



Cómo configurar tu AT&T Internet Air

Sigue estas sencillas opciones de configuración



[Conexión con AT&T Smart Home Manager](#)

[Resolución de problemas y más información](#)

Antes de empezar

Esto es lo que hay en la caja



Hub AT&T All-Fi™



Fuente de alimentación

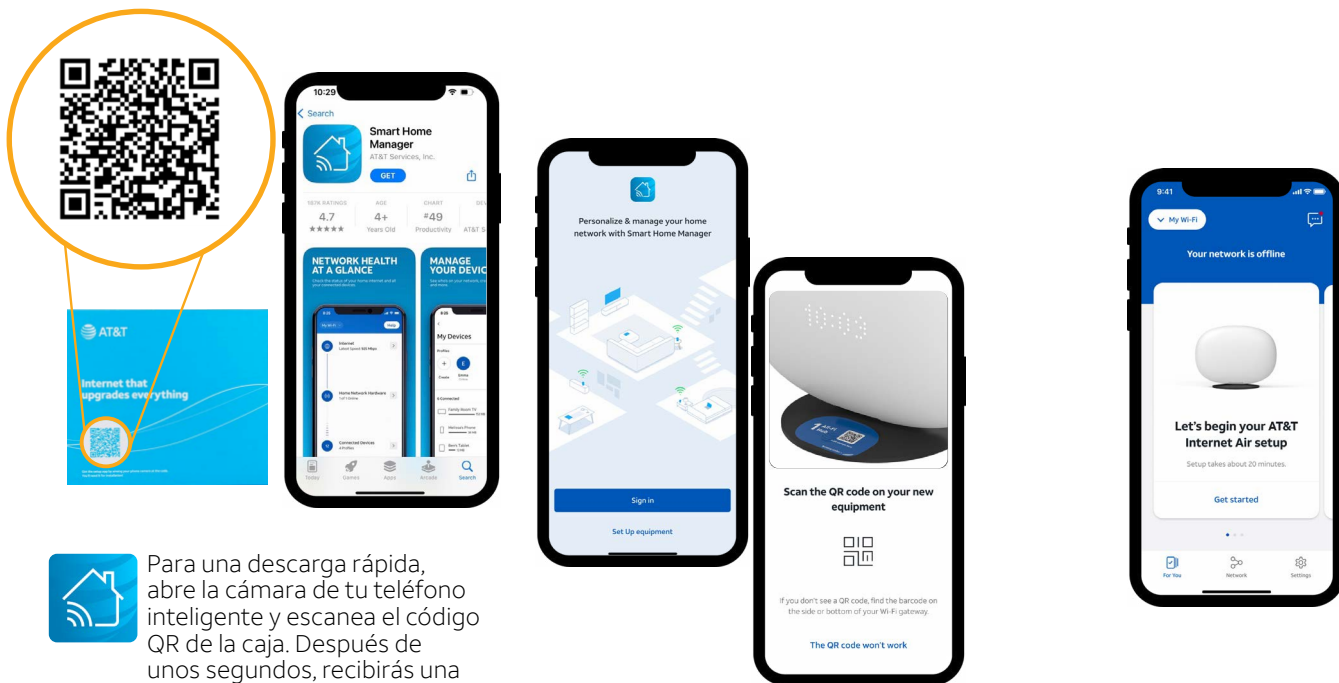
Asegúrate de haberte registrado en tu servicio



[Registra tu servicio AT&T Internet Air](#)

Cómo configurar tu AT&T Internet Air

Conéctate usando la aplicación AT&T Smart Home Manager



Para una descarga rápida, abre la cámara de tu teléfono inteligente y escanea el código QR de la caja. Después de unos segundos, recibirás una notificación con un enlace para abrirlo en tu navegador.

1. Descargar

Descarga la aplicación Smart Home Manager desde tu tienda de aplicaciones o escanea el código QR con tu teléfono inteligente. También puedes ir a att.com/shm desde tu teléfono inteligente para descargarla.

2. Iniciar sesión

Abre la aplicación Smart Home Manager para comenzar. Toca **Iniciar sesión** si has registrado tu servicio Internet Air ([ver página 1](#)) o toca **Configurar el equipo** y escanea el código QR que está en la base de tu Hub All-Fi™ cuando se indique.

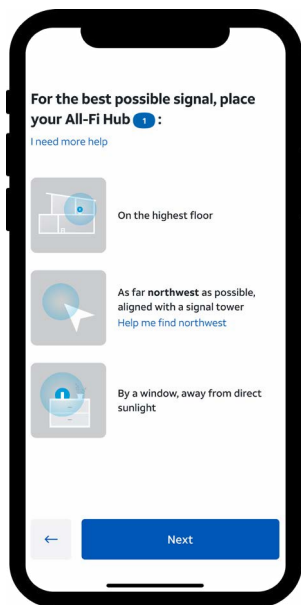
3. Configurar y activar

En la pantalla **Comencemos con la configuración de tu AT&T Internet Air**, selecciona **Empezar**, luego sigue las indicaciones para configurar tu Hub All-Fi™. Después de eso, ya estás listo para usarlo.

Importante: AT&T Smart Home Manager está disponible para los clientes del servicio AT&T Internet con una pasarela o hub de AT&T compatible.

Cómo configurar tu AT&T Internet Air

Optimiza tu conexión con la aplicación Smart Home Manager



La dirección de la torre de señales variará.

1. Coloca tu Hub All-Fi™

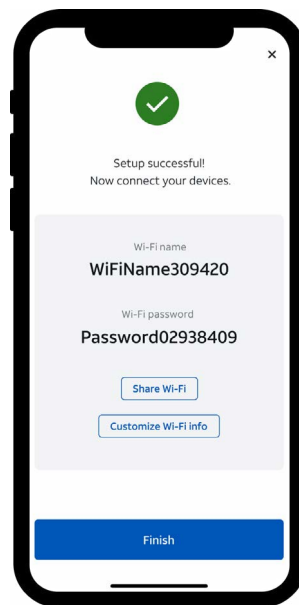
Para encontrar la dirección de tu torre de señales más cercana, toca **Ayúdame a encontrar esta dirección**.



2. Prueba la calidad de la señal

Enchufa tu Hub All-Fi™ y sigue las indicaciones de la aplicación Smart Home Manager para probar la intensidad de la señal en la ubicación elegida. La pantalla del Hub All-Fi™ ayudará a guiar la ubicación para asegurarse de que tu señal sea fuerte.

Para más detalles, consulta la sección [Resolución de problemas](#).



El nombre y la contraseña de Wi-Fi variarán.

3. Conecta tus dispositivos

Para configurar el Wi-Fi en tus dispositivos, usa el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi que se muestran en la aplicación Smart Home Manager.

Resolución de problemas

El estado de la señal aparecerá en el Hub All-Fi™ y en la aplicación Smart Home Manager.



Verde: La intensidad de la señal es genial.

Estás listo para comenzar a usar tu nuevo servicio AT&T Internet Air.



Amarillo: La intensidad de la señal es buena.

Usa la aplicación Smart Home Manager para mover el Hub a una ubicación diferente por si puedes mejorar la intensidad de la señal.



Rojo: Coloquemos tu Hub en otro sitio.

Usa la aplicación Smart Home Manager para mover el Hub a una ubicación diferente para obtener una mejor señal.

Si te atascas durante la configuración, ¡estamos aquí para ayudarte a ponerte en marcha!



att.com/es-us/support

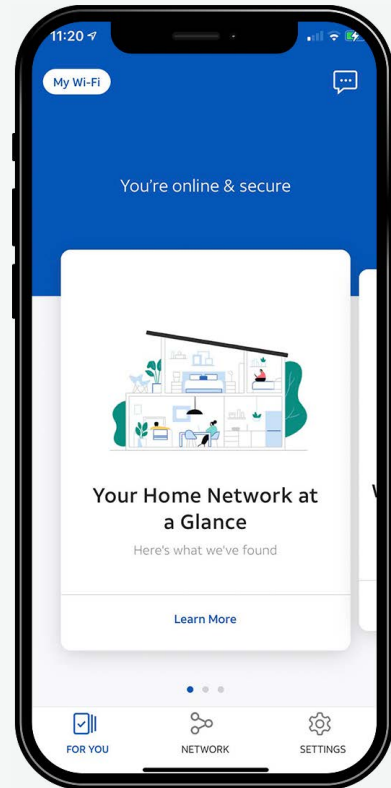


800.288.2020

Más información

Aplicación Smart Home Manager

Administra tu red Wi-Fi doméstica, conecta dispositivos a tu red y mucho más.



Para obtener instrucciones de instalación paso a paso, ir a att.com/es-us/AllFiHub-InternetAir

Soporte de accesibilidad

Equipos telefónicos para personas con discapacidad visual y auditiva

Teléfono: **800.772.3140**

TTY: **800.651.5111**

Compatible con cualquier dispositivo TTY/TDD con línea telefónica estándar.

AT&T es compatible con IPv6. Ir a att.com/ipv6 para más información.