



## Area Code Overlay Approved for the Florida 904 Area Code

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the Florida Public Service Commission approved the addition of the new 324 area code to the geographic region served by the 904 area code. This process is known as an area code overlay.

### **What is an Area Code Overlay?**

An overlay is the addition of another area code (324) to the same geographic region as an existing area code (904). An overlay does not require customers to change their existing area code but does require using a new dialing procedure to complete calls.

### **Who will be affected?**

Anyone with a 904 area code telephone number will be affected. The 904 area code serves northeast Florida and includes all or most of Nassau, Duval, Baker, Bradford, Clay, St. Johns, and Union counties. The 904 area code serves communities including, but not limited to, Jacksonville, Jacksonville Beach, Middleburg, Yulee, Fernandina Beach, and Orange Park. The new 324 area code will serve the same geographic area currently served by the existing 904 area code.

### **What will be the new dialing procedure?**

The new dialing procedure will require that all calls in the 904 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using area code + telephone number. The same dialing procedure will apply to telephone numbers that are assigned in the new 324 area code.

### **When will the change begin?**

Effective **July 31, 2023**, you should begin dialing the area code + telephone number whenever you place a call. If you forget and dial just seven digits, your call will still be completed.

Beginning **January 29, 2024**, you must dial the area code + telephone number on all calls, including calls within the same area code. On and after this date, if you do not dial the area code + telephone number, your calls will not complete and a recording will instruct you to hang up and dial again, including the area code.

Beginning **February 26, 2024**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 324 area code. If you have a number in the new 324 area code, you must dial the area code + telephone number or the call will not complete.



### **What will you need to do?**

In addition to dialing the area code + telephone number for local calls, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to include the area code. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, fire or burglar alarm and security systems or gates, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services and similar functions, etc. You should update your websites, personal and business stationery and checks, advertising materials, personal and pet ID tags and other such items to ensure the area code is included.

### **What will remain the same?**

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911 and 988, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 if available in your area.

### **Who may you contact with questions?**

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access the following websites for more information: att.com or Florida Public Service Commission at: <https://www.psc.state.fl.us/area-code-summaries>

©2023 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

Printed on recycled paper.

**BI-0623AFLA CS 6/23**

**BI-0623AFLA CS 6/23**



## Código sobrepuerto aprobado para el código de área 904 de Florida

Para garantizar un suministro continuo de números de teléfono, la Comisión de Servicios Públicos de Florida aprobó la adición del nuevo código de área 324 a la región geográfica atendida por el código de área 904. Este proceso se conoce como código sobrepuerto.

### ¿Qué es un código sobrepuerto?

Un código sobrepuerto es la adición de otro código de área (324) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (904). La superposición no exige que los clientes cambien su código de área existente, pero requiere que utilicen un nuevo procedimiento de marcación para realizar las llamadas.

### ¿Quiénes serán afectados?

Los clientes que tengan un número de teléfono con código de área 904 serán afectados. El código de área 904 atiende al noreste de Florida e incluye todos o la mayoría de los condados de Nassau, Duval, Baker, Bradford, Clay, St. Johns y Union. El código de área 904 atiende a comunidades que incluyen, entre otras, Jacksonville, Jacksonville Beach, Middleburg, Yulee, Fernandina Beach y Orange Park. El nuevo código de área 324 cubrirá la misma área geográfica que cubre actualmente el código de área 904 existente.

### ¿En qué consistirá el nuevo método de marcación?

El nuevo procedimiento de marcación requerirá que todas las llamadas realizadas en el código de área 904 que actualmente se marcan con siete dígitos deban marcarse usando el código de área + número de teléfono. Se aplicará el mismo método de marcación a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 324.

### ¿Cuándo comenzará el cambio?

Con efecto el **31 de julio de 2023**, deberá comenzar a marcar el código de área + número de teléfono cada vez que realice una llamada. Si se olvida y marca solo siete dígitos, la llamada todavía podrá completarse.

A partir del **29 de enero de 2024**, deberá marcar el código de área + número de teléfono en todas las llamadas, incluidas las llamadas dentro del mismo código de área. Desde esta fecha en adelante, si no marca el código de área + número de teléfono, sus llamadas no se completarán y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar, incluyendo el código de área.

©2023 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

Comenzando el **26 de febrero de 2024**, a las nuevas líneas de teléfono o a los nuevos servicios telefónicos se les podrá asignar números con el nuevo código de área 324. Si tiene un número en el nuevo código de área 324, debe marcar el código de área + número de teléfono o la llamada no se completará.



### ¿Qué debe hacer?

Además de marcar el código de área + número de teléfono para las llamadas locales, será necesario que vuelva a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que estén programados para marcar un número de 7 dígitos para incluir el código de área. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, alarmas contra incendios o robos y sistemas o puertas de seguridad, PBX, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, marcadores rápidos, configuraciones de desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares, etc. Debe actualizar sus sitios web, su material de papelería y cheques personales y comerciales, material publicitario, etiquetas de identificación personales y para mascotas, y otros artículos similares para garantizar que se incluya el código de área.

### ¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuerto.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911 y el 988, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 si están disponibles en su área.

### ¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o acceda a los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o la Comisión de Servicios Públicos de Florida en <https://www.psc.state.fl.us/area-code-summaries>

Impreso en papel reciclado.

**BI-0623AFLA CS 6/23**

**BI-0623AFLA CS 6/23**