



# Configuración de tu All-Fi Extender™



- 1 [Conéctate con la aplicación AT&T Smart Home Manager](#)
- 2 [Conéctate con Ethernet](#)
- 3 [Solución de problemas y consejos](#)



**Consejo:** Controla la red Wi-Fi® de tu hogar con la aplicación Smart Home Manager. La aplicación Smart Home Manager también es la mejor manera de configurar tu extensor All-Fi. Haz de todo, desde solucionar problemas hasta administrar dispositivos desde casi cualquier lugar.

# Conéctate con la aplicación AT&T Smart Home Manager



Necesitas tener el servicio de Internet de AT&T para que tu nuevo extensor All-Fi funcione. Comprueba la compatibilidad con tu All-Fi Hub en [att.com/BGW620](http://att.com/BGW620). El extensor debe estar en la habitación junto a tu All-Fi Hub™ durante la configuración.

1. Descarga la aplicación Smart Home Manager de tu tienda de aplicaciones o visita [att.com/smarthomemanager](http://att.com/smarthomemanager)



Para una descarga rápida, abre la cámara de tu *smartphone* y sostén la cámara sobre el código QR durante unos segundos.

2. Ingresa con tu ID de usuario y contraseña de AT&T. ¿Necesitas ayuda? [att.com/es-us/shmhelp](http://att.com/es-us/shmhelp)



3. Escoge **Network** ➔ **Home Network Hardware** ➔ **Add Extender**. Una vez que veas la luz **BLANCA SÓLIDA**, ya está todo listo.



## The Smart Home Manager app

Controla y administra la red Wi-Fi de tu hogar con la aplicación Smart Home Manager. Soluciona problemas, verifica la intensidad de tu conexión Wi-Fi y administra dispositivos desde prácticamente cualquier lugar.

**Nota:** AT&T Smart Home Manager está disponible para los clientes de AT&T Internet y AT&T Internet Air con una puerta de enlace Wi-Fi de AT&T compatible. Las características pueden depender de los modelos de la puerta de enlace. Es posible que se apliquen tarifas de datos para la descarga y el uso.

# Conéctate con Ethernet



Necesitas tener el servicio de Internet de AT&T para que tu nuevo extensor All-Fi funcione. Comprueba la compatibilidad con tu puerta de enlace All-Fi en [att.com/BGW620](http://att.com/BGW620). **El extensor debe estar en la habitación junto a tu All-Fi Hub™ durante la configuración.**

1. Conecta el extensor a tu All-Fi Hub conectando un extremo del cable Ethernet **BLANCO** a un puerto Ethernet disponible en la parte posterior del Hub. Conecta el otro extremo del cable a uno de los puertos Ethernet **AZUL** en la parte posterior del extensor.



**Consejo:** Asegúrate de que el cable Ethernet esté firmemente conectado. Una vez que ambos extremos estén conectados correctamente, el LED del puerto Ethernet se volverá **VERDE SÓLIDO**. Una vez que se haya emparejado el extensor y el LED frontal sea **BLANCO SÓLIDO**, puedes conectar otro dispositivo por Ethernet.

2. Conecta la fuente de alimentación al extensor y conéctalo a una toma de corriente (no controlada por un interruptor de luz). El LED del conector de alimentación en la parte posterior del extensor debe volverse **VERDE SÓLIDO**. Una vez que veas la luz **BLANCA SÓLIDA** en la parte frontal del extensor que indica que estás emparejado, ya está todo listo.



**Consejo:** La luz de encendido debe volverse **VERDE** en un segundo y la luz delantera del extensor comenzará a parpadear en **BLANCO** dentro de 5 segundos. Luego, comenzará a arrancar.

3. Desconecta el extensor y desconecta el cable Ethernet, luego muévelo a la habitación en la que lo deseas tener.



# Solución de problemas y consejos



-  **No coloques** el extensor en el suelo. Visita [www.att.com/AllFiExtender-4991](http://www.att.com/AllFiExtender-4991) para obtener ayuda sobre la mejor ubicación para tu extensor.

Comprueba si tu extensor está funcionando.



**Emparejado y en funcionamiento** -(luz BLANCA SÓLIDA)

## Solución de problemas



**El dispositivo esta fuera de alcance**



**No emparejado**



**Fuera de alcance**  
Si el Wi-Fi esta fuera de alcance



**Actualización de firmware**



**Verifica todos los cables y reinicia** usando el botón de reinicio en la parte posterior del extensor.

## Necesitas más ayuda?



Visita [att.com/smarthomemanager](http://att.com/smarthomemanager) o [att.com/es-us/support](http://att.com/es-us/support)



Visita [www.att.com/AllFiExtender-4991](http://www.att.com/AllFiExtender-4991) para obtener asistencia adicional.

## Información adicional



**Administra tu cuenta.** Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Descarga la aplicación myAT&T en [att.com/myattapp](http://att.com/myattapp)



**Apoyo para accesibilidad.** Braille o letra grande: [Llama al 800.288.2020](tel:800.288.2020)