

# All customers with a 916 area code must dial 1 + area code + telephone number for ALL calls beginning February 10, 2018

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the new 279 area code will be added to the area served by 916. This is known as an area code overlay. **Get ready to change the way you dial your local calls!**

## What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (279) to the same geographic region as an existing area code (916). An overlay does not require customers to change their existing area code, but does require them to dial “1” followed by the area code and the seven-digit telephone number on every call, including calls within the same area code.

## Who will be affected?

Everyone with a 916 area code is affected. The 916 area code serves the greater Sacramento area, including the cities of Citrus Heights, Elk Grove, Folsom, Isleton, Lincoln, Loomis, Rancho Cordova, Rocklin, Roseville, Sacramento, and West Sacramento. The new 279 **area code** will serve the same geographic area currently served by the existing 916 area code.

## What will be the new dialing procedure?

To complete calls from a **landline phone**, the new dialing procedure requires anyone with a 916 or 279 area code to dial **1 + area code + telephone number**, including calls within the same area code. This means that all calls in the 916 area code that are currently dialed with seven digits must be dialed using **1 + area code + telephone number**.

To complete calls from a **cellular or mobile phone**, callers must dial the **area code + telephone number** or **1 + area code + telephone number** whenever placing a call from a phone number with the 916 area code.

## When will the new dialing procedure become mandatory?

Beginning **February 10, 2018**, you must use the new dialing procedure, as described above for all calls, even for local calls. After this date, if you do not use the new dialing procedure, your calls will not be completed and a recording will instruct you to hang up and dial again using the new dialing procedure.

Beginning **March 10, 2018**, new telephone lines or services in the 916 area may be given numbers from the new 279 area code.

## What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to use the new dialing procedure. Some examples are stored telephone numbers in contacts lists in phones, life safety systems and medical monitoring devices, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm security systems and gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, and other similar services or equipment. You may also want to check your personal and business stationery, checks, advertising materials, websites, contact information, and personal or pet ID tags to ensure the area code is included in the telephone number.

## What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 and 811.

## Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020, or access the following websites for more information: att.com or www.cpsc.ca.gov/916areacode/.

## To Hear This in Other Languages

粵語查詢專線：800.281.2288

國語查詢專線：888.333.2828

Muốn biết thêm chi tiết, xin gọi số 800.300.5315

더 자세한 안내를 원하시면, 800.300.6657번으로 전화해 주십시오.

Para sa karagdagang impormasyon, tumawag po lamang sa 800.956.8084.

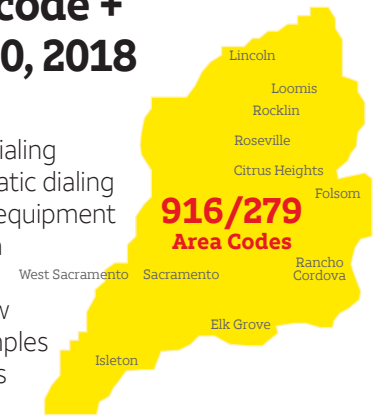
詳細のお問い合わせは 800.573.7573 までご連絡ください。

Для получения этой информации на русском языке просим позвонить по тел. 888.882.4839.

Aby uzyskać te informacje po polsku, proszę zadzwonić pod numer 800.417.1588.

877.677.9195 الرجاء الاتصال باللغة العربية، للاستماع إلى هذه المعلومات باللغة العربية،

Your language. Delivered. Plus over 160 more. Call 800.203.8600.



# Todos los clientes con código de área 916 deben marcar 1 + código de área + número de teléfono para TODAS las llamadas, a partir del 10 de febrero de 2018

Para asegurar un suministro continuo de números de teléfono, se añadirá el nuevo código de área 279 al área cubierta por el 916. Esto se conoce como código sobrepuesto. ¡Prepárate para cambiar la forma en que marcas tus llamadas locales!

## ¿Qué es un código sobrepuesto?

Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (279) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (916). El código sobrepuesto no requiere que los clientes cambien su código de área actual, pero sí obliga a que marquen “1” seguido del código de área y el número de teléfono de siete dígitos en cada llamada, incluidas las llamadas realizadas dentro del mismo código de área.

## ¿Quiénes serán afectados?

Todos los que tengan un código de área 916 serán afectados. El código de área 916 cubre el área del gran Sacramento, incluyendo las ciudades de Citrus Heights, Elk Grove, Folsom, Isleton, Lincoln, Loomis, Rancho Cordova, Rocklin, Roseville, Sacramento y West Sacramento. El nuevo **código de área 279** cubrirá la misma área geográfica que cubre actualmente el código de área 916 existente.

## ¿En qué consistirá el nuevo procedimiento de marcación?

Para realizar llamadas desde un **teléfono fijo**, el nuevo procedimiento de marcación requiere que todo aquel con un código de área 916 o 279 marque **1 + código de área + número de teléfono**, así como también en las llamadas realizadas dentro del mismo código de área. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 916 que actualmente se marcan con siete dígitos deben marcarse usando **1 + código de área + número de teléfono**.

Siempre que se llame desde un **teléfono móvil o celular** con el código de área 916, para completar la llamada se debe marcar el **código de área + número de teléfono** o **1 + código de área + número de teléfono**.

## ¿Cuándo será obligatorio el nuevo procedimiento de marcación?

A partir del **10 de febrero de 2018**, tendrás que usar el nuevo método de marcación que se acaba de describir para todas las llamadas, incluso para las llamadas locales. Después de esta fecha, si no usas el nuevo procedimiento de marcación, tus llamadas no se realizarán y una grabación te indicará que cuelgues y vuelvas a marcar usando el nuevo procedimiento.

A partir del **10 de marzo de 2018**, a las nuevas líneas de teléfono o servicios del área 916 se les asignarán números con el nuevo código de área 279.

## ¿Qué debes hacer?

Además de cambiar el procedimiento de marcación, será necesario que vuelvas a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que estén programados para marcar un número de 7 dígitos para que usen el nuevo procedimiento de marcación. Algunos ejemplos son números de teléfono almacenados en listas de contactos en teléfonos, sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, PBX, máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas de seguridad, puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz y otros servicios o equipo similares. También debes verificar tu material de oficina membretado y cheques del negocio y personales, materiales publicitarios, sitios web, información de contacto y etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarte de que se haya incluido el código de área en el número de teléfono.

## ¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al cambio.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrás continuar marcando solo tres dígitos para comunicarte con el 911 así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811.

## ¿Con quién puedes comunicarte si tienes preguntas?

Si tienes preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con AT&T en el 800.288.2020, o visita los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o [www.cpuc.ca.gov/916areacode/](http://www.cpuc.ca.gov/916areacode/).