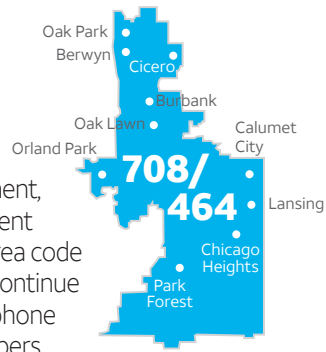




The New 464 Area Code is Coming to the Illinois 708 Area Code Region



To ensure a continuing supply of telephone numbers, the Illinois Commerce Commission has approved an all-services overlay for the 708 area code. The 708 area code serves most of western and southern Cook County and eastern and southern Will County, including cities and communities such as Alsip, Beecher, Bellwood, Berwyn, Blue Island, Bridgeview, Broadview, Burbank, Calumet City, Chicago Heights, Chicago Ridge, Country Club Hills, Crest Hill, Crete, Dolton, Elmwood Park, Evergreen Park, Flossmoor, Forest Park, Glenwood, Harvey, Harwood Heights, Hazel Crest, Hickory Hills, Homewood, Justice, La Grange, Lansing, Lyons, Markham, Matteson, Maywood, Melrose Park, Midlothian, Mokena, Norridge, Northlake, Oak Forest, Oak Lawn, Oak Park, Orland Park, Palos Hills, Palos Park, Park Forest, Richton Park, River Forest, River Grove, Riverdale, South Holland, Steger, Tinley Park, Westchester, Western Springs and Worth. The new 464 NPA will serve the same geographic area currently served by the 708 area code.

What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (464) to the same geographic region as an existing area code (708). The overlay does not require you to change your existing area code or phone number, or how you dial your calls. You will continue to dial 1+ the area code and phone number for all local calls, as you do today, within and between the 708 and 464 area codes.

Who is affected and when does the new 464 area code become effective?

Beginning **January 21, 2022**, customers in the 708 area code region may be assigned a number in the new 464 area code when they request new service or an additional line. Customers receiving a 464 area code will be required to dial 1+ the area code and phone number for all local calls, just as customers with telephone numbers from the 708 area code do today.

What will you need to do?

Customers in the overlay region should:

- Continue to dial 1+10 digits for all local calls, including calls within the same area code.
- Continue to identify your telephone number as a 10-digit number, and include the area code when giving the number to friends, family, business associates, customers, etc.

- Ensure that all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment recognize the new 464 area code as a valid area code and continue to store or program telephone numbers as 10-digit numbers. Some examples are: stored telephone numbers in contact lists in wireless phones, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, medical alert devices, safety alarm security systems and gates, ankle monitors and or other similar equipment.
- Check items such as your website, personal and business stationery and printed checks, advertising materials, contact information, and your personal or pet ID tags to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call.
- You will continue to dial 1+10 digits for local calls within and between the overlay area codes, and 1+10 digits for long distance calls.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 if those are currently available in your community.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access [att.com](https://www.att.com) for more information. You can also visit the Illinois Commerce Commission website at <https://www.icc.illinois.gov/programs/Area-Codes>.

©2021 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

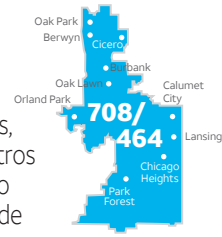
Printed on recycled paper.

BI-1121AIAC CS 11/21

BI-1121AIAC CS 11/21



Nuevo código de área 464 próximamente en la región de código de área 708 de Illinois



Para asegurar un suministro continuo de números de teléfono, la Comisión de Comercio de Illinois ha aprobado una superposición de todos los servicios para el código de área 708. El código de área 708 cubre la mayor parte del oeste y sur del condado de Cook y del este y sur del condado de Will, incluidas ciudades y comunidades como Alsip, Beecher, Bellwood, Berwyn, Blue Island, Bridgeview, Broadview, Burbank, Calumet City, Chicago Heights, Chicago Ridge, Country Club Hills, Crest Hill, Crete, Dolton, Elmwood Park, Evergreen Park, Flossmoor, Forest Park, Glenwood, Harvey, Harwood Heights, Hazel Crest, Hickory Hills, Homewood, Justice, La Grange, Lansing, Lyons, Markham, Matteson, Maywood, Melrose Park, Midlothian, Mokena, Norridge, Northlake, Oak Forest, Oak Lawn, Oak Park, Orland Park, Palos Hills, Palos Park, Park Forest, Richton Park, River Forest, River Grove, Riverdale, South Holland, Steger, Tinley Park, Westchester, Western Springs y Worth. El nuevo 464 NPA cubrirá la misma área geográfica que cubre actualmente el código de área 708.

¿Qué es un código sobrepuesto?

Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (464) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (708). El código sobrepuesto no requiere que cambie su código de área existente ni el número de teléfono, ni cómo marca sus llamadas. Continuará marcando 1+ el código de área y el número de teléfono para todas las llamadas locales, tal como lo hace actualmente, dentro y entre los códigos de área 708 y 464.

¿Quiénes serán afectados y cuándo entrará en vigencia el nuevo código de área 464?

Comenzando el **21 de enero de 2022**, a los clientes en la región del código de área 708 se les puede asignar un número en el nuevo código de área 464 cuando soliciten un nuevo servicio o una línea adicional. Los clientes que reciban un código de área 464 deberán marcar 1+ el código de área y el número de teléfono para todas las llamadas locales, tal como lo hacen ahora los clientes con números de teléfono del código de área 708.

¿Qué debe hacer?

Los clientes de la región de superposición deben:

- Continuar marcando 1+10 dígitos para realizar todas las llamadas, incluidas las llamadas locales dentro del mismo código de área.
- Continuar identificando su número de teléfono como un número de 10 dígitos e incluir el código de área cuando dé el número a amigos, familiares, socios comerciales, clientes, etc.

- Asegurarse de que todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipos reconozcan el nuevo código de área 464 como un código de área válido y continuar almacenando o programando los números de teléfono como números de 10 dígitos. Algunos ejemplos son: números de teléfono almacenados en listas de contactos en teléfonos inalámbricos, PBX, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz, dispositivos de alerta médica, sistemas y puertas con alarma de seguridad, monitores de tobillo y/u otro equipo similar.
- Verificar artículos como su sitio web, material de oficina membretado y cheques impresos comerciales y personales, materiales publicitarios, información de contacto y etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarse de que se haya incluido el código de área.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuesto.
- Lo que es ahora una llamada local seguirá siendo una llamada local.
- Continuará marcando 1+10 dígitos para realizar las llamadas locales desde y entre los códigos de área sobrepuestos, y 1+10 dígitos para las llamadas de larga distancia.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 si están disponibles actualmente en su comunidad.

¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o entre en att.com para obtener más información. También puede visitar el sitio web de la Comisión de Comercio de Illinois en <https://www.icc.illinois.gov/programs/Area-Codes>.