

# All Customers with an Illinois 217 Area Code Must Dial Area Code + Telephone Number for All Local Calls Starting February 27, 2021

## Get ready to change the way you dial your local calls!

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the new 447 area code will be added to the area served by 217. This is known as an area code overlay.

### What is the new dialing procedure?

To complete local calls, the new dialing procedure requires callers to dial **area code + telephone number or 1 + area code + telephone number**. This means that all calls in the 217 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **area code + telephone number or 1 + area code + telephone number**. The same dialing procedure will apply to telephone numbers assigned to the new 447 area code.

### When will the change begin?

Beginning **February 27, 2021**, you **must** use the new dialing procedures, as described above. On and after this date, if you do not use the new dialing procedures, your calls will not complete and a recording will instruct you to hang up and dial again including the area code. All customers can begin using the new dialing procedure *before* **February 27, 2021**.

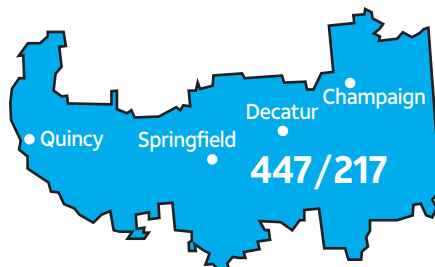
### Why is the Change Necessary?

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the 447 area code is being added to the area served by the 217 area code. Since two area codes will now serve the same geographic region, the area code must be used when dialing any telephone number—including calls within the same area code.

Beginning **March 27, 2021**, new telephone lines or services may be assigned numbers using the new 447 area code.

### What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedures, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to use the new dialing procedures. Some examples are life safety systems, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems or gates, speed dialers, call



forwarding settings, voicemail services, etc. You may also want to check your business stationery or advertising materials to ensure the area code is included.

### What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911.
- If 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 are currently available in your community, you will still dial these codes with just three digits.

### Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access the following websites for more information: [att.com](http://att.com) or [www.icc.illinois.gov/](http://www.icc.illinois.gov/).

# Todos los clientes con el código de área 217 de Illinois deben marcar el código de área + el número de teléfono para todas las llamadas locales a partir del 27 de febrero de 2021

## ¡Prepárate para cambiar la forma en que marcas tus llamadas locales!

A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añadirá el nuevo código de área 447 al área cubierta por el código 217. A esto se le denomina código de área incorporado.

## ¿Cuál es el nuevo procedimiento de marcado?

Para hacer llamadas locales, será necesario marcar **código de área + número de teléfono, o bien, 1 + código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas que actualmente se marcan en el código de área 217 con siete dígitos deberán marcarse utilizando **código de área + número de teléfono, o bien, 1 + código de área + número de teléfono**. El mismo procedimiento de marcado se aplicará a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 447.

## ¿Cuándo entrará en vigor el cambio?

A partir del **27 de febrero de 2021**, **deberás** usar los nuevos procedimientos de marcado, tal como se describió anteriormente. Desde esta fecha en adelante, si no usas los nuevos procedimientos de marcado, tus llamadas no se completarán. Una grabación te indicará que cortes la llamada y vuelvas a marcar con el código de área. Todos los clientes pueden empezar a utilizar el nuevo procedimiento de marcado *antes* del **27 de febrero de 2021**.

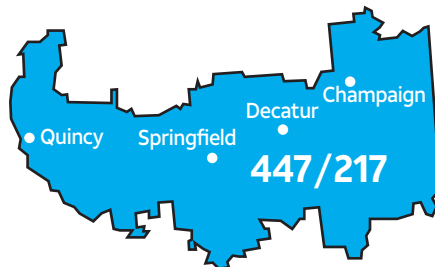
## ¿Por qué es necesario el cambio?

A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añadirá el código de área 447 al área cubierta por el código de área 217. Dado que a partir de ahora habrá dos códigos de área para la misma región geográfica, deberá usarse el código de área al marcar cualquier número de teléfono, incluidas las llamadas realizadas dentro del mismo código de área.

A partir del **27 de marzo de 2021**, a las nuevas líneas o servicios telefónicos se les asignarán números con el nuevo código de área 447.

## ¿Qué necesitarás hacer?

Además de cambiar los procedimientos de marcado, deberás volver a programar todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipo que



estén programados con un número de 7 dígitos para que se usen los nuevos procedimientos de marcado. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento, PBX, equipos de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas o puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, correo de voz, etc. También te recomendamos que verifiques tu papelería empresarial o material publicitario para asegurarte de que el código de área esté incluido.

## ¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de una llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación del código.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal a pesar de la cantidad de dígitos marcados.
- Puedes seguir marcando solo tres dígitos para llamar al 911.
- Si actualmente se ofrecen los números 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 en tu comunidad, podrás seguir marcando estos códigos con solo tres dígitos.

## ¿Con quién puedes comunicarte para hacer preguntas?

Si tienes alguna pregunta sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con AT&T al 800.288.2020 o visita los siguientes sitios web para obtener más información: [att.com](http://att.com) o [www.icc.illinois.gov/](http://www.icc.illinois.gov/).