



Cómo configurar tu AT&T Internet Air

Sigue estas simples opciones

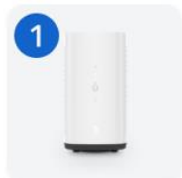


[Conéctate con la aplicación AT&T Smart Home Manager](#)

[Diagnóstico de problemas y más información](#)

Antes de empezar

Esto es lo que viene en la caja



AT&T All-Fi Hub™



Cable del enchufe

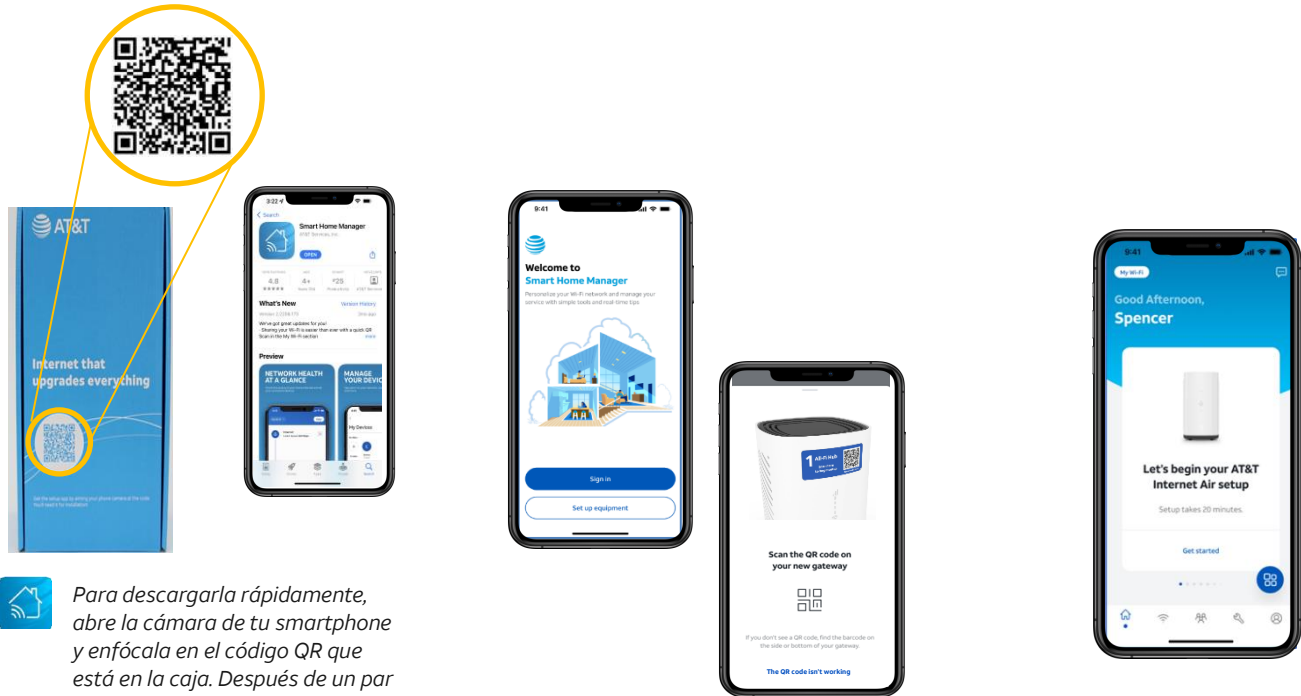
Asegúrate de registrar tu servicio



Registra tu servicio de AT&T Internet Air: att.com/es-us/accountregistration

Cómo configurar tu AT&T Internet Air

Conéctate usando la aplicación AT&T Smart Home Manager



Para descargarla rápidamente, abre la cámara de tu smartphone y enfócala en el código QR que está en la caja. Después de un par de segundos, recibirás una notificación con un enlace para abrir en tu navegador.

1. Descárgala

Descarga la aplicación Smart Home Manager de tu tienda de aplicaciones o escanea el código QR con tu *smartphone*. También puedes visitar att.com/es-us/shm desde tu *smartphone* para descargarla.

2. Ingresa

Abre la aplicación Smart Home Manager para empezar. Toca donde dice **Sign In** si ya registraste tu servicio de Internet Air (ve la pág. 1) o en **Set up Equipment** y escanea el código QR ubicado al frente de tu All-Fi Hub cuando se te pida.

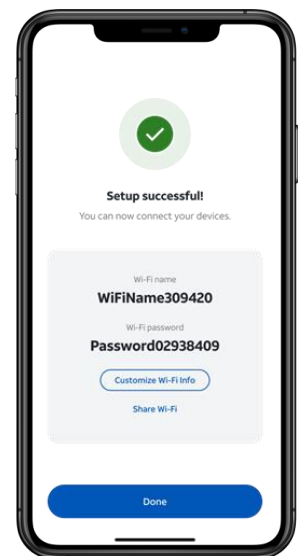
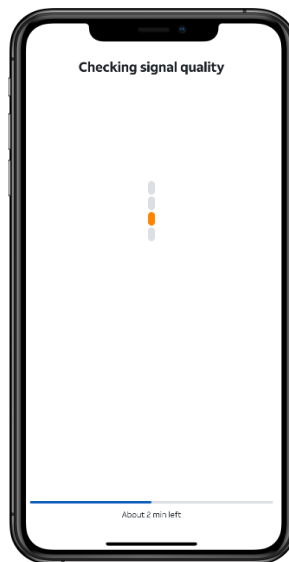
3. Configura y activa

En la pantalla que dice **Let's begin your AT&T Internet Air setup**, selecciona **Get started**, y luego sigue las instrucciones para configurar tu All-Fi Hub. Después de eso, estarás listo para continuar.

Importante: AT&T Smart Home Manager está disponible para clientes del servicio de AT&T Internet con una central o un portal de AT&T compatible.

Cómo configurar tu AT&T Internet Air

Optimiza tu conexión usando la aplicación Smart Home Manager



*El nombre de y la contraseña para Wi-Fi variarán.

1. Encuentra un lugar para tu All-Fi Hub

Ve al piso más alto con la orientación hacia la torre celular más cercana. Si es posible, encuentra un lugar cerca de una ventana, pero sin que le dé la luz del sol directamente. Para encontrar la ubicación de la torre de señal más cercana, toca en **Help me find the closest tower** cuando aparezca en las instrucciones de las siguientes pantallas.

2. Prueba la calidad de la señal

Enchufa tu All-Fi Hub y sigue las instrucciones en la aplicación Smart Home Manager para probar la potencia de la señal en el lugar que elegiste. La pantalla en el All-Fi Hub te ayudará a encontrar un lugar para asegurar que tu señal sea buena. Para ver más detalles, consulta la sección de **Troubleshooting (Diagnóstico de problemas)** abajo.

3. Conecta tus dispositivos

Para configurar Wi-Fi® en tus dispositivos, usa el nombre de la red Wi-Fi y la contraseña que aparece en la aplicación Smart Home Manager.

Diagnóstico de problemas

La condición de la señal aparecerá en las luces LED del All-Fi Hub y en la aplicación Smart Home Manager



3 o 4 luces LED: La potencia de la señal es excelente. Estás listo para empezar a usar tu nuevo servicio de AT&T Internet Air.



2 luces LED: La potencia de la señal es buena. Usa la aplicación Smart Home Manager para mover el Hub a un lugar diferente para ver si puedes mejorar la potencia de tu señal.



1 luz LED: Coloquemos tu Hub en otro lugar. Usa la aplicación Smart Home Manager para mover el Hub a un lugar diferente para obtener una mejor señal.

La luz LED roja en el Hub indica errores junto con:

1 Señal LED de color ámbar E004. No hay dirección IP de la red.	2 Señal LED parpadeante color ámbar E400. Error de la SIM.	3 Señal LED parpadeante color ámbar E403. Falla para autenticar la señal móvil 5G/LTE.
		Consejos clave Botón de Wi-Fi: Para encender o apagar el Wi-Fi, oprime el botón de Wi-Fi. Esto apagará todos los radios de Wi-Fi.
4 Señal LED parpadeante color ámbar E013. DNS está fuera de servicio.	No hay señal LED E405. No se detecta una conexión móvil 5G/LTE.	

Preguntas frecuentes sobre códigos de error: att.com/es-us/AIAerrors

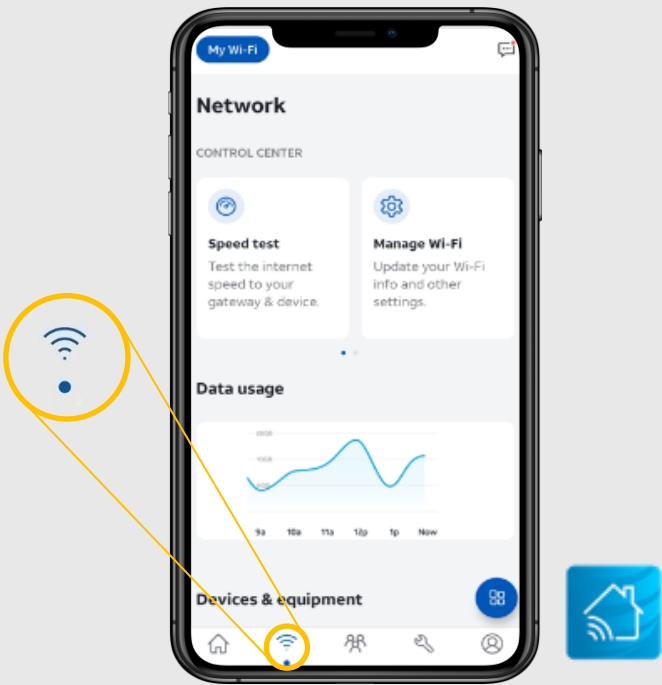
Importante:

- Si se apaga el Wi-Fi, la red de invitados, todos los dispositivos de IoT y cualquier otro dispositivo conectado al Wi-Fi se desconectarán.
- El puerto USB-C (en la parte de atrás del dispositivo) está desactivado.

Más información

Aplicación Smart Home Manager

Administra la red Wi-Fi de tu hogar, conecta dispositivos a tu red y más.



Para ver un video con instrucciones paso a paso, visita att.com/es-us/AllFiHub-AIA

¿Necesitas ayuda? No hay problema

Si no sabes qué hacer durante la configuración, ¡estamos aquí para ayudarte!



att.com/es-us/support



800.288.2020

Apoyo con la accesibilidad

Equipo telefónico para personas con limitaciones visuales o auditivas

Teléfono: **800.772.3140**

TTY: **800.651.5111**

Compatible con dispositivos TTY/TDD con línea telefónica estándar.

AT&T respalda IPv6. Visita att.com/es-us/ipv6 para obtener detalles.

© 2024 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

