



ニュースレター

今月号の内容：・通話モニタリング規則・800、888、および900番通話でのプライバシー保護・該当者向け無料電話番号案内通話
・聴覚障害者通信プログラム (DDTP) ・ご利用いただける従来の家庭用電話機・AT&Tの災害関連支援



カリフォルニア州公益事業委員会 (CPUC) から必ずお伝えするメッセージ：

通話モニタリング規則

カリフォルニア州法によりあなたのプライバシー権は厳重に保護されています：本人の同意なく、通話を傍受、モニタリング、または録音することは禁止されています。通話のモニタリングおよび/または録音が認められるのは、以下の場合のみです：

- 通話当事者全員が同意している、または
- 15秒毎にピープ音もしくは警告音が聞こえる、または
- 法執行機関もしくは国防機関が特別許可を得ている。

AT&Tでは次の録音アナウンスが流れます：「よりよいサービスをご提供するため、お客様との通話をモニタリングまたは録音させていただくことがあります。モニタリングや録音を希望されない場合は、AT&T担当者にお知らせください。」通話を続行した場合は、同意なされたものと見なされます。

カリフォルニア州にてお客様がご自分の端末装置をご用意され、公衆電話網上でのお話をモニタリングしたり録音したりする場合は、上記のいずれかの方法でモニタリングまたは録音することを相手に通知する必要があります。書面による通知を行ってから5日経過してもお客様が依然としてこの規則に従わない場合、AT&Tでは規則不遵守を理由として当該お客様へのサービスを中止します。そうなった場合は、お客様が規則を遵守し、再接続料金を支払った後にサービスを復旧します。

電話会社に対する特別規則

電話会社に対するモニタリング規則は異なりますが、AT&Tではお客様のプライバシー保護に真摯に取り組んでいます。法律上、電話会社は通話内容を録音したり書き起こしたりしない限り、通知することなく顧客との通信をモニタリングできます。こうしてモニタリングするこ

とによって、顧客担当者、修理技術者、ビジネススタッフなどを訓練し、最高のサービスをお届けできるようになります。

電話のモニタリングについて規定しているCPUC規則の全文は一般守則 (General Order) 107-Bに含まれており、CPUCウェブサイト：www.cpub.ca.gov でGeneral Ordersを検索して、コピーを入手できます。また、次の宛先に書面で、コピーの無料送付を要請することもできます：CPUC Re: Document Request, 505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102

フリーダイヤルおよび900番通話のプライバシー保護

900番に電話をかけたり、800、888、877、866、855、844などから始まるフリーダイヤル番号にかけると、先方の会社は自動番号識別 (ANI) と呼ばれるFCC規制技術を使って発信者の電話番号を取得し、表示することができます。ANIが使用されている場合、通話中に番号が識別されないようにすることはできません。他の番号にかける時のように発信者番号を非表示にすることもできません。

電話番号を開示したくない場合は、フリーダイヤルではなく、その会社の通常の電話番号を使用してください。フリーダイヤルや900番を使用する場合には、あなたの電話番号を電話勧誘業者に提供しないよう求めることができます。

見慣れないフリーダイヤル番号や900番に折り返し電話をかける場合には注意が必要です。知っている会社や組織からのメッセージであっても、番号を確認するか、またはその会社や組織への連絡時に通常使用している番号にかけてください。

該当者向け無料市内電話番号案内通話

視覚その他の身体的障害のため既存の電話ディレクトリを使用できない方が電話をかける場合、市内電話番号案内料金の免除対象となります。申請者の障害を証明する免除フォームにご記入いただき、受領をもって免除が認められます。

以下の場合には市内電話番号案内料金が免除されます。

- 家庭用サービスで、世帯員が視覚その他の身体的障害のために電話ディレクトリが利用できない場合。
- 小規模ビジネス向けの業務用回線で、敷地内のすべての事業主および従業員が視覚または身体的障害の認定を受けている場合。
- 視覚障害者支援を目的に設立された組織に提供されるビジネス向けサービスに加入している場合。こう

した組織は、視覚健常者向けサービスと認定視覚障害者向けサービスのいずれも利用可能。

市内電話番号案内料金の免除フォームを希望される場合は、800.772.3140または800.651.5111 (TTY) にご連絡ください。

市内電話番号案内料金の免除を受けていない家庭用およびビジネス用サービスのお客様には、市内電話番号案内の通話1件につき2.49ドルが課金されます。この料金は、本誌掲載時のものであり、変更される場合があります。お客様は、1回の電話で3件までの掲載番号を請求することができます。また、お客様は www.therealyellowpages.com にアクセスして無料でリストを入手することができます。

AT&Tからのメッセージ

聴覚障害者通信プログラム (DDTP)

聴覚障害者通信プログラム (DDTP) は、電話の使用が困難な消費者を支援して、基本的電話サービスの利用に必要なサポートを得られるようにするプログラムであり、CPUCによって管理されています。DDTPは聴覚障害のあるカリフォルニア州民に対し、カリフォルニアテレフォンアクセスプログラム (CTAP) を通じた特殊電話装置の提供、およびカリフォルニアリレーサービス (CRS) を通じた電話中継サービスの提供を無料で行っています。詳細については ddtp.cpuc.ca.gov をご覧ください。または以下の番号にお電話ください：

- 英語：800.806.1191
- TTY：800.806.4474
- スペイン語：800.949.5650

価格および可用性は変更されることがあります。完全かつ最新の製品情報については800.288.2020 (家庭向けサービス) または800.750.2355 (ビジネス向けサービス) にお電話ください。

日本語を含む240以上の言語に対応。800.288.2020にお電話ください。

ご利用いただける従来の家庭用電話機

コミュニケーションをより図りやすくするために、ご利用いただける家庭用電話機やアクセス方法を探してみましょう。 clarityproducts.com にアクセスするか、800.426.3738までお電話ください。

AT&Tの災害関連支援


カリフォルニア州知事またはアメリカ合衆国大統領により緊急事態が宣言された場合、カリフォルニア州で有線、VoIP、または無線サービスをご利用のAT&Tの家庭および中小企業のお客様は、消費者支援を受けることができます。本施策およびAT&Tの災害関連施策の詳細については、att.com/disasterrelief をご覧ください。

アクセシビリティの詳細については

about.att.com/sites/accessibility をご覧ください。

さらに詳しい情報は att.com/cainfo でご覧いただけます。

©2023 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&TおよびGlobeロゴはAT&T Intellectual Propertyの登録商標です。

 再生紙使用。

JA Fall Bulletin 10/23