

# All Customers with 323 and 213 Area Codes must dial 1 + Area Code + Telephone Number for ALL calls beginning July 8, 2017

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the boundary line between the 323 and 213 area codes will be eliminated and the two areas served by the 213 and 323 area codes will be combined. This is known as a boundary elimination overlay. **The boundary elimination overlay does not require customers with a 323 or 213 area code to change their existing area code, but does require them to dial "1" followed by the area code and the seven-digit telephone number on every call, including calls within the same area code.**

## Who will be affected?

Everyone with a 323 or 213 area code is affected. The 323 area code, in addition to serving a large portion of the City of Los Angeles, currently serves the cities of Alhambra, Bell, Bell Gardens, Beverly Hills, Commerce, Cudahy, Glendale, Hawthorne, Huntington Park, Inglewood, Lynwood, Maywood, Montebello, Monterey Park, Pasadena, Rosemead, South Gate, South Pasadena, Vernon and West Hollywood. The 213 area code currently serves the downtown portion of the City of Los Angeles and is surrounded by the 323 area code. Once the boundary elimination overlay is implemented, both area codes will serve the combined region.

## What is the new dialing procedure?

To complete calls from a landline phone, the new dialing procedure requires anyone with a 323 or 213 area code telephone number to dial 1 + area code + 7-digit telephone number including calls within the same area code. This means that all calls in the 323 and 213 area codes that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using 1 + area code + 7-digit telephone number. To complete calls from a cellular or mobile phone, callers may dial the area code + 7-digit telephone number or 1 + area code + 7-digit telephone number whenever placing a call from a phone number with the 323 or 213 area code.

## When will the new dialing procedure become mandatory?

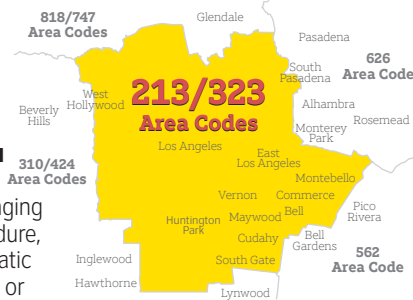
Beginning **July 8, 2017**, you **must** use the new dialing procedure, even for local calls. After this date, if you do not use the new dialing procedure, your calls will not be completed and a recording will instruct you to hang up and dial again using the new dialing procedure.

Beginning **August 1, 2017**, new telephone lines or services in the former 323 area may be assigned numbers with the 213 area code, and new telephone lines or services in the former 213 area may be assigned numbers with the 323 area code.

©2017 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

Printed on recycled paper.

BI-933803 CS 04/17



## What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed with a 7-digit telephone number will need to be reprogrammed using the new dialing pattern. Some examples are stored telephone numbers in contacts lists in phones, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, and other similar services or equipment. Medical alert devices, safety alarms, security systems and gates, ankle monitors, or other similar equipment must be reprogrammed to use 1+10-digit dialing. Many systems operate on 1+10-digit or 10-digit dialing by default, but some older equipment may still use 7 digits. Please contact your medical alert or security provider if you do not know whether your equipment needs to be reprogrammed to accommodate for the upcoming change to 1+10-digit dialing. You may also want to check your website, business stationery and advertising materials, printed checks, contact information, and personal or pet ID tags to ensure the 1+area code is included in the telephone number.

## What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 and 811.

## Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020, or access the following websites for more information: [att.com](http://att.com) or [www.cpuc.ca.gov/General.aspx?id=1163](http://www.cpuc.ca.gov/General.aspx?id=1163).

## To Hear This in Other Languages

粵語查詢專線：800.281.2288

國語查詢專線：888.333.2828

Muốn biết thêm chi tiết, xin gọi số 800.300.5315

더 자세한 안내를 원하시면, 800.300.6657 번으로 전화해 주십시오.

Para sa karagdagang impormasyon, tumawag po lamang sa 800.956.8084.

詳細のお問い合わせは 800.573.7573 までご連絡ください。

Для получения этой информации на русском языке просим позвонить по тел. 888.882.4839.

Aby uzyskać te informacje po polsku, proszę zadzwonić pod numer 800.417.1588.

للإستماع إلى هذه المعلومات باللغة العربية، الرجاء الإتصال بالرقم 877.677.9195

Your language. Delivered. Plus over 160 more. Call 800.203.8600.

BI-933803 CS 4/17

# Todos los clientes con códigos de área 323 y 213 deben marcar 1 + código de área + número de teléfono para TODAS las llamadas a partir del 8 de julio de 2017

Para asegurar un suministro continuo de números de teléfono, se eliminará la línea divisoria entre los códigos de área 323 y 213 y se combinarán las dos áreas cubiertas por los códigos de área 213 y 323. Esto se conoce como código sobrepuesto. **El código sobrepuesto no requiere que los clientes con un código de área 323 o 213 cambien su código de área actual, pero sí obliga a que marquen "1" seguido del código de área y el número de teléfono de siete dígitos en cada llamada, así como también en las llamadas realizadas dentro del mismo código de área.**

## ¿Quiénes serán afectados?

Todos los que tengan un código de área 323 o 213 serán afectados. El código de área 323, además de cubrir una gran parte de la Ciudad de Los Angeles, cubre actualmente las ciudades de Alhambra, Bell, Bell Gardens, Beverly Hills, Commerce, Cudahy, Glendale, Hawthorne, Huntington Park, Inglewood, Lynwood, Maywood, Montebello, Monterey Park, Pasadena, Rosemead, South Gate, South Pasadena, Vernon y West Hollywood. El código de área 213 cubre actualmente la parte del centro de la Ciudad de Los Angeles y está rodeado por el código de área 323. Una vez implementada la eliminación de límites, ambos códigos de área cubrirán la región combinada.

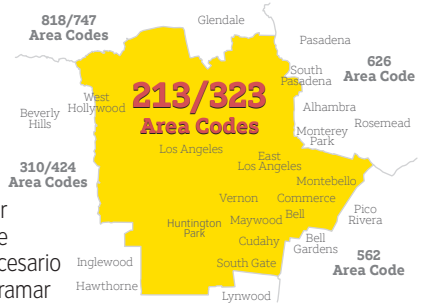
## ¿En qué consiste el nuevo procedimiento de marcación?

Para realizar llamadas desde un teléfono fijo, el nuevo procedimiento de marcación requiere que todo aquel con un número de teléfono con código de área 323 o 213 marque 1 + código de área + número de teléfono de 7 dígitos, así como también en las llamadas realizadas dentro del mismo código de área. Esto significa que todas las llamadas realizadas en los códigos de área 323 y 213 que actualmente se marcan con siete dígitos deberán marcarse usando 1 + código de área + número de teléfono de 7 dígitos. Siempre que se llame desde un teléfono móvil o celular con el código de área 323 o 213, se puede marcar el código de área + número de teléfono de 7 dígitos o 1 + código de área + número de teléfono de 7 dígitos.

## ¿Cuándo será obligatorio el nuevo procedimiento de marcación?

A partir del **8 de julio de 2017**, tendrás que usar el nuevo procedimiento, incluso para las llamadas locales. Después de esta fecha, si no usas el nuevo procedimiento de marcación, tus llamadas no se completarán y una grabación te indicará que cuelgues y vuelvas a marcar usando el nuevo procedimiento.

Comenzando el **1 de agosto de 2017**, a las nuevas líneas telefónicas o servicios telefónicos de la actual área 323 se les podrá asignar números con el código de área 213, y a las nuevas líneas telefónicas o servicios telefónicos de la actual área 213 se les podrá asignar números con el código de área 323.



## ¿Qué debes hacer?

Además de cambiar el procedimiento de marcación, será necesario que vuelvas a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que estén programados con un número de teléfono de 7 dígitos para que usen el nuevo procedimiento de marcación. Algunos ejemplos son números de teléfono almacenados en listas de contactos en teléfonos, PBX, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, marcadores rápidos, ajustes de desvío de llamadas, servicios de buzón de voz y otros servicios o equipos similares. Los dispositivos de alerta médica, alarmas de seguridad, sistemas y puertas de seguridad, monitores de tobillo u otros equipos similares deben ser reprogramados para que usen la marcación de 1+10 dígitos. Muchos sistemas operan con la marcación automática de 1+10 dígitos o de 10 dígitos, pero algunos equipos más antiguos todavía podrían usar 7 dígitos y será necesario reprogramarlos. Comunícate con tu proveedor de alerta médica o seguridad si desconoces si se tiene que reprogramar tu equipo para acomodar el próximo cambio a la marcación de 1+10 dígitos. También debes consultar a tu programador de sitio web y checar tus artículos de oficina membretados y materiales publicitarios, cheques impresos, información de contactos y etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarte de que se haya incluido el 1+código de área en el número de teléfono.

## ¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al cambio.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrás continuar marcando sólo tres dígitos para comunicarte con el 911 así como el 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811.

## ¿Con quién puedes comunicarte si tienes preguntas?

Si tienes preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con AT&T en el 800.288.2020, o visita los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o [www.cpuc.ca.gov/General.aspx?id=1163](http://www.cpuc.ca.gov/General.aspx?id=1163).

©2017 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.