
- Inserta el cable de conexión de la batería en el puerto de la batería.
- Coloca la batería de respaldo en la ranura correspondiente y vuélve a colocar la cubierta.
- Durante un corto de energía, la batería de respaldo permite efectuar llamadas de voz usando un teléfono fijo estandar que no requiere energía externa.
- Importante:
- La batería de respaldo tiene fines de respaldo únicamente y es posible que demore aproximadamente cinco (5) horas en cargarla por completo.
  - El tiempo de carga se podrá ver en la pantalla de la batería combinadas. La batería de respaldo dejará de cargarse cuando la temperatura ambiente esté fuera del rango de 32 °F a 131 °F.
  - Retira la batería de respaldo si deseas usar el equipo de duchas.



## Para comenzar

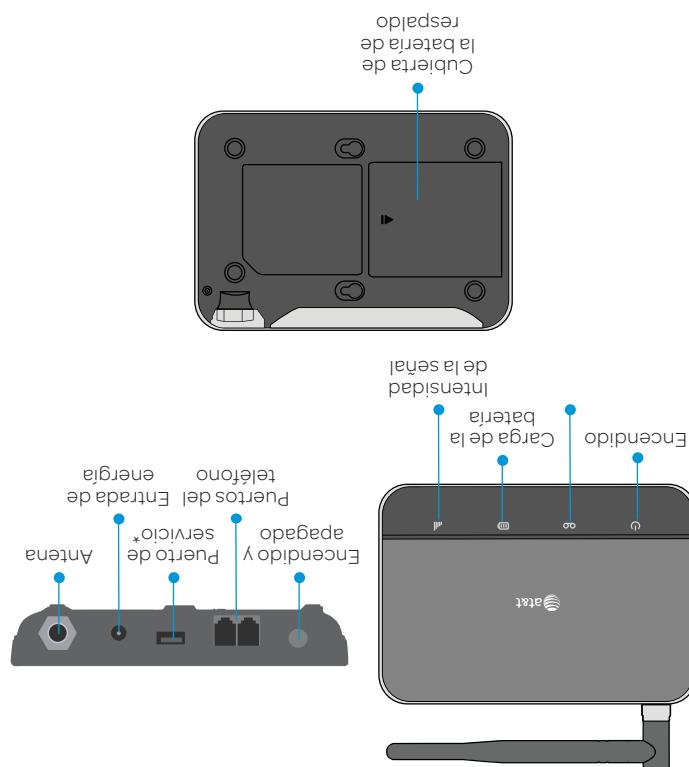
## Para comenzar

## Para comenzar

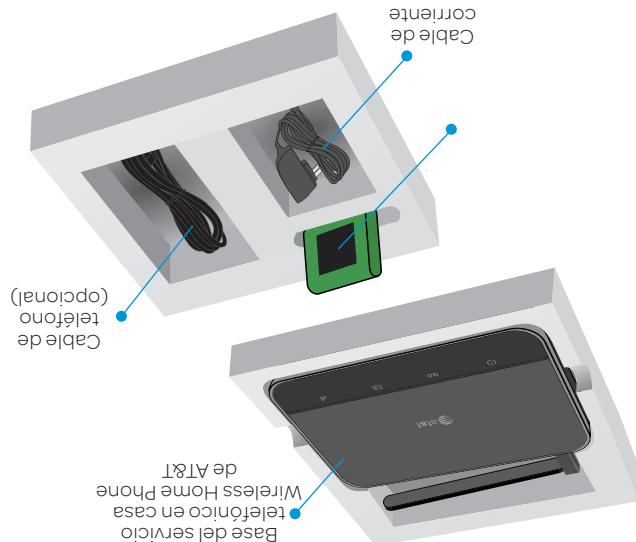
Icono	Nombre	Estado	Condición
	Carga de la batería	Verde fijo	Encendido
	Correos de voz	Verde, con parpadeo	Nuevos mensajes en espera
	Apagado	Sin corriente	Apagado
	Carga alta	Verde fijo	Apagado
	Batería en uso (carga media)	Amarillo, con parpadeo	Batería en uso (carga media)
	Carga media	Amarillo fijo	Batería en uso (carga media)
	Carga baja	Rojo fijo	Batería en uso (carga baja)
	Batería en uso (carga muy baja)	Rojo, con parpadeo	Batería en uso (carga muy baja)
	Batería no conectada	Apagado	Batería no conectada
	Fuerte	Verde fijo	Moderada
	Moderada	Amarillo fijo	Ampliada
	Fuerte	Rojo fijo	Rojo, con parpadeo
	Rojo, sin servicio	Rojo fijo	Rojo, con parpadeo
	Revisar SIM	Rojo, con parpadeo	Rojo, con parpadeo

Indicadores luminosos  
La siguiente tabla describe los posibles estados de cada uno de los indicadores luminosos.

El puerto de servicio es el diseñado solo para fines de diagnóstico y no para ser usado por el cliente. No coloque nunca un equipo USB en el puerto de servicio del equipo bajo ninguna circunstancia; puede dañar el equipo y anular la garantía.  
\*Reservado para la ayuda técnica de AT&T.



## Conoce tu equipo



El paquete deberá incluir los siguientes elementos:

### En la caja

### Para comenizar

Para comenzar .....	1
En la caja .....	1
Conoce tu equipo .....	2
Cómo funciona .....	4
Instalación del equipo .....	4
Correo de voz .....	9
Cómo traspasar un número de teléfono .....	10
Sugerencias útiles .....	11
Llamadas .....	11
Cómo usar tu equipo .....	11
Información importante .....	15
Servicio de emergencia 911 .....	15
Cortes de energía .....	15
Compatibilidad del equipo .....	15
Cables residencial .....	15
Preguntas frecuentes .....	16
Diagnóstico y solución de problemas .....	19
Especificaciones .....	24
Instrucciones de seguridad .....	25
Energía de radiofrecuencia .....	27
Cumplimiento de las normas de la FCC .....	28
Garantía .....	29
Cómo obtener el servicio de garantía .....	31
Otras programas de garantía .....	31
Notas .....	32

# Bienvenido a AT&T

Gracias por comprar una base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T. Para sacarle el máximo provecho a tu nuevo equipo, consulta las demostraciones de los menús desplegables.

© 2013 ZTE CORPORATION.  
Todos los derechos reservados.  
No se podrá extraer, reproducir, traducir o utilizar ninguna parte de  
esta publicación en ningún modo o por ningún medio, electrónico o mecánico, por escrito, fotocopia ni microfilmación, sin permiso previo y por escrito de ZTE Corporation.  
El manual es aplicado por ZTE Corporation. Nos reservamos el derecho a corregir errores de imprenta o actualizar las especiales condiciones sin previo aviso.

Versión número: 2.0  
Fecha de edición: febrero de 2013  
Manual número: 081704100125

## Bienvenido



NPD MS T 0213 0683 DS



Guía del servicio  
Equipo del servicio  
teléfono en casa  
Wireless Home Phone  
de AT&T

## Guía del usuario