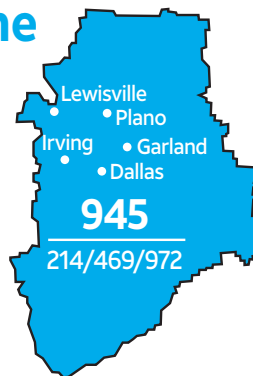


The new 945 Area Code is Coming to the Texas 214/469/972 Area Codes Region

To ensure a continuing supply of new telephone numbers, the Public Utility Commission of Texas has approved an all-services area code overlay for the 214/469/972 area code overlay region, which serves the metropolitan area of Dallas and surrounding communities such as Allen, Blue Ridge, Crandall, Frisco, Grand Prairie, Rockwall, Royse City, Venus, and Waxahachie, within the counties of Collin, Dallas, Denton, Fannin, Hunt, Johnson, Kaufman, and Tarrant. The new 945 NPA will serve the same geographic area currently served by the existing 214/469/972 area codes.



What is an Area Code Overlay?

An overlay is the addition of another area code (945) to the same geographic region as existing area codes (214/469/972). This overlay does not require you to change your existing area code or phone number, or how you dial your calls. **You will continue to dial the area code and phone number for all local calls, as you do today, within and between the 214, 469, 972, and new 945 area codes.**

Who will be affected and when will the change begin?

Beginning **January 15, 2021**, customers in the 214, 469, and 972 area code overlay region may be assigned a number in the new 945 area code when they request new service, an additional line, or in some cases, move their service. The 945 area code will co-exist everywhere in this region with the 214, 469, and 972 area codes.

What will you need to do?

Customers in the overlay region should:

- Continue to dial 10 digits for all local calls, including calls within the same area code.
- Continue to identify your telephone number as a 10-digit number, and include the area code when giving the number to friends, family, business associates, customers, etc.
- Ensure that all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment recognize the new 945 area code as a valid area code, and continue to store or program telephone numbers as 10-digit numbers. Some examples are: stored telephone numbers in contact lists in wireless phones, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, speed dialers, call forwarding

settings, voicemail services, medical alert devices, safety alarm security systems and gates, ankle monitors and or other similar equipment.

- Check items such as your website, personal and business stationery and printed checks, advertising materials, contact information, and your personal or pet ID tags to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call.
- You will continue to dial 10 digits for local calls within and between the overlay area codes, and 1+10 digits for long distance calls.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 if those are currently available in your community.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access att.com for more information. You can also visit the Public Utility Commission of Texas website at <http://www.puc.texas.gov/industry/maps/areacodes/TxAreaCodes.aspx> for further information.

La región de códigos de área 214, 469 y 972 de Texas sumará el nuevo código de área 945

Para garantizar la disponibilidad continua de nuevos números de teléfono, la Comisión de Servicios Públicos de Texas aprobó la incorporación de un código de área para todos los servicios en la región de los códigos de área 214, 469 y 972 que se utilizan en el área metropolitana de Dallas y en las comunidades circundantes, como Allen, Blue Ridge, Crandall, Frisco, Grand Prairie, Rockwall, Roysse City, Venus y Waxahachie, en los condados de Collin, Dallas, Denton, Fannin, Hunt, Johnson, Kaufman y Tarrant. El nuevo código de área o NPA 945 se usará en las mismas áreas geográficas donde actualmente se utilizan los códigos de área 214, 469 y 972.

¿Qué es un código de área incorporado?

Es la incorporación de otro código de área (945) a la misma región geográfica de códigos de área ya existentes (214, 469 y 972). No será necesario que cambies tu código de área o número de teléfono actuales o la forma en que marcas las llamadas. **Tal como lo haces ahora, debes continuar marcando el código de área y el número de teléfono para todas las llamadas locales realizadas desde los códigos de área 214, 469, 972 y el nuevo 945, así como para las llamadas que se hagan entre ellos.**

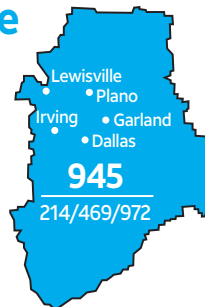
¿A quiénes afectará el cambio y cuándo se hará efectivo?

A partir del **15 de enero de 2021**, a los clientes de la región de códigos de área 214, 469 y 972 que soliciten nuevos servicios, líneas adicionales o, en algunos casos, el traslado del servicio, se les podrá asignar un número con el nuevo código de área 945. El código de área 945 coexistirá en toda la región con los códigos 214, 469 y 972.

¿Qué tienes que hacer?

Los clientes que vivan en la región donde se incorporará el nuevo código deben hacer lo siguiente:

- Continuar marcando 10 dígitos para todas las llamadas locales, incluso las que se realicen dentro del mismo código de área.
- Continuar identificando su número de teléfono como un número de 10 dígitos e incluir el código de área al darlo a amigos, familiares, colegas, clientes, etc.
- Asegurarse de que todos los servicios, los equipos de marcado automático u otros tipos de equipos reconozcan el nuevo código de área 945 un como código válido y seguir guardando o programando los números de teléfono con 10 dígitos. Algunos ejemplos son los números de teléfono



guardados en las listas de contactos de teléfonos móviles, centrales telefónicas PBX, equipos de fax, números de conexión a Internet, marcado rápido, configuración de desvío de llamadas, los servicios de correo de voz, los servicios de alerta médica, los sistemas, las alarmas y las puertas de seguridad, las tobilleras electrónicas y otros equipos similares.

- Verificar elementos tales como sitios web, materiales de papelería personal y comercial, cheques, materiales de publicidad, información de contacto y los collares de identificación personal o de mascotas para confirmar que el código de área esté incluido en el número de teléfono.

¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de una llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación de código.
- Lo que ahora se considera una llamada local seguirá siéndolo.
- Continuarás usando 10 dígitos para las llamadas locales realizadas desde los códigos de área incorporados y entre ellos, y 1+10 dígitos para las llamadas de larga distancia.
- Puedes seguir marcando solo tres dígitos para llamar al 911, así como para llamar al 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811, si siguen estando disponibles en tu comunidad.

¿Con quién puedes comunicarte si tienes preguntas?

Si tienes alguna pregunta sobre la información en este aviso, comunícate con AT&T al 800.288.2020 o visita att.com para obtener más información. Si deseas saber más, también puedes visitar el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Texas, <http://www.puc.texas.gov/industry/maps/areacodes/TxAreaCodes.aspx>.