



公告

關於住家電話服務的詳細資訊 - 2024年2月

我們現在為住家電話服務提供了一個新的線上資源, 請參見att.com/CAinfo。您可以在此網頁上查閱有關如何在緊急情況下使用電話、帳單支付方式以及如何節省電話服務費等主題的資訊。



基本服務

***固定費率服務 (Flat Rate Service):** 無限制撥打本地電話, 每月固定收費 \$37.50 **; 服務開通費 \$49。

加州普濟電話 (California LifeLine): 是為符合資格的低收入客戶提供的折扣價格基本服務, 由本地電話公司提供並由加州公用事業委員會(CPUC)贊助。

***固定費率加州普濟電話(Flat Rate California LifeLine):** 無限制撥打本地電話, 每月 \$13.48**; 服務開通費 \$10。

符合資格的部落土地居住者可能有資格進一步獲得每月最多 \$27的基本住宅電話服務折扣。

符合資格的普濟電話服務用戶可獲得免費的收費電話阻止服務。

分區使用計量電話 (ZUM): ZUM是一種按區域為本地電話定價的方法。1區和2區是0-12英里的區域。在州內的都會區, 3區進一步將本地電話擴展到16英里。固定費率服務的費用中包括無限制的1區和2區電話。在提供3區通話時, 則在固定費率服務之外再每分鐘收費 \$0.45, 包括加州普濟電話固定費率服務。不提供3區通話時, 12英里以外的電話將以本地收費電話計費。

MetroPlanSM: 為ZUM 3區的客戶提供的可選服務。它包括無限制的3區通話(13至16英里), 每月 \$3。用戶只需支付一個固定費率即可享受擴大的本地通話範圍。沒有開通費。

本地收費 (Local Toll [IntraLATA] Calling)電話: 是在您的本地和3區通話區域之外, 但在您的服務區之內撥打電話的每分鐘費率。

*價格包括撥號音, 單方服務, 按鍵音功能, 符合資格的低收入用戶享有收費電話阻止服務, 可獲得局間服務和911或其他緊急服務, 可獲得接線員服務, 無限制來電, 在 AT&T 白頁電話簿中列出電話號碼, 獲得一本您所在地區的 AT&T 白頁電話簿(若提供)(欲索取免費的 AT&T 白頁電話簿[若提供], 請致電 844.338.6334 或訪問 www.therealyellowpages.com。某些電話簿將改為每18個月或以上出版一次), 獲得 AT&T 服務員和維修服務, 使用免費電話號碼(800 和 800 型號碼), 可透過「711」使用加州聾人中繼服務和查號服務。價格不含稅費、費用、通用服務費、聯邦訂戶電話線費和安裝費。加州普濟電話用戶可免收聯邦訂戶電話線費用。價格也不包括內部線路或插座。

**擴展區域服務(EAS)交換台的基本服務費率更高。

通話服務

來電顯示 (Caller ID): 讓您在特殊顯示器或電話上看到來電者的姓名和號碼(如未被阻止)。價格: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50。

插撥來電顯示 (Call Waiting ID): 當您正在通話時, 顯示來電者的姓名和號碼(如未被阻止)。需要已有「來電顯示」和「插撥」服務。價格: 每月 \$8; 服務開通費 \$7.50。

匿名電話拒接 (ACR): 拒接被阻止的號碼的來電。價格: 每月 \$13.49(已有「來電顯示」時免費); 服務開通費 \$7.50。

插撥 (Call Waiting): 當您正在通話時, 提示您有另一個來電。價格: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50。

電話回撥 (Call Return) (*69): 立即讓您回撥上一個來電。訂購: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50, 非訂戶的每次使用費為 \$3。

三方通話 (Three-Way Calling): 讓您同時與兩個不同地點的人通話。訂購: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50, 非訂戶的每次使用費為 \$3。

重複撥號 (Repeat Dialing) (*66): 連續重撥佔線號碼最多30分鐘, 並在線路空閒時用特殊鈴聲向您發出信號。訂購: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50, 非訂戶的每次使用費為 \$1.99。

優先響鈴 (Priority Ringing): 讓您為最多10個您選擇的預選號碼指定特殊響鈴, 並暫停「匿名來電拒接」。價格: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50。

來電轉接 (Call Forwarding): 讓您自動將來電轉接到另一個號碼, 包括尋呼機和移動電話。價格: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50。

忙線來電轉接 (Busy Call Forwarding): 當您的線路正忙時, 將來電轉接到預先選擇的號碼。價格: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50。

延遲來電轉接 (Delayed Call Forwarding): 在預定的響鈴次數後, 自動將來電轉接到預先選擇的號碼。價格: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50。

選擇性來電轉接 (Select Call Forwarding): 選擇將最多10個號碼轉接到另一個號碼。價格: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50。

遙控來電轉接 (Remote Access to Call Forwarding): 讓您從任何地方開啓或關閉來電轉接, 或改變轉接的號碼。價格: 每月 \$4(需要已有「來電轉接」服務); 服務開通費 \$7.50。

來電屏蔽 (Call Screen): 最多可以屏蔽10個電話號碼, 這樣當您不想接聽的人試圖給您打電話時, 您的電話就不會響鈴。價格: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50。

號碼追蹤 (Call Trace): 訓練您能自動追蹤騷擾電話並在來電之後立即向執法部門提供信息。價格: 服務開通費 \$7.50, 每次追蹤電話 \$6。

快速撥號 8 (Speed Calling 8): 訓練您從電話線上的任何電話使用1位數代碼快速撥打8個常用號碼。價格: 每月 \$13.49; 服務開通費 \$7.50。

語音信箱 (Voicemail): AT&T Unified MessagingSM可以讓您快速方便地檢查您的AT&T住家電話的語音信箱, 包括傳真訊息。無論是通過電話還是可上網的電腦, 您都可以決定何時何地以何種方式聽取您的留言*。起價為每月 \$10.99; 服務開通費 \$10。

折扣服務

AT&T COMPLETE CHOICE ENHANCED® 計劃包括一條住宅接入電話線和最多12種通話服務, 每月只需\$62。可能收取其他費用。如需更多資訊, 請訪問我們的網站att.com或致電800.288.2020。

通過**AT&T ALL DISTANCE®** 計劃, 您可以以每月固定費率無限制地撥打本地和長途電話。ALL DISTANCE® 服務為您的電話線提供無限制的本地電話, 通過AT&T Long Distance(長途電話)在全國範圍內無限制地直撥長途電話, 以及最多12個通話功能, 每月只需\$85。可能收取其他費用。如需更多資訊, 請訪問我們的網站att.com或致電800.288.2020。

其他AT&T服務

AT&T提供您想要的便捷服務, 包括互聯網和電話*。可能有地域限制和服務限制。請致電800.288.2020或訪問att.com/support查看您是否符合資格。

*通過「AT&T Voicemail Viewer App」(語音信箱查看器應用程序), 您可以在符合條件的iOS或Android設備上使用「語音信箱轉文本」(VMTT)功能, 或選擇使用VMTT自動將您的「統一訊息」(Unified Messaging)或數字語音訊息轉發到可通過智能手機、平板電腦或電腦查看的指定電子郵件地址。有關更多信息, 請訪問att.com/vmviewer。

帳單結算服務

AT&T eBill™: 允許您在線上查看和支付帳單。您可以將其與「自動付款服務」結合使用, 以便在付款到期日直接從您的支票帳戶轉帳付款。這項服務不收費。

信用卡付款: 客戶可以選擇使用授權信用卡直接向AT&T支付帳單, 不收取額外費用。

多份帳單副本: 為您提供一份以上的帳單副本。價格: 每份訂單\$6.65, 每頁\$0.04。

首選帳單日期: 允許您選擇每月收到帳單的日期。變更帳單日期的收費是每個帳戶一次性收費\$6.65。

其他服務

查號服務 (411): 允許您查詢在您的服務區內/外列出的電話號碼和公佈的客戶地址。查號服務每次通話費用為\$2.49。每次通話最多可以查詢三個號碼。對一個號碼進行「Call Completion」(通話完成)(如提供)包含在411的價格中。如果設施允許, 根據撥打411的用戶的要求, 「通話完成」將自動接通列出的號碼。對完成的通話將收取使用費。對於因殘疾而無法使用電話簿的住家用戶, 可享受查號費用豁免。請致電800.772.3140或TTY 800.651.5111申請豁免表格。

查號服務列表服務: 允許您在「查號服務」中列出您的姓名、電話號碼和地址, 但不將其打印在電話簿中。價格: 每月\$1.50。沒有開通費用。

資訊行: 您可以在AT&T白頁電話簿中您的名下添加一行資訊或增加一條載列項目。價格: 每月\$2.50; 服務開通費\$4.75。

非公佈號碼: 從AT&T白頁電話簿以及從「查號服務」(411)中刪除您的姓名、地址和電話號碼。價格: 每月\$1.75; 沒有開通費用。

900/976 阻止: 阻止撥打以900區號或976前置碼開頭的號碼。此服務不收費。

收費電話阻止 (Toll Blocking): 通過阻止撥打可收費的電話來控制電話費。價格: 每月\$1.90, 加州普濟電話客戶免費; 沒有開通費用。

來電顯示完全阻止 (Caller ID Complete Blocking): 阻止您在撥出電話時向對方顯示您的姓名和號碼, 但911和免費電話號碼(如800, 866, 888和900號碼)除外。不收費。您可以在每次撥打電話時, 在撥號前按* 82, 暫時取消阻止功能。

來電顯示選擇性阻止 (Caller ID Selective Blocking) (*67): 讓您在撥出電話時阻止向對方顯示您的姓名和號碼, 只需在撥號前按(*67)即可。此服務不收費。

每次上門維修內部線路服務: 您可以致電AT&T Repair (611) 修理您的電話線和電話插座*。價格: 最初15分鐘的維修服務費為\$55, 每額外15分鐘的維修服務費為\$20。

(如果您或您的房東需要安排進行內部線路維修, 可選擇自行維修、聘請他人維修或聘請AT&T維修。第四個選擇是在問題發生前訂購AT&T的WirePro™。)

內部線路維修和WirePro™計劃費率: 如果您以每月每條電話線\$8的價格訂購了WirePro™, 當AT&T技術人員修理您的住宅電話線和插座時, 則不會收取任何上門維修費用。無需服務開通費。

注意: WirePro™僅涵蓋在開通服務時工作正常且符合AT&T技術標準的標準接線和插座。*內部線路是指將電話插座和AT&T在根據CPUC的規定確定的分界點連接起來的那部分電話線。房東負責安裝至少一個可用的電話插座, 以及安裝內部電話線並維護其正常工作。

AT&T Long Distance (長途電話): 提供簡單明瞭的長途電話服務和獨特的費率計劃, 以滿足加州用戶的通話需求。有各種計劃可以滿足撥打國內和國際長途電話的用戶的需求。AT&T Long Distance還具有與AT&T本地服務使用同一帳單的便利。AT&T Long Distance在所有與當地供應商有合作的本地電話服務區域提供直撥服務。

服務項目並非在所有地區提供。價格和供應情況可能改變。請訪問att.com獲取完整和最新的產品信息。

以240多種語言為您提供服務。請致電800.288.2020。

