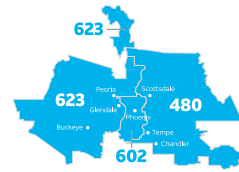




Dialing Plan Change Coming to 602 & 623 Area Codes in Arizona

All Customers Required to Dial 10 Digits Starting August 12, 2023



To ensure a continuing supply of telephone numbers in the Phoenix metropolitan area, the Arizona Corporation Commission has approved the elimination of the area code boundaries between the 480, 602 and 623 in the Phoenix metro area. **This boundary elimination overlay does not require customers with a 480, 602 or 623 area codes to change their existing area code or phone number but does require them to include the area code and the seven-digit telephone number on every call, including calls within the same area code.**

Who will be affected?

The 602 area code principally serves the City of Phoenix. The 480 area code primarily serves the eastern region including Scottsdale, Chandler and Tempe. The 623 area code is currently assigned to the western and northern most areas including Buckeye, Glendale and Peoria. Everyone within these area codes will be affected by this boundary elimination overlay. With the implementation of the boundary elimination overlay, the Phoenix metropolitan area will be streamlined into a single, unified region, with no separate geographic areas in service, eliminating the need to change your landline number if you move between area codes.

When do I need to start dialing 10-digits?

Beginning **August 12, 2023**, 10-digit dialing will become **mandatory** throughout the 480, 602 and 623 area code regions, and calls that do not include the area code will not complete. If you forget and only dial 7 digits, you will hear a recorded message that advises you to include the area code. You will need to hang up and re-dial your call including the area code.

Beginning **September 12, 2023**, new telephone lines or services in the former 'geographic' areas served separately may now be assigned numbers from the area codes in 480, 602 or 623. All area code numbers may be ported throughout the Phoenix metro area since the boundaries between the area codes have been eliminated. As an example, if you or your business moves from Scottsdale to Phoenix, you will no longer be required to change your landline telephone number when moving into a different area code within the Phoenix metro area.

What will you need to do?

In addition to dialing 10-digits for all local calls, you should identify your telephone number as a 10-digit number (area code + 7-digit telephone number), and include the area code when giving the number to friends, family, business associates, and customers, etc. Please ensure all services, such as automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number are updated to include the area code. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems, gates, speed dialers, mobile and cordless phone contact lists, call forwarding settings, voicemail services, and similar functions. Be sure to check your personal and business stationery, checks, advertising materials, websites, and your personal or pet ID tags to ensure the area code is included in your telephone number.

What will remain the same?

- Your telephone number, including the current area code, will not change.
- What is currently a local call will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- The price of a call or other rates and services will not change.
- You will continue to dial 1+ area code + telephone number for all long-distance calls.
- You can still dial just three digits to reach 911 and 988, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711, or 811, if currently available in your community.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access the following websites for more information: att.com or <http://www.azcc.gov/utilities/telephone/all-about-area-codes>.

©2023 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

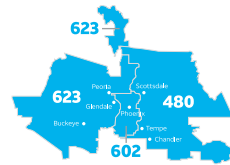
Printed on recycled paper.

BI-0723BAZA CS 7/23

BI-0723BAZA CS 7/23



Cambio del método de marcación próximamente en los códigos de área 602 y 623 en Arizona Todos los clientes tendrán que marcar 10 dígitos comenzando el 12 de agosto de 2023



Para garantizar un suministro continuo de números de teléfono en el área metropolitana de Phoenix, la Comisión de Corporaciones de Arizona aprobó la eliminación de límites entre los códigos de área 480, 602 y 623 en el área metropolitana de Phoenix. **Esta superposición de códigos con eliminación de límites no requiere que los clientes con código de área 480, 602 o 623 cambien su código de área existente ni su número de teléfono, pero sí que incluyan el código de área y el número de teléfono de siete dígitos en cada llamada, así como también en las llamadas realizadas dentro del mismo código de área.**

¿Quiénes serán afectados?

El código de área 602 atiende principalmente a la ciudad de Phoenix. El código de área 480 atiende principalmente a la región este, incluidos Scottsdale, Chandler y Tempe. El código de área 623 está asignado actualmente a las áreas más occidentales y septentrionales, incluidos Buckeye, Glendale y Peoria. Todos los que se encuentren dentro de estos códigos de área se verán afectados por esta superposición de códigos con eliminación de límites. Con la implementación de la superposición de códigos con eliminación de límites, el área metropolitana de Phoenix se simplificará en una sola región unificada, sin áreas geográficas atendidas por separado, eliminando la necesidad de cambiar su número de teléfono fijo si cambia de código de área.

¿Cuándo debo comenzar a marcar 10 dígitos?

Comenzando el **12 de agosto de 2023**, la marcación de 10 dígitos será **obligatoria** para las regiones con código de área 480, 602 y 623, y las llamadas que no incluyan el código de área no se completarán. Si se le olvida y solo marca 7 dígitos, escuchará un mensaje grabado que le aconseja incluir el código de área. Deberá colgar y volver a marcar su llamada, incluido el código de área.

Comenzando el **12 de septiembre de 2023**, a las nuevas líneas telefónicas o nuevos servicios en las antiguas áreas 'geográficas' atendidas por separado ahora se les pueden asignar números de los códigos de área 480, 602 o 623. Todos los números de códigos de área pueden transferirse a través del área metropolitana de Phoenix, ya que se han eliminado los límites entre los códigos de área. Por ejemplo, si usted o su empresa se mudan de Scottsdale a Phoenix, ya no será necesario que cambie su número de teléfono fijo cuando se mude a un código de área diferente dentro del área metropolitana de Phoenix.

¿Qué debe hacer?

Además de marcar 10 dígitos para todas las llamadas locales, debe identificar su número de teléfono como un número de 10 dígitos (código de área + número de teléfono de 7 dígitos) e incluir el código de área cuando proporcione el número a amigos, familiares, socios comerciales, clientes, etc. Asegúrese de que todos los servicios, como equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que están programados para marcar un número de 7 dígitos, sean actualizados para incluir el código de área. Algunos ejemplos son sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, PBX y máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas de seguridad, puertas de seguridad, marcadores rápidos, listas de contactos de teléfonos móviles e inalámbricos, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares. Asegúrese de verificar su material de oficina y personal membretado, cheques comerciales y personales, materiales publicitarios, sitios web y etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarse de que se haya incluido el código de área en su número de teléfono.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- El precio de la llamada u otras tarifas y servicios no cambiará.
- Continuará marcando 1 + código de área + número de teléfono para todas las llamadas de larga distancia.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911 y el 988, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811, si están disponibles actualmente en su comunidad.

¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o acceda a los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o <http://www.azcc.gov/utilities/telephone/all-about-area-codes>.