

User Guide

AT&T Wireless
Home Phone
Device



Not compatible with home security systems, wireless messaging and data services, fax service, DVR/Satellite systems, or medical alert systems, credit card machines, IP/PBX Phone systems, dial-up or DSL internet service. The Wireless Home Phone Base is designed to provide coverage that is consistent with other AT&T wireless devices, but AT&T does not represent that the Wireless Home Phone Base will be the equivalent to landline phone service. 911 calls are routed based on the wireless network's automatic location technology, but you may have to provide your home address to emergency responders. AT&T recommends that you always have an alternative means of accessing 911 service from your home during a power or network outage, such as a landline telephone.

Service provided by AT&T Mobility. © 2013 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other marks contained herein are the property of their respective owners.

Copyright © 2013 ZTE CORPORATION.

All rights reserved.

No part of this publication may be excerpted, reproduced, translated or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without the prior written permission of ZTE Corporation.

The manual is published by ZTE Corporation. We reserve the right to make modifications on print errors or update specifications without prior notice.

Version No. : V2.0
Edition Time: February 2013
Manual No. : 081704100125

Welcome to AT&T

Thank you for purchasing an AT&T Wireless Home Phone Base. To get the most from your new device, check out our interactive tutorials at att.com/tutorials. Please select **Manufacturer:** AT&T and **Model:** Wireless Home Phone (WF720) from the drop down menus.

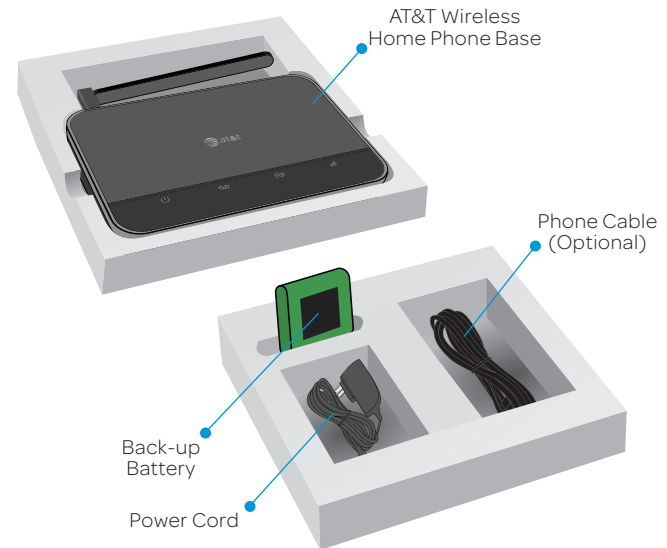
Contents

Getting Started	1
In the Box	1
Getting to Know Your Device	2
How It Works	4
Device Installation	4
Voicemail	9
Transferring a Phone Number	10
Using Your Device	11
Calling	11
Helpful Tips	12
Important Information	15
E911 Service.....	15
Power Outages	15
Device Compatibility	15
In-Home Wiring	15
Frequently Asked Questions	16
Troubleshooting	18
Specifications	23
Safety Instructions	24
Radio Frequency (RF) Energy	26
FCC Compliance	27
Warranty	28
How to Get Warranty Service	30
Other Warranty Programs.....	30
Notes	31

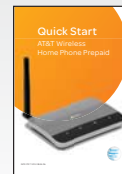
Getting Started

In the Box

The package should contain the following items:



Also Included

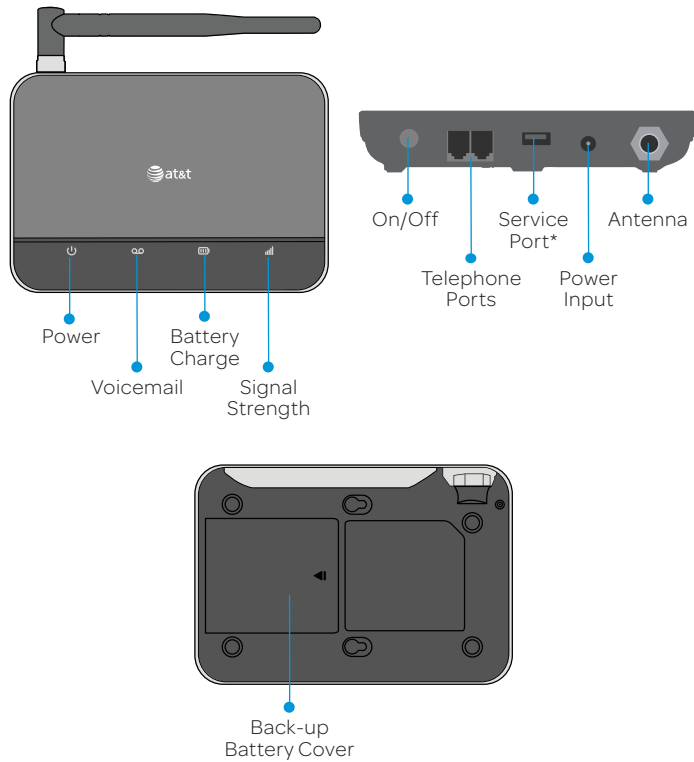


Quick Start



User Guide

Getting to Know Your Device



*Reserved for AT&T technical support.

Service port is designed for diagnostic purposes only and is not intended for customer use. Never place a USB-based device into the Service port of the device under any circumstances because doing so may damage the device and negate its warranty.

LED Indicators

The table below describes possible states for each of the LED indicators.

Key	Icon Name	Status	Condition
🔌	Power	Green Solid	On
		Off	No power
📧	Voicemail	Green Blinking	New message waiting
		Off	No message waiting
🔋	Battery Charge	Green Solid	High
		Green Blinking	Battery in use (High)
		Yellow Solid	Medium
		Yellow Blinking	Battery in use (Medium)
		Red Solid	Low
		Red Blinking	Battery in use (Low)
		Off	Battery not connected
📶	Signal Strength	Green Solid	Strong
		Yellow Solid	Moderate
		Red Solid	No Service
		Red Blinking	Check SIM

How It Works

Wireless Home Phone Base uses the AT&T cellular network to provide phone service to your corded or cordless home phone(s). Place it anywhere in your house where you have a wireless signal. It does not require the use of a home phone wall jack like traditional home phone service.

Wireless Home Phone Prepaid service includes many calling services, such as voicemail, Calling Number ID, Call Waiting, Call Forwarding, and 3-way Calling for your corded or cordless home phone(s). It also includes a back-up battery in case of power outage.

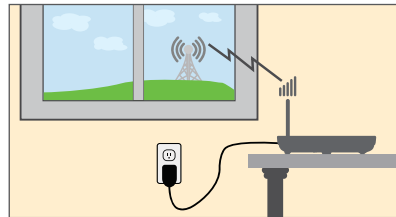
Device Installation

Before You Begin

Make sure you activate your service as directed in the Quick Start Guide before you begin device installation or attempt to make a call. Wireless Home Phone Base works exclusively with the AT&T cellular network and DOES NOT use your home's phone wall jacks.

Your device should be located:

- Where you have a strong cellular signal from a cell tower, typically near a window or outside wall.
- Near an electrical wall outlet.



Select which phone(s) you will use with the Wireless Home Phone Base:

- You may connect up to two phones.
- If using an existing phone, unplug it from the wall jack.

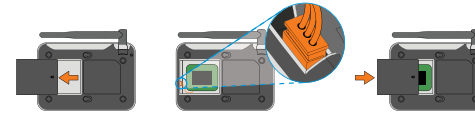
① Install the Back-up Battery

Remove the lid from the battery compartment.

Insert the battery connection cable into the battery port.

Place the back-up battery in the battery slot and replace the battery cover.

During a power failure, the back-up battery enables voice calling using a standard corded phone that does not require external supplied power.



Notes:

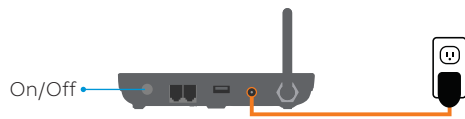
- The back-up battery is intended for backup purposes only and may take approximately five (5) hours to fully charge.
- Charge time may be impacted by environmental factors and the back-up battery will stop charging when the ambient temperature is outside of the temperature range allowed for charging (32 °F - 131 °F).
- Remove the back-up battery if the device will be disconnected from AC power for 15 days or more to avoid possible damage.

② Turn on Your Device

Plug the power cord into an electrical wall outlet that is not controlled by a wall switch.

Insert the small end of the power cord into the Power Input port on the back of your Wireless Home Phone Base.

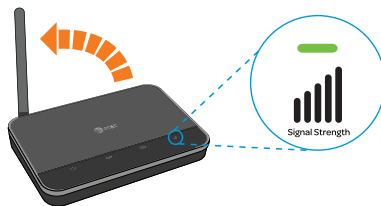
Press and hold the round On/Off button for 2 seconds until the signal strength light comes on.



③ Check the Wireless Signal

Raise antenna to an upright position.

Confirm signal strength light is green for optimal performance. Yellow indicates a moderate signal and may be sufficient.

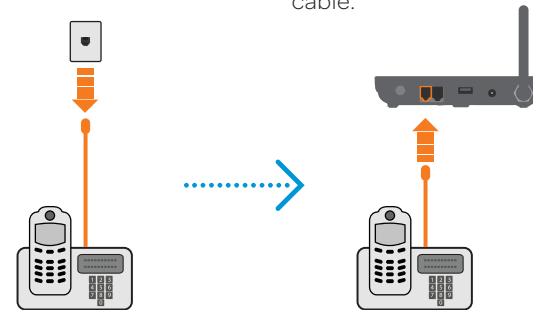


Note: If you do not see a green light (strong signal), you may want to choose an alternate installation location.

④ Connect the Device to a Phone

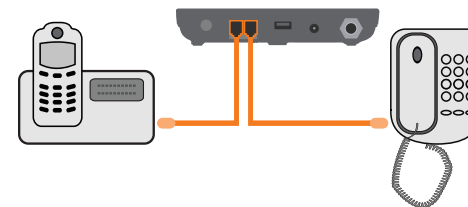
1) Unplug your phone from your home's phone wall jack.

2) Plug your phone into the "Phone 1" port on the Wireless Home Phone Base, using your existing phone cable or included phone cable.



IMPORTANT: DO NOT plug the Wireless Home Phone Base into your home's phone wall jack.

Note: The "Phone 2" port can be used to connect an additional phone or answering machine. This port uses the same telephone number as the "Phone 1" port.

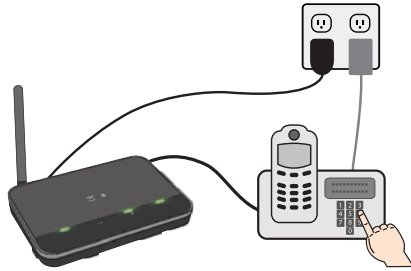


⑤ Place a Test Call

Place a test call from your connected home phone. Make sure to use 10-digit dialing even for local calls.

For best results, place the cordless phone base approximately 12 inches from the Wireless Home Phone Base.

Note: If you have a cordless phone, keep it plugged into a power outlet.



Useful Tips

- Dial "1" to set up and access your voicemail. Be sure to create a password for security and remote access. Use of answering machine systems is not recommended.
- Transferring a landline phone number can take five (5) days or more. Outgoing calls can be made immediately, while incoming calls will continue through your old service until the transfer is complete. Check status at www.att.com/port.
- Your AT&T Wireless Home Phone Base does not support incoming or outgoing fax service.
- Your AT&T Wireless Home Phone Base supports voice only over the AT&T cellular network.
- Your AT&T Wireless Home Phone Base does not support rotary or pulse-dialing phones.

Details on using voicemail and transferring a landline phone number can be found on the following pages.

Voicemail


Your Wireless Home Phone Base comes with standard wireless voicemail. Follow the steps below to setup and use your voicemail.

Setup

Dial **1** on any home phone connected to the Wireless Home Phone Base and wait four (4) seconds to connect to your AT&T wireless voicemail. Simply follow the voice prompts to complete setup. *To enable remote voicemail retrieval and for added security be sure to create a password during setup.*

Message Waiting

There are two indicators for a new message waiting: 1) the voicemail icon; and 2) an intermittent dial tone.

The voicemail icon  on your Wireless Home Phone Base flashes when a voicemail message is waiting. You will also hear an intermittent dial tone on any connected phone handset before placing a call.

Retrieving Messages

To retrieve voice messages, dial **1** on any home phone connected to the Wireless Home Phone Base and wait four (4) seconds to connect to your AT&T wireless voicemail box. Simply follow the voice prompts to listen to and manage your messages. (Alternately, you may dial your 10-digit home phone number to access your voicemail box.)

Remote Retrieval

To retrieve voicemail messages from a phone not connected to the Wireless Home Phone Base, dial the number associated with your Wireless Home Phone Base service. When voicemail picks up, press *****. You will then be prompted to enter your password. Simply follow the prompts to listen to and manage your voicemail messages.

Transferring a Phone Number

Transferring a landline phone number to your Wireless Home Phone account can take five (5) days or more. Outgoing calls can be made immediately using your Wireless Home Phone, however incoming calls will continue through your old service until the transfer is complete. It is recommended that a phone be kept connected to your existing home wiring or prior service to continue to receive incoming calls until the transfer is complete. To check the status of your transfer, visit www.att.com/port.

Using Your Device

Calling

Making Calls

Using a phone connected to your Wireless Home Phone Base, place and receive calls as you normally would. The Wireless Home Phone Base supports both cordless and corded phone dialing methods.

Note: You will need to dial 10 digits even for local numbers.

Three-Way Calling

While on an existing call, press the **Flash** (or **Talk**) key on your phone to put the first party on hold. When you hear a dial tone, dial the second parties' number (wait up to four [4] seconds). When the second party answers, press the **Flash** (or **Talk**) key again to complete the three-way connection. If the second party does not answer, press the **Flash** (or **Talk**) key to end the connection and return to the first party.

Note: If your phone does not have a **Flash** (or **Talk**) key, use the off-hook mechanism supported by your phone instead.

Call Waiting

You will hear two tones if someone calls while you are already on a call.

To hold the current call and accept the waiting call, press the **Flash** (or **Talk**) key. You can press the **Flash** (or **Talk**) key anytime to switch back and forth between calls.

To clear the current call and accept the waiting call, enter **1** and press the **Flash** (or **Talk**) key.

To reject (User Busy) the waiting call, enter **0** and press the **Flash** (or **Talk**) key.

Notes:

- Your Wireless Home Phone Base comes with standard three-way calling and call waiting. Operation of these features will vary depending on your home phone equipment.
- If your phone does not have a **Flash** (or **Talk**) key, then use the off-hook mechanism supported by your phone.

Call Forwarding

To forward all calls, dial:

- 1) ***21***
- 2) The 10-digit number to which you wish to forward your calls
- 3) **# key**

(Example: *21*1234567890# forwards your calls to the phone number 123-456-7890)

Please wait at least three (3) seconds and you hear a confirmation tone for the forwarding to complete before hanging up.

To un-forward calls, dial **#21#**, please wait at least three (3) seconds and you hear a confirmation tone for the un-forwarding to complete before hanging up.

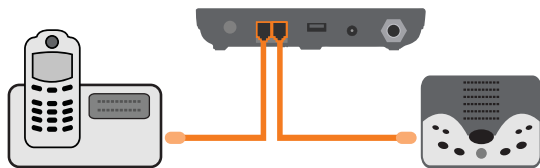
Note: Applicable plan rates apply to forwarded calls.

Helpful Tips

Home Answering Machines

Use of answering machine systems is not recommended as some systems may not be compatible with AT&T Wireless Home Phone Base.

If you choose not to use the voicemail provided by your Wireless Home Phone Base, you can use your home answering machine by plugging it into the "Phone 2" port on the back of your Wireless Home Phone Base.



Then, set your answering machine to pick up calls in fewer rings than the voicemail service, which is set to five (5) rings as a default.

Adjusting Volume

Use your home phone's volume adjustment if available. Alternately, the volume of the Wireless Home Phone Base can be adjusted if necessary. While on a call, press ****** or **##** to enter Volume Setting Mode. Press ***** to decrease volume. Press **#** to increase volume.

To exit Volume Setting Mode press any other key or wait five (5) seconds.

Notes:

- Four volume levels are available (level 1 to level 4); the default setting is the highest at level 4.
- Your home phone(s) may have a separate volume level setting function that is independent of the Wireless Home Phone Base.

Powering On/Off

The **On/Off button** is used to turn your Wireless Home Phone Base on or off when still connected to the power supply. When powered off, the Wireless Home Phone Base will no longer send or receive calls, but it will continue to charge the back-up battery if still connected to the wall outlet.

To use the **On/Off button** on your Wireless Home Phone Base, press and hold the button for two (2) seconds to turn power off or until the Battery and Signal Strength indicator lights turn off (Power light remains on when connected to an AC power source). To turn the Wireless Home Phone Base back on, press and hold the button for two (2) seconds or until the Battery and Signal Indicator lights turn on.

TTY Support

TTY (Text Telephony) and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) are supported by the Wireless Home Phone Base. In order to use the TTY network, you must have a TTY-compatible phone and be in TTY mode. Note that most digital wireless devices are TTY-compatible.

Dial ***983*889*n#** to set the TTY mode.

- n = 0: TTY off mode. The standard voice speaking mode and listening mode. This is the default setting.
- n = 1: TTY full mode. Transmit and receive the TTY characters.
- n = 2: VCO mode. Receive TTY characters but transmit by speaking into the speaker.
- n = 3: HCO mode. Transmit TTY characters but receive by listening to the receiver.

Important Information

E911 Service

911 services are supported just as they are on any wireless device. But you should expect to provide your address to the emergency response center responsible for sending first responders (e.g., police, medical assistance, or fire) to your location.

Power Outages

Wireless Home Phone Base has a back-up battery with talk time of up to three and a half (3.5) hours depending on environmental factors. Please note you'll need a standard corded phone that doesn't require external power to function with the back-up battery for all calling, including 911.

If you experience a power outage and your battery is fully depleted, it will be necessary to restart your device when power is restored by pressing and holding the **On/Off button** for two (2) seconds.

Device Compatibility

Wireless Home Phone Base does not support your home security systems, fax machines, dial-up or DSL internet service, DVR services, medical alert services (e.g., Life Alert), or credit card machines. The service cannot be used to make 500, 700, 900, 976, 0+ collect, operator assisted, or dial-around calls (e.g., 1010-XXXX).

The device does not support data and messaging services (e.g., texting, multimedia message services (MMS), and data tethering).

In-Home Wiring

Interconnecting to home telephone wiring is not necessary, but is possible; however, it is not recommended unless you possess sufficient knowledge of electrical systems. Use with home wiring requires the physical disconnection from other services, including the landline coming into your home. Use of a qualified licensed electrician is highly recommended. Improper installation may result in phone equipment damage or even a fire.

Frequently Asked Questions

What kind of phone do I need to work with the Wireless Home Phone Base?

Most standard touch-tone phones may be used. Rotary phones are not supported. Cordless phone systems provide the most flexibility and allow you to easily place additional handsets throughout your home. Cordless phone systems still need to be plugged into a power outlet.

During a power outage, a standard corded phone which doesn't require electrical power is recommended.

How do I install my Wireless Home Phone Base?

Please see your Quick Start for the most common installation methods. Other helpful information:

- Installation near a window or outside wall is strongly recommended to ensure the strongest possible wireless signal in order to maximize voice quality.
- If the Wireless Home Phone Base signal strength indicator does not display high signal strength (Green) or voice quality is unacceptable, you may need to relocate the device to another part of the home with a stronger wireless signal.

Will my Wireless Home Phone Base work in areas with no or low wireless signal strength?

A strong wireless signal (Green) is recommended for optimal performance. A moderate signal (Yellow) may be sufficient. If you do not see a green light, you may want to choose an alternate location.

Does the Wireless Home Phone Base support data or text messaging?

No, only voice services are supported.

Why don't I see the name of the caller on caller ID?

The Wireless Home Phone Base only supports calling number identification.

However, contact names stored on your home phone equipment may display for incoming calls.

Do I need broadband Internet service for the Wireless Home Phone Base to work?

No, the service is provided through the AT&T wireless network.

Can I move my Wireless Home Phone Base and use it in another location?

Yes, your device can be moved to another location; however, device should be used in a location where AT&T is authorized to provide wireless service. If your device is used while on other carrier networks, AT&T's off-net usage restrictions apply. Please see Wireless Home Phone Prepaid Terms of Service for details.

When I dial a seven-digit number using the Wireless Home Phone Base, I get a message that the number cannot be completed as dialed. Does the Wireless Home Phone Base support seven-digit dialing?

Wireless Home Phone Base requires 10-digit dialing for domestic calls in most areas.

Can I make international calls with my Wireless Home Phone Base?

Yes. Your Wireless Home Phone Prepaid service automatically allows you to place international calls at pay per minute rates. You may also purchase an International Long Distance package to save money on your international calling. Call 611 or 1-866-975-0050 to add the package. Visit att.com/WHPPrepaid for more details.

Can I use my Wireless Home Phone Base internationally?

No. International roaming is not enabled.

What is the warranty on the Wireless Home Phone Base?

AT&T Wireless Home Phone Base has a 12-month limited warranty. For details, see page 28.

I can't make or receive calls with my Wireless Home Phone Base service. What should I do?

Please follow the troubleshooting steps in this User Guide. If further assistance is required, call 1-866-975-0050.

Troubleshooting

Problem	Possible Solution
No dial tone	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure there is AC power to the Wireless Home Phone Base. Do not connect to an AC outlet controlled by a wall switch. • Move the device to an area with sufficient network signal (Green or Yellow Signal Indicator light). • Make sure your home telephone equipment has power and is connected properly to the Wireless Home Phone Base. • Check that the Signal Indicator light is illuminated. If not, make sure the "On/Off" button on the back of the device is "On" (press and hold until the Signal Indicator light illuminates).
No caller ID name	<ul style="list-style-type: none"> • Like all wireless services, only the calling number is displayed with Caller ID. • Your home phone equipment may support the display of names stored in its contacts memory.
Battery LED is off	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure the back-up battery connector is firmly connected to the battery port slot.
Only the Power LED is illuminated	<ul style="list-style-type: none"> • Press and hold the Power button on the back of the Wireless Home Phone Base for two (2) seconds until the Battery and Signal Strength indicator lights turn on.

Problem	Possible Solution
Poor voice quality	<ul style="list-style-type: none"> • Install using the telephone cable included with the Wireless Home Phone Base. • Make sure the external antenna is installed and securely fastened. • Move the Wireless Home Phone Base to a different area of the home. • Locate the device in an area with maximum wireless signal strength (Green Signal Indicator). • Make sure all connections are firmly in place. • Make sure the antenna is in a vertical position and increase the distance away from other electronic devices and the Wireless Home Phone Base (including cordless base stations, Wi-Fi routers, and cell phones). • Move the Wireless Home Phone Base near a window with a clear unobstructed view of the sky and remove any objects that may be obstructing the wireless signal. • Make sure the home phone that is connected to the Wireless Home Phone Base is of good quality and in good working order. • Voice quality may degrade with a low battery charge (Red) when operating with back-up battery. Connect to an AC power source to recharge when power is available.

Problem	Possible Solution
Red signal strength indicator	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure the external antenna is installed and securely fastened. • Move your device to another area of the home with a strong wireless signal.
Flashing Red signal strength indicator	<ul style="list-style-type: none"> • SIM is missing or not installed properly. <ol style="list-style-type: none"> 1) Remove the battery cover and back-up battery. 2) Locate the SIM card slot and insert the SIM card into the slot until secure. The SIM card will click and lock in place when properly installed in the correct orientation. • SIM card may be invalid or damaged and need to be replaced.
SIM Card doesn't work in my mobile device	<ul style="list-style-type: none"> • The SIM card provided with your Wireless Home Phone Base is intended for use only in your specific Wireless Home Phone Base and can not be used in a mobile handset.

Problem	Possible Solution
Message Waiting indicator on my home phone equipment doesn't light	<ul style="list-style-type: none"> • The Wireless Home Phone Base does not support this functionality with your home phone equipment. • The Wireless Home Phone Base has a dedicated Message Waiting indicator light and will flash when you have a new voice message, you will also hear an intermittent dial tone when you pick up your handset.
I hear an intermittent dial tone	<ul style="list-style-type: none"> • You will hear an intermittent dial tone when you have a new voicemail message waiting. • Dial "1" from your home phone equipment connected to the Wireless Home Phone Base to review your voice messages.
My phone doesn't ring when a call comes in	<ul style="list-style-type: none"> • If you recently transferred your landline number, you will continue to receive incoming calls on your previous service until the transfer is complete. To check transfer status, visit www.att.com/port. • Make sure your Wireless Home Phone Base is NOT connected to your in-home phone wiring. • Make sure your home phone is powered on and connected to the Wireless Home Phone Base. • Your Wireless Home Phone Base number may be set to Call Forward. Dial #21# to un-forward calls.

Problem	Possible Solution
My answering machine won't pick up calls	<ul style="list-style-type: none"> • Set your answering machine settings to pick up calls before network voicemail, which is approximately five (5) rings. • Alternately the network voicemail setting can be increased; dial "1" to access the voicemail platform and follow the prompts to increase the number of rings. • To remove network voicemail from your account, call AT&T Customer Care by dialing 611 or 1-866-975-0050.
I hear a constant low frequency tone (not dial tone) when I try to place a call	<ul style="list-style-type: none"> • Hang up your home phone to restore dial tone.

Specifications

Dimensions (WxDxH)	6.3" (W) x 4.37" (D) x 1.05" (H)
Weight	14.11 oz. (including back-up battery)
Back-up Battery	1,500 mAh
Talk time	3.5 hours (GSM) 1.5 hours (WCDMA)
Standby time	36 hours

Note: The value of the talk time or standby time varies with the actual environment.

Safety Instructions

- Keep the device and the external antenna at least eight (8) inches from people.
- During a thunderstorm, disconnect the external power supply and do not use the device.
- Some electronic devices are susceptible to electromagnetic interference sent by devices that may not be adequately shielded. For best performance, position the Wireless Home Phone Base as far from these types of devices (TV sets, radios and other automated office equipment) as possible so as to avoid possible electromagnetic interference.
- Do not use the device in hospitals.
- Do not use the device on board aircraft.
- Operating of the device may interfere with medical devices like hearing aids and pacemakers. Consult a physician or the manufacturer of the medical device before using.
- Be aware of usage limitations when using the device at places such as oil warehouses or chemical factories, where there are explosive gases or explosive products being processed. Even if your terminal is in idle state, it still transmits radio frequency (RF) energy.
- Do not touch the antenna while calling.
- Keep the antenna free from obstructions and position the antenna straight up. This will ensure best call quality.
- Please put the device in a safe place. The device may cause injury if used as a toy by children.
- Do not put other things on the terminal to avoid overheating.
- Please use original accessories or accessories that are approved by vendor. Using any unapproved accessories may affect your device's performance, damage your terminal, or even cause danger to you and violate related national regulations about telecom terminals.
- Because the device can produce an electromagnetic field, do not place it near magnetic items such as computer disks.
- Do not expose the device to direct sunlight or store it in hot areas. High temperatures can shorten the life of electronic devices.
- Prevent liquids from leaking into the device.
- Do not attempt to disassemble the device by yourself. Non-expert handling of the device may cause bodily injury or device damage.
- Do not install or remove the SIM card when the power is on.

Radio Frequency (RF) Energy

This device meets the government's requirements for exposure to radio waves.

This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government:

The exposure standard for wireless mobile devices employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6 W/kg.*

While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this device with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. SAR information on this device is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid/> after searching **FCC ID: Q78-WF720**.

*Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.

FCC Compliance

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the condition that this device does not cause harmful interference.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Warranty

ZTE offers you a limited warranty that the enclosed Wireless Home Phone Base and its enclosed accessories will be free from defects in material and workmanship for a period that expires one (1) year from the date of sale of the Wireless Home Phone Base to you, provided that you are the original end-user purchaser of the Product and provided that your purchase was made from a supplier authorized by the Seller. Transfer or resale of a Product will automatically terminate warranty coverage with respect to that Product. This limited warranty is not transferable to any third party, including but not limited to any subsequent purchaser or owner of the Product. This limited warranty is applicable only to end users in the United States.

- ① This product or phone is warranted for 12 months from date of purchase.
- ② For warranty service information, please call ZTE service number (877) 817-1759 (toll-free). The manufacturer's website, <http://www.zteusa.com>, is also available for assistance.
- ③ This warranty only applies if the product has been used in accordance with the manufacturer's instructions under normal use and with reasonable care.
- ④ What this warranty does not cover:
 - a) Defects or damages resulting from the misuse of this product.
 - b) Defects or damages from abnormal use, abnormal conditions, improper storage, exposure to moisture, dampness or corrosive environments, unauthorized modifications, unauthorized repair, neglect, rough handling, abuse, accident, alteration, improper installation, incorrect voltage application, food or liquid spoilage, acts of God.
 - c) Normal wear and tear.
 - d) If the Product has been opened, modified or repaired by anyone other than a warranty service center or if it is repaired using unauthorized spare parts.

- e) If the serial number or mobile accessory date code has been removed, erased, defaced, altered, or are illegible in any way subject to sole judgment of ZTE.

LIMITED WARRANTY

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS LIMITED WARRANTY IS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AGAINST ZTE AND ZTE'S SOLE AND EXCLUSIVE LIABILITY IN RESPECT OF DEFECTS IN PRODUCT. HOWEVER, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXCLUDE NOR LIMIT ANY OF YOUR LEGAL (STATUTORY) RIGHTS UNDER THE APPLICABLE NATIONAL LAWS.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW ZTE DOES NOT ASSUME ANY LIABILITY FOR LOSS OF OR DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA, FOR ANY LOSS OF PROFIT, LOSS OF USE OF PRODUCTS OR FUNCTIONALITY, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF REVENUES OR LOSS OF ANTICIPATED PROFIT, INCREASED COSTS OR EXPENSES OR FOR ANY INDIRECT, OR SPECIAL OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ZTE'S LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE PURCHASE VALUE OF THE PRODUCT. THE ABOVE LIMITATIONS SHALL NOT APPLY TO DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY DEFECT OF PRODUCT IN MATERIAL, DESIGN, AND WORKMANSHIP.

Notes

How to Get Warranty Service

To obtain warranty service, please call (877) 817-1759. Please have the following information available when you send the device in for repair:

- A valid Proof of Purchase
- Return address
- Daytime phone number or fax number
- Model #
- IMEI # (Look for the 15-digit IMEI # behind the back-up battery of the device.)
- Complete description of the problem
- Transportation prepaid

Other Warranty Programs

You may have other warranty programs with your purchase, such as warranty exchange. If so, please refer to equipment package or the original point of sale.

Notes

32

32

Notes

GARANTÍA LIMITADA

EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA, ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EL ÚNICO RECURSO DEL CLIENTE CONTRA ZTE, Y LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE ZTE RESPECTO DE CUALQUIER DEFECTO DEL PRODUCTO. SIN EMBARGO, ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCLUIRÁ NI LIMITARÁ CUALQUIER DERECHO LEGAL O REGLAMENTARIO DEL CLIENTE QUE ESTÉ AMPARADO POR LAS LEYES NACIONALES.

EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA, ZTE NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS, DAÑOS O CORUPCIÓN DE DATOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE USO DE PRODUCTOS O FUNCIONALIDAD, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS O PÉRDIDA DE INGRESOS PREVISTOS, AUMENTO DE COSTOS O GASTOS, NI POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL O EMERGENTE. EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA, LA RESPONSABILIDAD DE ZTE ESTARÁ LIMITADA AL VALOR DE COMPRA DEL PRODUCTO. LAS ANTERIORES LIMITACIONES NO SE APLICARÁN EN CASO DE MUERTE O LESIÓN PERSONAL CAUSADA POR DEFECTOS EN LOS MATERIALES, EL DISEÑO O LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

Garantía

30

Cómo obtener el servicio de garantía

Para obtener el servicio de garantía, llama al (877) 817-1759. Cuando envíes el equipo a reparar, ten a la mano la siguiente información:

- Comprabante de compra válido
- Dirección del remitente
- Teléfono durante el día o número de fax
- Número de modelo
- IMEI (busca el número IMEI de 15 dígitos detrás de la batería de respaldo del equipo)
- Descripción completa del problema
- Transporte prepagado

Otros programas de garantía

Es posible que se ofrezcan otros programas de garantía con la compra, tales como reemplazos por garantía. En tal caso, consulta el paquete del equipo o pregunta en el punto de venta original.

Garantía

31

Cumplimiento de las normas de la FCC

Este equipo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a la condición de que este equipo no cause interferencia dañina.

Advertencia: realizar cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante podrá anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Importante: este equipo ha sido sometido a pruebas y se encontró que cumple con los límites para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido diseñados para brindar protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para la radiocomunicación. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo genera interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá tratar de corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe en un circuito distinto a aquel al que está conectado el receptor.
- Consultar a un concesionario o a un técnico de televisión o radio experimentado para obtener ayuda.

28

Cumplimiento de las normas de la FCC

Garantía

ZTE ofrece una garantía limitada de que la base del servicio telefónico en casa Wireless Home de AT&T adjunta y sus accesorios no tendrán defectos en materiales y fabricación por un período de un (1) año a partir de la fecha de venta de la base al cliente, siempre y cuando el cliente sea el usuario final original del producto y que la compra se haya hecho a un proveedor autorizado por el vendedor. La transferencia o reventa de un producto cancelará la cobertura de la garantía automáticamente respecto de dicho producto. La garantía limitada no se puede transferir a ningún tercero, ni siquiera a un comprador propietario subsiguiente del producto. Esta garantía limitada se aplica solamente para usuarios finales en los Estados Unidos.

- 1 Este producto o teléfono tiene garantía por 12 meses desde la fecha de compra.
- 2 Para obtener información sobre el servicio de garantía, llamar al servicio de ZTE al (877) 817-1759 (número sin cargo). El sitio web del fabricante, <http://www.zteusa.com> (en inglés) también incluye un servicio de ayuda.
- 3 Esta garantía solo se aplica si el producto se ha usado de acuerdo con las instrucciones del fabricante para su uso normal y con cuidado razonable.
- 4 Esta garantía no cubre:

- a) Defectos o daños que resulten del uso indebido de este producto.
- b) Defectos o datos que resulten de uso anormal, condiciones anormales, almacenamiento indebido, exposición a humedad o ambientes corrosivos, modificaciones no autorizadas, reparaciones no autorizadas, negligencia, manipulación imprudente, abuso, accidentes, alteraciones, instalaciones incorrectas, aplicaciones de voltajes incorrectos, daños por alimentos o líquidos, casos de fuerza mayor.
- c) Uso y desgaste normal.
- d) Si el producto ha sido abierto, modificado o reparado por alguien que no pertenezca al centro de servicio de garantía, o si se reparó usando repuestos no autorizados.
- e) Si el número de serie o el código de fecha del accesorio móvil se ha eliminado, borrado, desfigurado, alterado o es ilegible por cualquier medio, a entera discreción de ZTE.

Garantía

29

Energía de radiofrecuencia

Este equipo cumple con los requisitos del gobierno sobre exposición a ondas de radio.

El equipo está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición a energía de radiofrecuencia establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los EE. UU.

La exposición estándar de equipos móviles inalámbricos usa una unidad de medida conocida como la tasa de absorción específica o SAR, por su sigla en inglés. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1.6 W/kg.*

Aunque pueden existir diferencias entre los niveles SAR de varios equipos en distintos lugares, todos cumplen con los requisitos del gobierno.

La Comisión ha autorizado este equipo luego de haber considerado que todos los niveles SAR informados cumplen con las pautas de exposición a SAR sobre este equipo está archivada.

La información relativa a SAR sobre este equipo está archivada en la FCC y se puede encontrar en la sección "Display Grant" en <http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid/> luego de buscar FCC ID: Q78-WF720.

*Las pruebas de SAR se realizan usando posiciones de funcionamiento estándar aceptadas por la FCC con el equipo transmitiendo a su nivel de energía certificado más alto en todas las bandas de frecuencia evaluadas. Si bien el SAR se determina al nivel de energía certificado más alto, el nivel SAR real del equipo durante su funcionamiento puede ser muy inferior al valor máximo. Esto se debe a que el equipo está diseñado para funcionar en múltiples niveles de energía para solo usar la energía necesaria para conectarse a la red. Por lo general, cuanto más cerca esté el usuario de la antena de la base inalámbrica, menor es el gasto de energía.

• Usa accesorios originales o aprobados por el proveedor. Usar accesorios no aprobados puede afectar el rendimiento del equipo, dañar la terminal o incluso lesionarte y violar reglamentos nacionales sobre terminales de telecomunicaciones.

• No coloques el equipo cerca de objetos magnéticos, como discos de computadora, ya que puede producir un campo electromagnético. No expongas el equipo a luz solar directa ni lo guardes en áreas calientes. Las temperaturas altas pueden acortar la vida útil de los equipos electrónicos.

• Evita que el equipo se moje. No intentes desarmar el equipo tú mismo. La manipulación del equipo sin conocimiento puede causar lesiones corporales o daños al equipo. No instalas o retires la tarjeta SIM cuando el equipo esté encendido.

Especificaciones

Dimensiones (largo x ancho x altura)	6.3" x 4.37" x 1.05"
Peso	14.11 oz. (incluye la batería de respaldo)
Batería de respaldo	1,500 mAh
Tiempo de llamadas	3.5 horas (GSM) 1.5 horas (WCDMA)
Tiempo de duración sin llamadas	36 horas

Importante: el tiempo de llamadas o tiempo de duración sin llamadas varía según el ambiente donde se encuentre el equipo.

Especificaciones

24

Instrucciones de seguridad

- Mantén el equipo y la antena exterior a por lo menos ocho (8) pulgadas de distancia de las personas.
- Desconecta la fuente de corriente externa durante una tormenta eléctrica y no uses el equipo.
- Algunos equipos electrónicos son susceptibles a interferencia electromagnética emitida por equipos que pueden no estar debidamente protegidos. Para obtener el mejor rendimiento, coloca la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T lo más lejos que puedas de estos tipos de equipos para evitar una posible interferencia electromagnética: televisores, radios y otros equipos de oficina automáticos.
- No uses el equipo en hospitales.
- No uses el equipo a bordo de aviones.
- Usar el equipo puede interferir con equipos médicos o como audífonos y marcapasos. Consulta a un médico o al fabricante del equipo médico antes de usar el equipo.
- Conoce las limitaciones de uso al usar el equipo en lugares, como almacenes de combustible o fábricas químicas, donde hay gases explosivos o se procesan productos explosivos. La terminal transmite energía de radiofrecuencia incluso si está inactiva.
- No toques la antena mientras realizas llamadas.
- Mantén la antena libre de obstrucciones y colócala en posición vertical. Esto garantizará la mejor calidad de llamadas.
- Coloca el equipo en un lugar seguro. El equipo puede causar lesiones si se usa como juguete para niños.
- No coloques otros objetos sobre la terminal para evitar el sobrecalentamiento.

Instrucciones de seguridad

25

Posible solución	<ul style="list-style-type: none"> • Configura tu contestadora para atender antes que el correo de voz de la red, o sea, antes de que suene aproximadamente cinco (5) veces. • De lo contrario, se puede modificar la configuración del correo de voz de la red. Marca "1" para tener acceso a la plataforma de correo de voz y sigue las instrucciones para aumentar el número de veces que sonará el teléfono. • Para cancelar el correo de voz de la red para tu cuenta, llama al servicio al cliente de AT&T marcando 611 o 1-866-975-0050. 	Escucho un tono constante de baja frecuencia (no es el tono de marcado) cuando intento realizar una llamada
Problema	Mi contestadora no responde las llamadas	Escucho un tono constante de baja frecuencia (no es el tono de marcado) cuando intento realizar una llamada

Posible solución	<ul style="list-style-type: none"> • Escucharás un tono de marcado intermitente cuando tengas un nuevo mensaje de correo de voz en espera. • Marca "1" desde el teléfono residencial conectado a la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T para escuchar tus mensajes de voz. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si traspasaste tu número de teléfono llamas a tu servicio anterior hasta que se complete el traspaso. Para consultar el estado del traspaso, visita www.att.com/port. • Asegúrate de que la base de tu servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T NO esté conectada a tu cableado telefónico residencial. • Asegúrate de que tu teléfono residencial esté encendido y conectado a la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T. • Es posible que el número de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T esté configurado para desviar llamadas. Marca #21# para cancelar el desvío de llamadas.
Problema	Escucho un tono de marcado intermitente	Mi teléfono no suena cuando entra una llamada

Posible solución	Indicador de intensidad de la señal rojo	Indicador de intensidad de la señal rojo, parpadeando	La tarjeta SIM no funciona en mi equipo móvil	El indicador de mensajes en espera compatible con esta funcionalidad en tu equipo de teléfono residencial no se enciende
<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrate de que la antena exterior esté instalada y sujeta firmemente. • Lleva tu equipo a otra área de la casa donde recibas una señal del servicio móvil fuerte. 	<ul style="list-style-type: none"> • El equipo no tiene la tarjeta SIM o no está instalada correctamente. 1) Quita la tapa de la batería y la batería de respaldo. 2) Busca la ranura de la tarjeta SIM e inserta la tarjeta en la ranura hasta que quede firme. La tarjeta indicará con un clic que está correctamente instalada en su lugar. • Es posible que la tarjeta SIM no sea válida o esté dañada y se deba reemplazar. 	<ul style="list-style-type: none"> • La tarjeta SIM que viene con tu base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T solo se debe usar con esa base y no se puede usar en un teléfono móvil. 	<ul style="list-style-type: none"> • La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T no es compatible con esta funcionalidad en tu equipo de teléfono residencial. • La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T tiene una luz indicadora específica para mensajes en espera que parpadeará cuando tengas un nuevo mensaje de voz. También escucharás un tono de marcado intermitente cuando levantes el teléfono. 	
Posible solución	Indicador de intensidad de la señal rojo	Indicador de intensidad de la señal rojo, parpadeando	La tarjeta SIM no funciona en mi equipo móvil	El indicador de mensajes en espera compatible con esta funcionalidad en tu equipo de teléfono residencial no se enciende

Posible solución	Indicador de intensidad de la señal rojo	Indicador de intensidad de la señal rojo, parpadeando	La tarjeta SIM no funciona en mi equipo móvil	El indicador de mensajes en espera compatible con esta funcionalidad en tu equipo de teléfono residencial no se enciende
<ul style="list-style-type: none"> • Instala la base con el cable de teléfono que se incluye con la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T. • Asegúrate de que la antena exterior esté instalada y sujeta firmemente. • Lleva la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T a un área diferente de la casa. • Coloca el equipo en un área donde obtengas la máxima intensidad de señal del servicio móvil (indicador de señal verde). • Asegúrate de que todas las conexiones estén bien conectadas. • Asegúrate de que la antena esté en posición vertical y aumenta la distancia entre otros equipos electrónicos y la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T (por ejemplo, otras bases inalámbricas, enrutadores Wi-Fi y teléfonos móviles). • Lleva la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T junto a una ventana con una vista sin obstáculos hacia el cielo y retira cualquier objeto que pueda estar obstruyendo la señal del servicio móvil. • Asegúrate de que el teléfono residencial que está conectado a la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T sea de buena calidad y esté funcionando bien. • La calidad de la voz puede disminuir con una carga baja de batería (rojo) cuando estés usando la batería de respaldo. Conecta el equipo a una fuente de corriente alterna para recargarlo cuando haya energía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrate de que la antena exterior esté instalada y sujeta firmemente. • Lleva tu equipo a otra área de la casa donde recibas una señal del servicio móvil fuerte. 	<ul style="list-style-type: none"> • La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T no es compatible con esta funcionalidad en tu equipo de teléfono residencial. • La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T tiene una luz indicadora específica para mensajes en espera que parpadeará cuando tengas un nuevo mensaje de voz. También escucharás un tono de marcado intermitente cuando levantes el teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> • La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T no es compatible con esta funcionalidad en tu equipo de teléfono residencial. • La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T tiene una luz indicadora específica para mensajes en espera que parpadeará cuando tengas un nuevo mensaje de voz. También escucharás un tono de marcado intermitente cuando levantes el teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> • La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T no es compatible con esta funcionalidad en tu equipo de teléfono residencial. • La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T tiene una luz indicadora específica para mensajes en espera que parpadeará cuando tengas un nuevo mensaje de voz. También escucharás un tono de marcado intermitente cuando levantes el teléfono.
Posible solución	Indicador de intensidad de la señal rojo	Indicador de intensidad de la señal rojo, parpadeando	La tarjeta SIM no funciona en mi equipo móvil	El indicador de mensajes en espera compatible con esta funcionalidad en tu equipo de teléfono residencial no se enciende

Calidad de voz baja

Diagnóstico y solución de problemas

Posible solución	Problema
<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrate de que la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T esté recibiendo corriente alterna. No conectes la base a un enchufe de corriente alterna controlado por un interruptor de pared. • Lleva el equipo a un área con suficiente señal de red (luz indicadora de señal verde o amarilla). • Asegúrate de que el equipo telefónico residencial tenga corriente y esté conectado correctamente a la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T. • Verifica que la luz indicadora de señal esté encendida. Si no lo está, asegúrate de que el botón de encendido y apagado en la parte trasera del equipo esté encendido (oprimelo por unos segundos hasta que la luz indicadora de señal se encienda). 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay tono de marcado
<ul style="list-style-type: none"> • Como en todos los servicios móviles, el nombre en el identificador de llamadas solo muestra el número que llama. • Es posible que tu equipo telefónico residencial pueda mostrar los nombres almacenados en la memoria de contactos. 	<ul style="list-style-type: none"> • No aparece el nombre en el identificador de llamadas
<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrate de que el conector de la batería de respaldo esté conectado firmemente a la ranura del puerto de la batería. 	<ul style="list-style-type: none"> • La luz indicadora de batería está apagada
<ul style="list-style-type: none"> • Mantén oprimido el botón de encendido de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T por dos (2) segundos hasta que las luces de batería e intensidad de la señal se enciendan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solo la luz de encendido está prendida

¿Puedo hacer llamadas internacionales con la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T?

Si el servicio telefónico en casa prepago Wireless Home Phone de AT&T te permite automáticamente realizar llamadas internacionales a tarifas de pago por minuto. También puedes suscribirte a un paquete de larga distancia internacional para ahorrar dinero en tus llamadas internacionales. Llama al 611 o al 1-866-975-0050 para obtener el paquete. Visita att.com/WHPPrepaid para obtener más información.

¿Puedo usar mi base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T en otros países?

No, no está habilitado el servicio de roaming internacional.

¿Cuál es la garantía de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T?

La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T tiene una garantía limitada de 12 meses. Consulta los detalles en la página 29.

No puedo realizar ni recibir llamadas con la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T. ¿Qué debo hacer?

Sigue las instrucciones de diagnóstico y solución de problemas de esta guía del usuario. Si necesitas más ayuda, llama al 1-866-975-0050.

Preguntas frecuentes

¿Qué tipo de teléfono necesito para que funcione con la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T?

Se puede usar la mayoría de los teléfonos de tonos normales. No es compatible con teléfonos de disco. Los sistemas de teléfono inalámbrico dan la mayor flexibilidad y te permiten colocar teléfonos adicionales en todo el hogar fácilmente. Estos sistemas deben estar conectados a un enchufe eléctrico de todos modos.

Se recomienda usar un teléfono fijo estándar que no requiera energía eléctrica durante un corte de energía.

¿Cómo instalo mi base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T?

Consulta la guía práctica de inicio para conocer los métodos de instalación más comunes. Más información útil:

- Se recomienda instalar el equipo cerca de una ventana o pared exterior para asegurar de obtener la señal del servicio móvil más fuerte y así maximizar la calidad de voz.
- Si el indicador de intensidad de señal de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T no muestra una intensidad de señal (verde) o si la calidad de la voz no es aceptable, es posible que debas cambiar la ubicación del equipo a otro lugar de la casa donde obtengas una señal más fuerte.

¿Funcionará mi base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T en áreas con intensidad de señal baja o nula?

Se recomienda una señal de servicio móvil fuerte (verde) para obtener el mejor rendimiento. Es posible que una señal moderada (amarillo) sea suficiente. Si no ves una luz verde, te sugerimos elegir un lugar distinto.

16

Preguntas frecuentes

¿La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T es compatible con el servicio de datos o mensajes de texto?

No, solo es compatible con el servicio de voz.

¿Por qué no veo el nombre de quien llama en el identificador de llamadas?

La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T solo identifica el número que llama.

Sin embargo, es posible que muestre los nombres de contactos almacenados en tu equipo de teléfono residencial en algunas llamadas entrantes.

¿Necesito un servicio de Internet de banda ancha para que funcione la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T?

No, el servicio se proporciona a través de la red del servicio móvil de AT&T.

¿Puedo mover mi base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T y utilizarla en otro lugar?

Si, tu equipo se puede mover a otro lugar. Sin embargo, el equipo deberá encontrarse en una ubicación en la que AT&T cuente con autorización para ofrecer su servicio móvil. Si el equipo se utiliza con redes de otras compañías telefónicas, correspondrán las restricciones de uso fuera de la red de AT&T. Consulta los términos del servicio telefónico en casa prepago Wireless Home Phone de AT&T.

Cuando marco un número de siete dígitos usando la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T escucho un mensaje que dice que la llamada no se puede completar tal como ha sido marcada. ¿La base es compatible con el marcado de siete dígitos?

La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T requiere marcado de 10 dígitos para llamadas nacionales en la mayoría de las áreas.

Preguntas frecuentes

17

Información importante

Servicio de emergencia 911

Los servicios de emergencia 911 funcionan igual que en cualquier equipo móvil. Pero deberás proporcionar tu dirección al centro de respuesta de emergencia responsable de enviar los servicios de socorro (por ejemplo, policía, asistencia médica, o bomberos) al lugar.

Cortes de energía

La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T tiene una batería de respaldo con un tiempo de llamadas de hasta tres horas y media (3.5) dependiendo de factores ambientales. Necesitarás un teléfono fijo estándar que no requiera energía externa para operar el servicio con la batería de respaldo y realizar cualquier llamada, incluso al 911.

Si se corta la energía y la batería está agotada, deberás reiniciar el equipo cuando se restablezca la energía manteniendo oprimido el **botón de encendido y apagado** durante dos (2) segundos.

Compatibilidad del equipo

La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T no es compatible con sistemas de seguridad residencial, máquinas de fax, servicio de Internet por marcado o DSL, servicios DVR, servicios de alerta médica (por ejemplo: Life Alert), o lectoras de tarjetas de crédito. No se puede usar el servicio para realizar llamadas a números 500, 700, 900, 976, 0+ a cobrar, llamadas con ayuda de la operadora o llamadas de larga distancia con selección de la compañía telefónica (por ejemplo: 1010-XXXX).

El equipo no es compatible con servicios de datos y mensajes (por ejemplo: mensajes de texto, servicios de mensajes multimedia [MMS] y conexiones de datos).

Cableado residencial

No es necesario interconectar el servicio con el cableado telefónico residencial, pero es posible. Sin embargo, no se recomienda hacerlo a menos que sepas lo suficiente sobre sistemas eléctricos. El uso con el cableado residencial requiere la desconexión física de otros servicios, incluida la línea de teléfono fijo que ingresa a tu hogar. Se recomienda especialmente contratar a un electricista certificado. Una instalación incorrecta puede dañar el equipo telefónico o incluso provocar un incendio.

15

Para usar el **botón de encendido y apagado** de tu base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T, mantén oprimido el botón por dos (2) segundos para apagarla o hasta que las luces de batería e intensidad de la señal se apaguen (la luz de energía sigue encendida mientras siga conectada a una fuente de energía alterna). Para volver a encender la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T, mantén oprimido el botón por dos (2) segundos o hasta que las luces de batería e intensidad de la señal se enciendan.

Compatibilidad con TTY

La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T es compatible con TTY (teléfono) y TDD (equipo de telecomunicaciones para sordos). Para usar la red TTY deberás tener un teléfono compatible con TTY y estar en modo TTY. La mayoría de los equipos móviles digitales son compatibles con TTY.

Marca ***983*889*n#** para activar el modo TTY.

- n = 0: modo TTY desactivado. Modo de hablar y escuchar estándar. Esta es la configuración predeterminada.
- n = 1: modo TTY completo. Transmite y recibe los caracteres TTY.
- n = 2: modo VCO. Recibe caracteres TTY pero transmite la voz hablada al altavoz.
- n = 3: modo HCO. Transmite caracteres TTY pero recibe la voz escuchando por el auricular.

Cómo usar tu equipo

14

Contestadoras residenciales

No se recomienda el uso de máquinas contestadoras dado que algunos sistemas pueden no ser compatibles con la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T.

Si eliges no usar el servicio de correo de voz que viene con tu base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T, puedes usar tu contestadora residencial conectándola al puerto "Phone 2" que se encuentra en la parte posterior de la base.

Sugerencias útiles

Las llamadas desviadas.

Importante: se cobran las tarifas del plan correspondiente por las llamadas desviadas.

Para dejar de desviar las llamadas, marca **#21#**, y espera al menos tres (3) segundos antes de colgar y escucharás un tono de confirmación de la cancelación del desvío.

Espera al menos tres (3) segundos antes de colgar y escucharás un tono de confirmación del desvío.

(Por ejemplo: *21*1234567890# desvía tus llamadas al número de teléfono 123-456-7890)

3) La tecla de número (#)

2) El número de 10 dígitos al que deseas desviar tus llamadas

1) ***21***

Para desviar todas las llamadas marca:

Desvío de llamadas

- Tu base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T viene con el servicio estándar de llamada entre tres y llamada en espera. El uso de estas funciones variará según el equipo telefónico que uses en tu hogar.
- Si tu teléfono no tiene una tecla **Flash** (o **Talk**), entonces usa el mecanismo que tenga para colgar.

Importante:

Encender y apagar la base

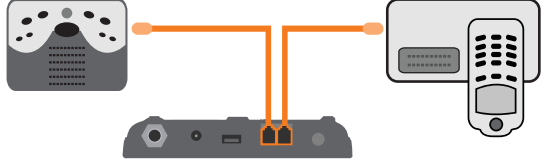
El **botón de encendido y apagado** se usa para encender o apagar tu base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T cuando está conectada al servicio eléctrico. Al apagarla, la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T ya no realizará ni recibirá llamadas, pero seguirá cargando la batería de respaldo si sigue conectada al enchufe eléctrico.

- **Importante:** Hay cuatro niveles de volumen (del nivel 1 al nivel 4). El nivel 4, configurado de forma predeterminada es el más alto; el nivel 1, configurar el nivel de volumen que sea independiente de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T.
- Es posible que tu teléfono tenga una función diferente para configurar el nivel de volumen que sea independiente de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T.

Ajustar el volumen

Usa el mecanismo de tu teléfono para ajustar el volumen, si tiene uno. De lo contrario, si es necesario, se puede ajustar el volumen de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T. Durante una llamada en curso, oprime ****o ##** para ingresar al modo de configuración de volumen. Oprime ***** para bajar el volumen. Oprime **#** para subir el volumen. Para salir, oprime cualquier otra tecla o espera cinco (5) segundos.

Luego, configura tu contestadora para contestar las llamadas en menos timbres que el servicio de correo de voz, el cual está configurado para cinco (5) timbres de forma predeterminada.



Cómo usar tu equipo

Llamadas

Cómo hacer llamadas

Con un teléfono conectado a tu base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T, realiza y recibe llamadas como lo harías normalmente. La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T es compatible con los métodos de marcado de teléfonos fijos e inalámbricos.

Importante: deberás marcar 10 dígitos, incluso para números de teléfono locales.

Llamada entre tres

Durante una llamada, oprime la tecla **Flash** (o **Talk**) de tu teléfono para poner la llamada en espera. Cuando escuches el tono de marcado, marca el número de teléfono de la segunda persona (espera hasta cuatro [4] segundos). Cuando la segunda persona responda, oprime la tecla **Flash** (o **Talk**) nuevamente para completar la conexión entre los tres. Si la segunda persona no responde, oprime la tecla **Flash** (o **Talk**) para finalizar la conexión y volver a la primera llamada.

Importante: si tu teléfono no tiene una tecla **Flash** (o **Talk**), usa el mecanismo que tenga para colgar.

Llamada en espera

Escucharás dos tonos si alguien llama mientras estás hablando. Para poner la llamada actual en espera y aceptar la llamada entrante, oprime la tecla **Flash** (o **Talk**). Puedes oprimir la tecla **Flash** (o **Talk**) en cualquier momento para pasar de una llamada a otra. Para terminar la llamada actual y aceptar la llamada entrante, oprime **1** y la tecla **Flash** (o **Talk**). Para rechazar la llamada entrante, oprime **0** y la tecla **Flash** (o **Talk**).

Cómo escuchar los mensajes de forma remota

Para escuchar tus mensajes del correo de voz desde un teléfono no conectado a la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T, marca el número asociado con tu servicio. Cuando el correo de voz atienda, oprime *.

Luego se te pedirá que ingreses tu contraseña. Solo sigue las indicaciones para escuchar y administrar tus mensajes del correo de voz.

Cómo traspasar un número de teléfono

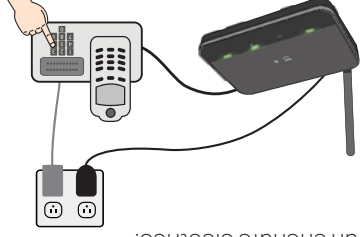
Traspasar un número de teléfono fijo a tu cuenta del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T puede demorar hasta cinco (5) días o más. Podrás realizar llamadas salientes de inmediato usando el servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T, pero las llamadas entrantes seguirán llegando a través de tu servicio anterior hasta que se complete el traspaso. Se recomienda mantener un teléfono conectado al cableado residencial o al servicio existente para seguir recibiendo llamadas entrantes hasta que el traspaso esté completo. Para consultar el estado de tu traspaso, visita www.att.com/port.

5 Realiza una llamada de prueba

Realiza una llamada de prueba desde tu teléfono residencial conectado. Asegúrate de usar el marcado de 10 dígitos, incluso para llamadas locales.

Para obtener mejores resultados, coloca la base del teléfono inalámbrico a aproximadamente 12 pulgadas de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T.

Importante: si tienes un teléfono inalámbrico, manténlo conectado a un enchufe eléctrico.



Consejos útiles

- Marca "1" para configurar y tener acceso al correo de voz. Asegúrate de crear una contraseña, por tu seguridad y para tener acceso remoto. No se recomienda el uso de máquinas contestadoras.
- Traspasar un número de teléfono fijo puede demorar hasta cinco (5) días o más. Podrás realizar llamadas salientes de inmediato, pero las llamadas entrantes seguirán llegando a través de tu servicio anterior hasta que se complete el traspaso. Verifica el estado en www.att.com/port.

- Tu base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T no es compatible con el servicio de fax entrante o saliente.
- Tu base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T es compatible con el servicio de voz solo a través de la red del servicio móvil de AT&T.
- Tu base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T no es compatible con teléfonos de disco o con marcado de pulso.

8 Para comenzar

Las siguientes páginas incluyen detalles sobre cómo usar el correo de voz y traspasar un número de teléfono fijo.


Correo de voz

Tu base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T viene con el correo de voz estándar del servicio móvil. Sigue estos pasos para configurar y usar tu correo de voz.

Configuración

Marca 1 desde cualquier teléfono residencial conectado a la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T y espera cuatro (4) segundos para conectarte con el correo de voz del servicio móvil de AT&T. Solo sigue las instrucciones verbales para completar la configuración. Para activar la posibilidad de escuchar los mensajes del correo de voz de forma remota y para tener más seguridad, asegúrate de crear una contraseña durante la configuración.

Mensajes en espera

Hay dos indicadores de nuevos mensajes en espera: 1) el icono de correo de voz; y 2) un tono de marcado intermitente. El icono de correo de voz  de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T parpadeará cuando tengas un mensaje de correo de voz en espera. También escucharás un tono de marcado intermitente desde cualquier equipo telefónico conectado antes de hacer una llamada.

Cómo escuchar mensajes

Para escuchar los mensajes de voz, marca 1 desde cualquier teléfono residencial conectado a la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T y espera cuatro (4) segundos para conectarte con el buzón del correo de voz del servicio móvil de AT&T. Solo sigue las instrucciones verbales para escuchar y administrar tus mensajes. También puedes marcar tu número de teléfono residencial de 10 dígitos para ingresar a tu buzón de correo de voz).

Para comenzar

9

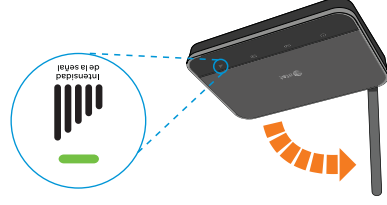
② Enciende el equipo

Enchufa el cable de energía a un enchufe eléctrico que no esté controlado por un interruptor de pared.
Inserta el extremo pequeño del cable de energía al puerto de entrada de energía que se encuentra en la parte trasera de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T.
Mantén oprimido el botón redondo de encendido y apagado por 2 segundos hasta que la luz de intensidad de la señal se encienda.



③ Verifica la señal del servicio móvil

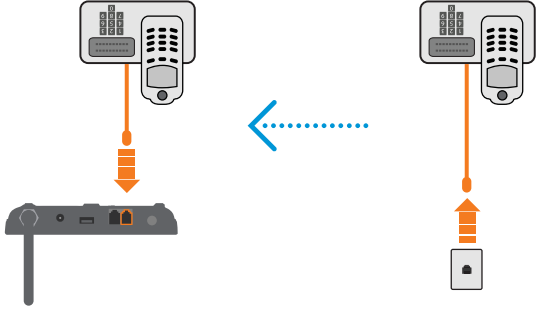
Levanta la antena a la posición vertical.
Confirma que la luz de intensidad de la señal esté verde para obtener el mejor rendimiento. El color amarillo indica una señal moderada y es posible que sea suficiente.



6 **Importante:** si no ves una luz verde (señal fuerte), te recomendamos elegir un lugar distinto para instalar la base.
Para comenzar

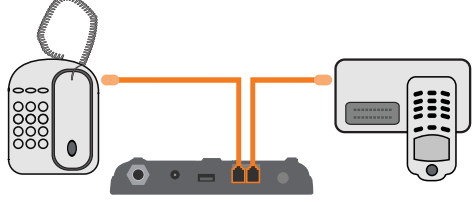
④ Conecta el equipo a un teléfono

- 1) Desenchufa tu enchufe telefónico de tu hogar.
- 2) Enchufa el teléfono en el puerto "Phone 1" de la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T usando tu propio cable de teléfono o el que se incluye.



IMPORTANTE: NO conectes la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T a un enchufe telefónico de tu hogar.

Importante: se puede usar el puerto "Phone 2" para conectar un teléfono adicional o una contestadora. Este puerto usa el mismo número de teléfono que el puerto "Phone 1".



7 Para comenzar

Cómo funciona

La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T usa la red móvil de AT&T para brindar servicio telefónico a tus teléfonos residenciales con cable o inalámbricos. Colócala en cualquier parte de tu hogar donde tengas señal del servicio móvil. No requiere el uso de un enchufe telefónico residencial de pared, como el servicio de teléfono residencial tradicional.

El servicio telefónico en casa prepago Wireless Home Phone de AT&T incluye muchas funciones telefónicas, tales como correo de voz, identificador de llamadas, llamada en espera, desvío de llamadas y llamada entre tres para tus teléfonos con cable o inalámbricos. También incluye una batería de respaldo para cortes de energía.

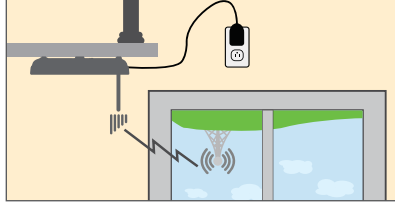
Instalación del equipo

Antes de empezar

Asegúrate de activar el servicio siguiendo las instrucciones de la Guía práctica de inicio antes de comenzar la instalación telefónica en casa Wireless Home Phone de AT&T funciona exclusivamente con la red de servicio móvil de AT&T y NO usa los enchufes telefónicos de tu hogar.

Tu equipo deberá estar ubicado:

- Donde tengas una señal de servicio móvil fuerte de una torre celular, por lo general, cerca de una ventana o pared exterior.
- Cerca de un enchufe eléctrico.



Selecciona qué teléfonos usarás con la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T:

- Puedes conectar hasta dos teléfonos.
- Si usas un teléfono que ya tienes, desenchúfalo de la pared.

4 Para comenzar

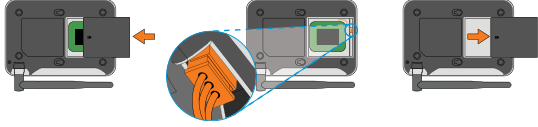
1 Instala la batería de respaldo

Retira la tapa del compartimiento de la batería.

Inserta el cable de conexión de la batería en el puerto de la batería.

Coloca la batería de respaldo en la ranura correspondiente y vuelve a colocar la cubierta.

Durante un corte de energía, la batería de respaldo permite efectuar llamadas de voz usando un teléfono fijo estándar que no requiere energía externa.



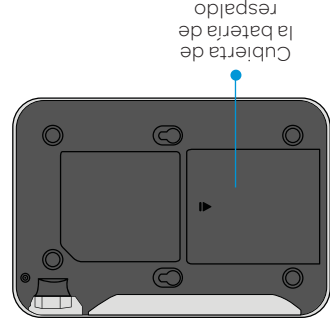
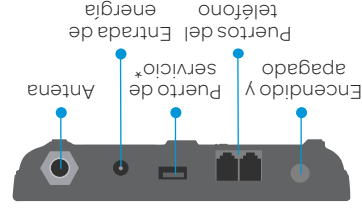
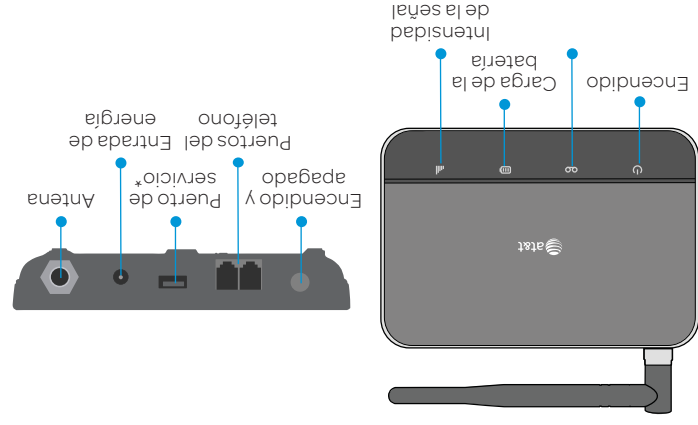
Importante:

- La batería de respaldo tiene fines de respaldo únicamente y es posible que demore aproximadamente cinco (5) horas en cargarse por completo.
- El tiempo de carga se podrá ver afectado por factores ambientales. La batería de respaldo dejará de cargarse cuando la temperatura ambiente esté fuera del rango de temperatura permitido para cargar (32 °F a 131 °F).
- Retira la batería de respaldo si desconectas el equipo de la corriente alterna por 15 días o más para evitar posibles daños.

Para comenzar

5

Conoce tu equipo



*Reservado para la ayuda técnica de AT&T.
El puerto de servicio está diseñado solo para fines de diagnóstico y no para ser usado por el cliente. No coloques nunca un equipo USB en el puerto de servicio del equipo bajo ninguna circunstancia: puede dañar el equipo y anular la garantía.

Para comenzar

2

Indicadores luminosos
La siguiente tabla describe los posibles estados de cada uno de los indicadores luminosos:

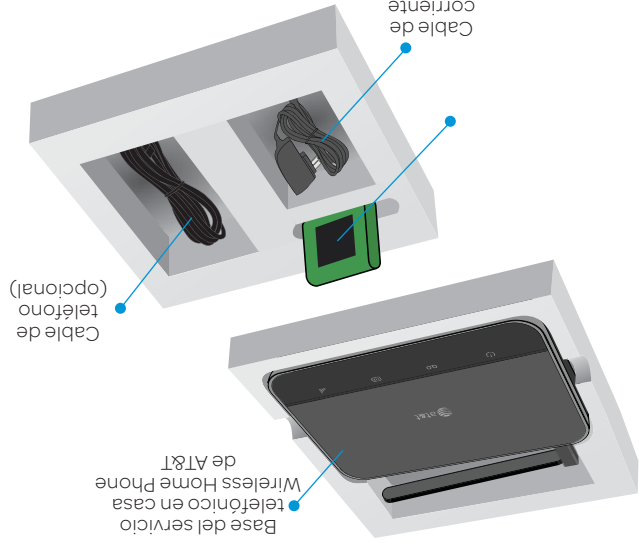
Icono	Nombre	Estado	Condición
	Encendido	Verde fijo	Encendido
		Apagado	Sin corriente
	Correo de voz	Verde, con parpadeo	Nuevo mensaje en espera
		Apagado	Sin mensajes en espera
	Carga de la batería	Verde fijo	Carga alta
		Verde, con parpadeo (carga alta)	Batería en uso (carga alta)
		Amarillo fijo	Carga media
		Amarillo, con parpadeo	Batería en uso (carga media)
		Rojo fijo	Carga baja
		Rojo, con parpadeo (carga baja)	Batería en uso (carga baja)
	Intensidad de la señal	Apagado	Batería no conectada
		Verde fijo	Fuerte
		Amarillo fijo	Moderada
		Rojo fijo	Sin servicio
		Rojo, con parpadeo	Revisar SIM

Para comenzar

3

Para comenzar En la caja

El paquete debería incluir los siguientes elementos:



También incluye



Para comenzar

1

iv

Índice

Para comenzar	1
En la caja	1
Conoce tu equipo	2
Cómo funciona	4
Instalación del equipo	4
Correo de voz	9
Cómo traspasar un número de teléfono	10
Cómo usar tu equipo	11
Llamadas	11
Sugerencias útiles	12
Información importante	15
Servicio de emergencia 911	15
Cortes de energía	15
Compatibilidad del equipo	15
Cableado residencial	15
Preguntas frecuentes	16
Diagnóstico y solución de problemas	19
Especificaciones	24
Instrucciones de seguridad	25
Energía de radiofrecuencia	27
Cumplimiento de las normas de la FCC	28
Garantía	29
Cómo obtener el servicio de garantía	31
Otros programas de garantía	31
Notas	32

No es compatible con sistemas de seguridad residencial, servicio móvil de mensajes y datos, servicios de fax, sistemas DVR o satelitales, sistemas de alerta médica, máquinas de tarjetas de crédito, sistemas de teléfono IP/PBX o servicios de Internet por marcado o DSL. La base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T fue diseñada para ofrecer una cobertura del mismo nivel que los otros equipos móviles de AT&T, pero AT&T no declara que la base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T sea equivalente al servicio de teléfono fijo. Las llamadas al 911 son transferidas mediante el uso de la tecnología de ubicación automática de la red de servicio móvil, pero es posible que el cliente deba indicar su dirección residencial a los servicios de emergencia. AT&T recomienda siempre disponer de un medio alternativo, como un teléfono fijo, para tener acceso al servicio 911 desde la casa durante un corte de energía o cuando la red deje de funcionar.

Servicio ofrecido por AT&T Mobility. © 2013 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o de las compañías afiliadas a AT&T. Todas las otras marcas contenidas aquí son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2013 ZTE CORPORATION.

Todos los derechos reservados.

No se podrá extraer, reproducir, traducir o utilizar ninguna parte de esta publicación de ningún modo o por ningún medio, electrónico o mecánico, por ejemplo, fotocopias y microfilmación, sin permiso previo por escrito de ZTE Corporation.

El manual es publicado por ZTE Corporation. Nos reservamos el derecho a corregir errores de imprenta o actualizar las especificaciones sin previo aviso.

Versión número: 2.0

Fecha de edición: febrero de 2013
Manual número: 081704100125

Bienvenido

Bienvenido a AT&T
Gracias por comprar una base del servicio telefónico en casa Wireless Home Phone de AT&T. Para sacar el máximo provecho a tu nuevo equipo, consulta las demostraciones de uso interactivas en att.com/tutorials (en inglés). Selecciona el **fabricante**, AT&T, y **modelo**, Wireless Home Phone (WF720), en los menús desplegables.

!

Guía del usuario

Equipo del servicio
teléfonico en casa
Wireless Home Phone
de AT&T



NPD MS T 0213 0683 DS