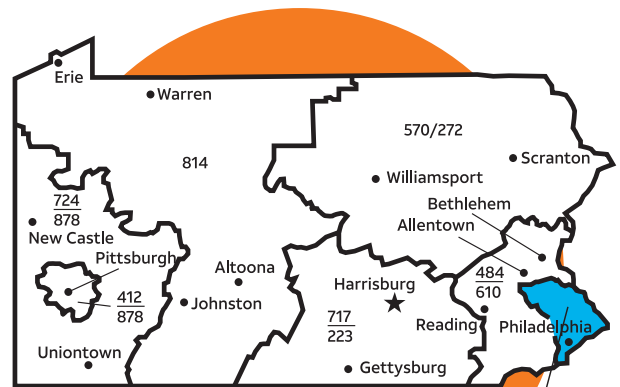


# New 445 Area Code is Coming to Philadelphia and its surrounding area

## Llega el Nuevo Código de Área 445 a Philadelphia y sus alrededores



215/267  
445

To ensure a continuing supply of new telephone numbers for Philadelphia and its surrounding area, the Pennsylvania Public Utility Commission has approved an all services overlay for the Philadelphia and its surrounding area. The new 445 area code will be “overlaid” or superimposed over the area now served by the 215 and 267 area codes.

### **What is an Area Code Overlay?**

An overlay is the addition of another area code (445) to the same geographic region as existing area codes (215/267). **This overlay does not require you to change your existing area code or phone number or how you dial your calls. Continue to dial 10 digits for local calls.**

### **Who will be affected and when will the change begin?**

Beginning **March 3, 2018**, customers in the Philadelphia and its surrounding area requesting new service, an additional line, or in some cases, moving their service, may be assigned a number in the new 445 area code. The 445 area code will co-exist everywhere with the 215 and 267 area codes.

### **What will you need to do?**

You should continue to identify your telephone number as a 10-digit number (Area Code + 7-digit telephone number), and include the area code when giving the number to friends, family, business associates, customers, etc.

You should ensure that all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment recognize the new 445 area code as a valid area code, and continue to program telephone numbers with 10 digit telephone numbers. Some examples are: stored telephone numbers in contact lists in wireless phones, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, medical alert devices, safety alarm security systems and gates, ankle monitors and or other similar equipment. Be sure to check your website, business stationery, advertising materials, personal and business printed checks, contact information, and your personal or pet ID tags to ensure the area code is included.

### **What will remain the same?**

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You will continue to dial 1+ area code + telephone number for all calls to other area codes.
- You can still dial just three digits to reach 911.
- If 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 are currently available in your community you will still dial these codes with just three digits.

### **Who may you contact with questions?**

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call (Service Provider’s name) at (Service Provider’s Contact number) or access (Service Provider’s website) for more information. You can also visit the Pennsylvania Public Utility Commission’s website at [http://www.puc.state.pa.us/consumer\\_info/telecommunications/area\\_codes.aspx](http://www.puc.state.pa.us/consumer_info/telecommunications/area_codes.aspx) for further information.

## Llega el Nuevo Código de Área 445 a Philadelphia y sus alrededores

Con el fin de garantizar un suministro continuo de nuevos números de teléfono para Philadelphia y sus alrededores, la Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania ha aprobado una superposición de todos los servicios para Philadelphia y sus alrededores. El nuevo código de área 445 cubrirá o se “superpondrá” sobre el área ahora atendida por los códigos de área 215 y 267.

### ¿Qué es un Código Sobrepuesto?

Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (445) a la misma región geográfica que ya tiene códigos área existentes (215/267). **Este código sobrepuesto no requiere que cambies tu código de área ni el número de teléfono ni cómo marcas tus llamadas. Continuarás marcando 10 dígitos para las llamadas locales.**

### ¿Quiénes serán afectados y cuándo comenzará el cambio?

Comenzando el **3 de marzo de 2018**, a los clientes de Philadelphia y sus alrededores que soliciten un nuevo servicio, una línea adicional o, en algunos casos, el traslado de su servicio, se les puede asignar un número en el nuevo código de área 445. El código de área 445 coexistirá en todas partes con los códigos de área 215 y 267.

### ¿Qué debes hacer?

Debes continuar identificando tu número de teléfono como un número de 10 dígitos (código de área + número de teléfono de 7 dígitos) e incluir el código de área cuando des el número a amigos, familiares, socios comerciales, clientes, etc.

Debes asegurarte de que todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipos reconozcan el nuevo código de área 445 como un código de área válido, y debes continuar programando los números de teléfono con 10 dígitos. Algunos ejemplos son: números de teléfono almacenados en listas de contactos en teléfonos inalámbricos, PBX, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz, dispositivos de alerta médica, sistemas y puertas con alarma de seguridad, monitores de tobillo y/u otro equipo similar. Asegúrate de verificar tu sitio web, material de oficina membretado, materiales publicitarios, cheques impresos personales y del negocio, información de contacto y tus etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarse de que esté incluido el código de área.

### ¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al cambio.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Continuarás marcando 1 + código de área + número de teléfono para todas las llamadas a otros códigos de área.
- Podrás continuar marcando solo tres dígitos para comunicarte con el 911.
- Si los números 211, 311, 411, 511, 611, 711 o 811 están actualmente disponibles en tu comunidad, seguirás marcando estos códigos con solo tres dígitos.

### ¿Con quién puedes comunicarte si tienes preguntas?

Si tienes preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llama a (Service Provider's name) al (Service Provider's contact number) o visita (Service Provider's website) para obtener más información. También puedes visitar el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania en [http://www.puc.state.pa.us/consumer\\_info/telecommunications/area\\_codes.aspx](http://www.puc.state.pa.us/consumer_info/telecommunications/area_codes.aspx) para obtener más información.