

All Customers with a 405 Area Code must dial Area Code + Telephone Number for ALL calls beginning April 24, 2021



To ensure a continuing supply of telephone numbers, the new 572 area code will be added to the area served by 405. This is known as an area code overlay. **Get ready to change the way you dial your local calls!**

What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (572) to the same geographic region as an existing area code (405). **An overlay does not require customers to change their existing area code.**

Who will be affected?

The 405 area code serves all or portions of 19 counties in the central part of the state which includes Oklahoma City, the state capital and state's most populous city. The new **572 area code** will serve the same geographic area currently served by the existing 405 area code.

What will be the new dialing procedure?

To complete local calls, the new dialing procedure requires callers to dial **area code + telephone number**. This means that all calls in the 405 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **area code + telephone number**. The same dialing procedure will apply to telephone numbers assigned to the new 572 area code.

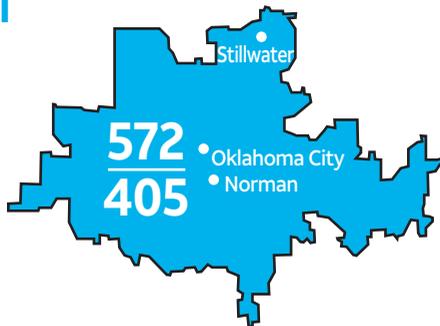
When will the change begin?

Effective **April 24, 2021**, you must use the new dialing procedures, as described above for all calls. After this date, if you do not use the new dialing procedures, your calls will not be completed and a recording will instruct you to hang up and dial again.

Beginning **May 24, 2021**, new telephone lines or services may be assigned numbers using the new 572 area code.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedures, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed with a 7-digit number will need to be reprogrammed to use the new dialing



procedures. Some examples are life safety systems, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems, gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, etc. You may also want to check your business stationery or advertising materials to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911.
- If 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 are currently available in your community, you will still dial these codes with just three digits.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access the following websites for more information: att.com or <https://oklahoma.gov/occ.html> Public Utility Division Consumer Services (open Monday-Friday, 8:00 am – 4:30 pm) 405-521-2331 CS@occ.ok.gov.

©2021 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

Printed on recycled paper
CS 0221AOKA 2/21

CS 0221AOKA 2/21

A partir del 24 de abril de 2021, todos los clientes con el código de área 405 tienen que marcar código de área + número de teléfono para TODAS las llamadas



A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añadirá el nuevo código de área 572 al área cubierta por el código 405. A esto se le denomina código de área incorporado. **¡Prepárate para cambiar la forma en que marcas tus llamadas locales!**

¿Qué es un código de área incorporado?

Es la incorporación de otro código de área (572) a la misma región geográfica de un código de área existente (405). **Ello no requiere que los clientes cambien su código de área actual.**

¿A quiénes afectará?

El código de área 405 se utiliza, ya sea en parte o en su totalidad, en 19 condados en la parte central del estado, incluida Oklahoma City, que es la capital y la ciudad más poblada del estado. El nuevo **código de área 572** se utilizará en la misma área geográfica donde actualmente se utiliza el código de área 405.

¿Cuál será el nuevo procedimiento de marcado?

Para hacer llamadas locales, deberás marcar **código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas que actualmente se marcan en el código de área 405 con siete dígitos deberán marcarse con **el código de área + el número de teléfono**. El mismo procedimiento de marcado se aplicará a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 572.

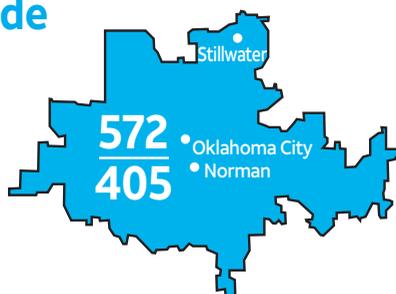
¿Cuándo entrará en vigor el cambio?

A partir del **24 de abril de 2021**, tendrás que usar los nuevos procedimientos de marcado para todas las llamadas, tal como se describieron anteriormente. Después de esta fecha, si no usas los nuevos procedimientos de marcado, tus llamadas no se completarán. Una grabación te indicará que cortes la llamada y vuelvas a marcar con el código de área.

A partir del **24 de mayo de 2021**, a las nuevas líneas o servicios telefónicos se les podrán asignar números con el nuevo código de área 572.

¿Qué tienes que hacer?

Además de cambiar los procedimientos de marcado, será necesario que vuelvas a programar todos los servicios, equipos



de marcado automático u otros tipos de equipos que estén programados con un número de 7 dígitos para que usen los nuevos procedimientos de marcado. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento, PBX, equipos de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas o puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, correo de voz, etc. También te recomendamos que verifiques tu papelería empresarial o material publicitario para asegurarte de que el código de área esté incluido.

¿Qué se quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de una llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación del código.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal a pesar de la cantidad de dígitos marcados.
- Puedes seguir marcando solo tres dígitos para llamar al 911.
- Si actualmente se ofrecen los números 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 en tu comunidad, podrás seguir marcando estos códigos con solo tres dígitos.

¿Con quién puedes comunicarte para hacer preguntas?

Si tienes alguna pregunta sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con AT&T al 800.288.2020 o visita los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o <https://oklahoma.gov/occ.html> (en inglés) del Departamento de Servicios al Consumidor de la Comisión de Servicios Públicos (abierto de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.), 405-521-2331, CS@occ.ok.gov.

©2021 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

Impreso en papel reciclado
CS 0221AOKA 2/21

CS 0221AOKA 2/21