

# Hearing Aid Compatibility Q&A

## Q. What does hearing aid compatibility (HAC) mean for wireless devices?

A. The Federal Communications Commission (FCC) defines HAC for wireless phones in terms of two parameters; radio-frequency (RF) emissions and telecoil coupling. To be considered HAC compliant, wireless phones must receive a minimum rating of M3 for RF emissions and T3 for telecoil coupling.

## Q. How will I know if a phone is HAC-compliant?

A. HAC-compliant device packages are marked with “M” and/or “T” ratings to reflect how the wireless device will work with the hearing aid in microphone mode (“M”) and in telecoil mode (“T”). Only wireless phones that are tested and meet the minimum rating for HAC, “M3” or “T3,” and higher will be labeled. If you see an “M3,” “M4,” “T3” or “T4” on the box, then the phone has been designated as HAC-compliant. Information about wireless phones that meet the standard will also be shown on the display card by the phone in retail stores and in the product’s manual or packaging insert. If you have questions about the rating of a wireless device or service, ask a sales representative, visit <https://www.att.com/HAC> or contact the device manufacturer for more information.

## Q. Which wireless phone will work for me?

A. The higher the “M” rating on the phone, the more likely it is you will be able to use the phone with your hearing aid on the microphone setting. The higher the “T” rating, the more likely you will be able to use the phone with your hearing aid on the telecoil setting.

## Q. Are HAC-compliant devices tested for all frequency bands/modes for which the device operates?

A. Each HAC-compliant phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in the phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of the phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult a sales representative about phone return and exchange policies and for information on hearing aid compatibility.

## Q. Do HAC-compliant wireless phones look any different from other wireless phones?

A. No.

## Q. Who manufactures digital wireless devices that have been approved by the FCC?

A. All major handset manufacturers are required to offer HAC compliant devices. Some may also offer hands-free accessories to improve usability.

## Q. Will a HAC-compliant wireless phone operate as well as other wireless phones?

A. Most HAC-compliant wireless phones should operate like other wireless phones. However, some GSM wireless phones that operate on PCS frequencies require you to slightly reduce the power of the phone for the phone to be HAC-compliant, which may slightly reduce your coverage relative to other phones. Power is not reduced for 911 calls. For more information about power reduction, review the packaging material with your phone or contact the device manufacturer for more information.

## Q. May I try the wireless phone before I buy?

A. It is best to test a few phones in order to decide what best matches your needs with your hearing aids. Visit AT&T owned and operated stores and ask to try Hearing Aid Compliant wireless phones. It is advisable to consider the following when trying a phone:

- Static
- Interference
- Telecoil connection
- Volume control
- Display and keypad lighting control because the lighting is a source of noise for telecoil users
- Vibrating alerts
- Flashing screen to serve as call alert
- Varying ringer volume and tones
- Speaker phone function as this may reduce interference due to more distance between the phone and the hearing aids.

## Q. Can I return the wireless phone if it does not work for me after purchase?

A. Since a wireless phone’s RF emissions can change depending on your location, your listening experience outside the store maybe different. AT&T’s 14-day return policy will allow you to return a phone that does not work for you. It may be necessary to try a different phone with your hearing aids to get the best results. A sales representative will explain the 14-day return policy before you sign up for a wireless phone or service.

## Q. Do FCC regulations guarantee that I will be able to use a wireless phone with my hearing aids?

A. There is no guarantee that HAC-compliant wireless phones will improve usability for hearing aid users. Hearing loss and hearing aids are highly individualized. So, it is still advisable to try a wireless phone with your hearing aids in the store before making your wireless phone purchase.

## Q. Are HAC-compliant wireless phones more expensive than wireless phones without hearing aid compatibility?

A. No. The range of features and functions of wireless phones will impact the price, but hearing aid compatibility will not. AT&T offers a range of wireless phones with varying features and prices.

## Q. Are there phones I can use with my hearing aid on the microphone setting?

A. FCC rules require large handset manufacturers and service providers to make available wireless phones that can be used with hearing aids on the microphone setting. These phones have reduced RF interference. Phones that have been tested for microphone mode and are HAC-compliant will be labeled on the box with ratings of “M3” or “M4.” There are also phones on the market that work with hearing aids in the microphone setting but they may not be labeled.

## Q. What is a telecoil?

A. Telecoil is a small device that is built into some hearing aids for use with the telephone as well as assistive listening devices. Not all hearing aids have telecoils. To use the telecoil, generally either the hearing aid is switched to the “T” position or a button on the hearing aid is pushed to select the telecoil setting. The telecoil picks up magnetic fields generated by telephones and converts these fields into sound. Telecoils are particularly useful for telephone communication because they permit the volume control of a hearing aid to be turned up without creating feedback or “whistling,” and background noise can be reduced, especially when using wireless phones in noisy places.

## Q. Are there phones I can use with my hearing aids on the telecoil setting?

A. FCC regulations require that wireless phones be manufactured for use with hearing aids while in telecoil mode. They are labeled on the box with ratings of “T3” or “T4.”

## Q. How do I know if my hearing aids will work with my wireless phone?

A. Most new hearing aids contain RF immune circuitry and about half contain a telecoil. These digital hearing aids are designed to be usable with wireless devices with lower RF emissions and magnetic coupling ability. Your hearing healthcare professional will be able to tell you if your hearing aids are immune to RF interference and may need to contact the manufacturer of your hearing aids to determine their immunity rating. Your hearing healthcare professional will also be able to tell you if your hearing aid contains a telecoil.

## Q. I already have a wireless phone. May I trade it in for a new hearing aid compatible phone?

A. Consult with your service provider.

## Q. What if I cannot find a wireless phone that works with my hearing aids?

A. You can check with your hearing healthcare professional to determine if there is a hearing aid option for you that may work better with wireless phones. Some telecoil users may find that accessories such as neckloops may further assist with their use of wireless devices, and for using non-rated wireless phones. Many new digital hearing aids are designed to be usable with wireless devices with lower RF emissions. Hearing loss and hearing aids are highly individualized. While HAC requirements should improve wireless phone usability for hearing aid users, some users may still not find a wireless phone that works for them at this time. If you cannot find a wireless phone that works for you, you may wish to consider the use of an accessory device to aid your wireless phone use. Accessories may also be available from manufacturers such as inductive neckloops, inductive silhouettes, and direct-audio-input modified earbuds help to reduce interference, especially for telecoil users.

## Resources

Many people and organizations contribute to ensuring accessible communication is equally available for all individuals with disabilities including deaf and hard of hearing consumers. For more information on HAC for wireless phones, visit [accesswireless.org](https://www.accesswireless.org). For additional information, please contact the National Center for Customers with Disabilities at 1.866.241.6568 (voice) or 1.866.241.6567 (TTY), or visit our web site at

<https://www.att.com/shop/wireless/mobile-accessibility.html>.

“Getting the buzz out” courtesy of the Alliance for Telecommunications Industry Solutions Hearing Aid Compatibility Incubator and CTIA-The Wireless Association™.

For more information for consumers on HAC wireless devices please visit [www.accesswireless.org](https://www.accesswireless.org). © 2017 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and the AT&T logo are trademarks of AT&T Intellectual Property. HAC



# Compatibilidad con prótesis auditivas

## Preguntas y Respuestas

### P: ¿Qué significa la ley de compatibilidad con prótesis auditivas (HAC) para los equipos móviles?

R: La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) define esta ley para los teléfonos móviles por medio de dos parámetros: las emisiones de radiofrecuencia (RF) y el acoplamiento de telebobina. Para que se considere que un teléfono móvil cumple con este decreto, debe recibir una clasificación mínima de M3 en emisiones de radiofrecuencia y T3 en acoplamiento de telebobina.

### P: ¿Cómo sé si un teléfono cumple con los requisitos de la HAC?

R: En los paquetes de los equipos que cumplen con los requisitos de la HAC aparece la clasificación "M" o "T" para mostrar cómo funcionará el equipo móvil con la prótesis auditiva en modalidad de micrófono ("M") o en modalidad de telebobina ("T"). Se etiquetarán sólo los teléfonos móviles que se prueben y obtengan un clasificación mínima de la HAC de "M3" o "T3" o superior. Si la clasificación "M3", "M4", "T3" o "T4" aparece en la caja, el teléfono cumple con los requisitos de la HAC. En las tiendas, esta información aparece en la tarjeta de exhibición al lado del teléfono móvil y también en el manual del producto o en un anexo dentro del paquete del equipo. Si tienes preguntas sobre la clasificación de un equipo móvil o servicio en particular, puedes consultar a un representante, visitar la página <https://www.att.com/HAC> o comunicarte con el fabricante de tu equipo.

### P: ¿Qué teléfono móvil me conviene?

R: Mientras más alta sea la clasificación "M" de un teléfono, más probabilidades habrá de que se pueda utilizar con tu prótesis auditiva en la modalidad de micrófono. Mientras más alta sea la clasificación "T", más probabilidades habrá de que se pueda usar con tu prótesis auditiva en la modalidad de telebobina.

### P: ¿Los equipos que cumplen con los requisitos de la HAC se someten a prueba para todos los modos y bandas de frecuencia en los que funcionan?

R: Todos los teléfonos que cumplen con los requisitos de la HAC fueron sometidos a prueba y clasificados para su uso con prótesis auditivas con algunas de las tecnologías móviles que utilizan. Sin embargo, es posible que el teléfono cuente con tecnologías móviles más nuevas que no se hayan probado todavía para su uso con prótesis auditivas. Es importante probar minuciosamente las diferentes funciones del teléfono y hacerlo en diferentes lugares usando la prótesis auditiva o el implante coclear, para determinar si oyes alguna interferencia. Consulta con un representante de ventas acerca de las normas de devolución y cambio del teléfono, así como para obtener información sobre compatibilidad con las prótesis auditivas.

### P: ¿Los teléfonos que cumplen con los requisitos de la HAC tienen una apariencia diferente a los demás teléfonos móviles?

R: No.

### P: ¿Quiénes son los fabricantes de los equipos móviles digitales aprobados por la FCC?

R: Todos los fabricantes de teléfonos reconocidos están obligados a ofrecer equipos que cumplan con los requisitos de la HAC. Es posible que algunos fabricantes ofrezcan también accesorios de manos libres para facilitar su uso.

### P: ¿Funcionará un teléfono móvil que cumpla con los requisitos de la HAC tan bien como otros teléfonos móviles?

A: La mayoría de los teléfonos móviles que cumplen con los requisitos de la HAC deberán operar como otros teléfonos móviles. Sin embargo, algunos teléfonos móviles GSM que funcionan en las frecuencias PCS (Sistema de comunicación personal) exigen que reduzcas ligeramente la potencia del teléfono para cumplir con los requisitos de la HAC, lo cual puede reducir ligeramente tu cobertura en comparación con otros teléfonos. La potencia no se

reduce para llamadas al 911. Para obtener más información sobre la reducción de potencia, examina el material del empaque de tu teléfono o comunícate con el fabricante del equipo para obtener más información.

### P: ¿Podría probar el teléfono móvil antes de comprarlo?

R: Lo mejor es probar unos cuantos teléfonos para decidir cuál es el que se adapta mejor a tus necesidades con tus prótesis auditivas. Visita las tiendas propiedad de AT&T y operadas por ésta y pide probar los teléfonos móviles que cumplen con el decreto de prótesis auditivas. Es aconsejable tener en cuenta lo siguiente al probar un teléfono:

- Estática
- Interferencia
- Conexión a telebobina
- Control de volumen
- Control de iluminación de pantalla y teclado porque la iluminación es una fuente de ruido para los usuarios de telebobina
- Avisos por vibración
- Pantalla destellante para funcionar como alerta de llamadas
- Volúmenes y tonos de timbre ajustables
- Función de altavoz, pues puede reducir la interferencia debido a un aumento de la distancia entre el teléfono y las prótesis auditivas.

### P: ¿Si no me sirve, puedo devolver el teléfono móvil después de comprarlo?

R: Como las emisiones de radiofrecuencia de un teléfono móvil pueden cambiar según tu ubicación, es posible que tu experiencia con el teléfono sea diferente una vez que salgas de la tienda. La norma de devolución de 14 días de AT&T te permite devolver el teléfono si no te sirve. Es posible que para obtener mejores resultados tengas que probar otro teléfono con tus prótesis auditivas. Un representante de ventas te explicará la norma de devolución de 14 días antes de obtener el teléfono móvil o el servicio correspondiente.

### P: ¿Las nuevas normas de la FCC garantizan que pueda utilizar un teléfono móvil con mis prótesis auditivas?

R: No hay garantía de que los teléfonos que cumplen con la HAC mejoren la calidad de uso para las personas que usan prótesis auditivas. La sordera y las prótesis auditivas son muy particulares de cada individuo. Así es que se recomienda probar un teléfono móvil junto con las prótesis auditivas dentro de la tienda antes de comprar.

### P: ¿Los teléfonos móviles que cumplen con los requisitos de la HAC son más costosos que los demás?

R: No. Es la variedad de funciones de cada equipo móvil lo que afecta el precio; la compatibilidad con prótesis auditivas no lo afecta. AT&T ofrece una gama de teléfonos móviles con distintas funciones y de varios precios.

### P: ¿Hay teléfonos móviles que pueda usar junto con mi prótesis auditiva en la modalidad de micrófono?

R: Las reglas de la FCC exigen a los grandes fabricantes y a los proveedores de servicio que ofrezcan teléfonos móviles compatibles con prótesis auditivas en la modalidad de micrófono. Estos teléfonos han reducido la interferencia de radiofrecuencia. Los teléfonos que hayan pasado las pruebas en modalidad de micrófono y que cumplan con los requisitos de la HAC tendrán una etiqueta en la caja de empaque con la clasificación de "M3" o "M4". También existen teléfonos en el mercado que funcionan con prótesis auditivas en la modalidad de micrófono, aunque puede que no lleven etiqueta.

### P: ¿Qué es una telebobina?

R: Una telebobina es un pequeño dispositivo que se incorpora en algunas prótesis auditivas para usarse con el teléfono así como con equipos de ayuda para la audición. No todas las prótesis auditivas cuentan con telebobinas. Para utilizar la telebobina, hay que asegurarse de que la prótesis auditiva esté en la posición "T", o bien hay que oprimir un botón en la prótesis auditiva para seleccionar la modalidad de telebobina. La telebobina capta campos magnéticos que los teléfonos generan y los convierte en sonido. Las telebobinas son muy útiles a la hora de hablar por teléfono porque permiten controlar el volumen de la prótesis auditiva: se puede subir el

volumen sin que se produzcan ruidos o "silbidos" y se puede reducir el ruido de fondo, especialmente cuando se utiliza el teléfono móvil en lugares ruidosos.

### P: ¿Hay teléfonos móviles que pueda usar junto con mis prótesis auditivas en la modalidad de telebobina?

R: Las normas de la FCC exigen que se fabriquen teléfonos móviles de uso con prótesis auditivas en la modalidad de telebobina. Tendrán una etiqueta en la caja de empaque con la clasificación "T3" o "T4".

### P: ¿Cómo puedo averiguar si mis prótesis auditivas funcionan con un teléfono móvil?

R: La mayoría de las nuevas prótesis auditivas cuentan con circuitos inmunes a la radiofrecuencia y alrededor de la mitad contienen una telebobina. Estas prótesis auditivas digitales están diseñadas para usarse con equipos móviles con menos emisiones de radiofrecuencia y cuentan con acoplamientos magnéticos. El profesional a cargo de tu audición puede indicarte si las prótesis auditivas son inmunes a la interferencia de las radiofrecuencias y es posible que tengas que comunicarte con el fabricante para averiguar su clasificación de inmunidad a radiofrecuencia. También podrá decirte si tus prótesis auditivas cuentan con una telebobina.

### P: Ya tengo un teléfono móvil. ¿Lo podría cambiar por uno nuevo que sea compatible con prótesis auditivas?

R: Consulta con tu proveedor de servicio.

### P: ¿Qué puedo hacer si no encuentro un teléfono móvil que funcione con mis prótesis auditivas?

R: Puedes consultar con el profesional a cargo de tu audición para ver si existe algún tipo de prótesis auditiva que funcione mejor con teléfonos móviles. Es posible que para algunos usuarios de telebobinas ciertos accesorios, como los colgantes, les ayuden a usar equipos móviles y a usar teléfonos móviles todavía no clasificados. Muchas prótesis auditivas digitales nuevas están diseñadas para usarse con equipos móviles con emisiones de radiofrecuencia más baja. La sordera y las prótesis auditivas son muy particulares de cada individuo. Aunque los requisitos de la HAC deberán mejorar el uso de teléfonos móviles por parte de quienes usan prótesis auditivas, es posible que por el momento algunos no encuentren un teléfono móvil que les sea útil. Si no encuentras un teléfono móvil que te sea útil, podrías tener en cuenta el uso de un dispositivo auxiliar que te ayude a usar el teléfono móvil. Es posible que algunos fabricantes dispongan de ciertos accesorios como los colgantes de inducción, siluetas de inducción o audífonos modificados para recibir directamente las señales de audio, que permiten reducir la interferencia, en particular para quienes usan telebobinas.

### Recursos

Muchas personas y organizaciones contribuyen a asegurar que todos los individuos con discapacidades, incluso los clientes sordos y con problemas auditivos tengan igual acceso a las comunicaciones. Para obtener más información sobre la ley HAC para teléfonos móviles, visita [accesswireless.org](https://www.accesswireless.org) (en inglés). Para obtener información adicional, comunícate con el National Center for Customers with Disabilities (Centro nacional para clientes discapacitados) al 1.866.241.6568 (voz) o al 1.866.241.6567 (teletipo), o visita nuestra página web en <https://www.att.com/shop/wireless/mobile-accessibility.html>.

"Getting the buzz out" ("Difusión de la información") es cortesía de Alliance for Telecommunications Industry Solutions-Hearing Aid Compatibility Incubator y CTIA-The Wireless Association™.

Para obtener más información sobre equipos móviles HAC, visite [www.accesswireless.org](https://www.accesswireless.org) (en inglés). © 2017 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo de AT&T son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property. HAC.

