



お知らせ

自宅電話サービスに関する詳細情報 - 2024年2月



Att.com/CAinfoは自宅電話サービスに関する新たなオンライン情報源です。緊急時の電話使用方法、請求書支払オプション、電話サービス料金の節約方法などのトピックが掲載されています。

基本サービス

***定額制サービス:**月額\$37.50**の定額無制限ローカル通話;契約手数料\$49。

カリフォルニアLifeLine:カリフォルニア州公益事業委員会(CPUC)の出資により、利用資格を満たす低所得顧客向けにローカル電話会社が提供する割引基本サービス。

— ***定額制カリフォルニアLifeLine:**\$13.48/月**で無制限ローカル通話;契約手数料\$10。

利用資格を満たすTribal Lands(部族所有地)にお住まいの方は、住宅用電話割引基本サービスについて月額\$27を上限とする追加割引を受けられる場合があります。

— 対象となるLifeLineのお客様は、有料通話ブロックを無料でご利用いただけます。

Zone Usage Measurement (ZUM) 通話:ZUMはゾーン別にローカル通話料金を決める方法です。ゾーン1とゾーン2は0~12マイル内の地域です。ゾーン3では、ローカル通話が州内都市部16マイルまでの範囲に拡大されます。ゾーン1と2の無制限通話は定額制サービスの料金に含まれます。ゾーン3の通話がご利用いただける場合、カリフォルニアLifeLine定額制サービスを含む定額制サービスに、1分当たり\$0.45の料金が適用されます。ゾーン3の通話がご利用いただけない場合、12マイルを超える通話はローカル有料通話として請求されます。

MetroPlanSM:ZUM ゾーン3 通話エリアのお客様向けオプションサービス。月額\$3でゾーン3(13~16マイル)の無制限通話をご利用いただけます。定額で広範なローカル通話エリアをお楽しみください。契約手数料はありません。

ローカル有料 (IntraLATA) 通話:サービスエリア内で、ローカルエリア外やゾーン3通話エリア外にかけた場合に適用される毎分通話料金。

*料金には次のものが含まれます:ダイヤルトーン、単独利用者向けサービス;タッチトーン機能;利用資格を満たす低所得顧客を対象とする有料通話ブロック;インターネットサービスの利用、911その他の緊急サービスの利用;交換手サービスの利用;無制限着信;AT&Tホワイトページ電話帳への掲載;ご利用可能な場合、エリアのAT&Tホワイトページ電話帳1冊(ご利用可能な場合に、無料AT&Tホワイトページ電話帳をご希望の方は844.338.6334にお電話ください。またはwww.therealyellowpages.comをご覧ください。電話帳によっては18か月以上の間隔で発行されます);AT&Tカスタマーサービスおよび修理サービスの利用;無料通話番号(800番および同種の番号)の利用;「711」を通じたカリフォルニア聴覚障害者向け電話リーザービスの利用;および電話番号案内の利用。次のものは料金に含まれていません:税金;手数料;ユニバーサルサービス料金;連邦加入者回線料金および敷設。カリフォルニア LifeLine利用者は連邦加入者回線料金を免除されます。屋内配線および電話ジャックも料金に含まれません。

**Extended Area Service(EAS:拡張エリアサービス)の通話は、基本サービス料がより高額になります。

通話サービス

コーラーID:特別な表示装置または電話機に、発信者の名前と番号が表示されます(着信拒否していない場合)。料金は月額\$13.49;契約手数料\$7.50。

コールウェイティングID:通話中にかかってきた電話の発信者の名前と番号が表示されます(着信拒否していない場合)。コーラーIDとコールウェイティング機能が必要です。料金:月額\$8;契約手数料\$7.50。

匿名通話拒否(ACR):着信拒否番号からの着信を拒否します。料金:月額\$13.49(コーラーID機能がある場合は無料);契約手数料\$7.50。

コールウェイティング:通話中に他の着信があった場合に知らせます。料金:月額\$13.49;契約手数料\$7.50。

コールリターン(*69):直前の着信番号に即座に接続します。契約料金:月額\$13.49;契約手数料\$7.50。未契約の場合は使用毎に\$3.00。

三者通話:異なる場所にいる2人と同時に通話できます。契約料金:月額\$13.49;契約手数料\$7.50。未契約の場合は使用毎に\$3。

リピートダイヤル(*66):話中の番号に最大30分まで繰り返しあり続けると特別なダイヤル音で知らせます。契約料金:月額\$13.49;契約手数料\$7.50。未契約の場合は使用毎に\$1.99。

優先呼び出し:事前に選択した10個までの番号に異なる呼び出し音を割り当てることができます。匿名通話拒否に優先します。料金:月額\$13.49;契約手数料\$7.50。

通話転送:ポケットベルや携帯電話などの別の番号に着信通話を自動転送します。料金:月額\$13.49;契約手数料\$7.50。

話中転送:通話中に着信があると、事前に選択した番号に転送します。料金:月額\$13.49;契約手数料\$7.50。

応答遅延転送:事前設定した回数の呼び出し音を鳴らした後に、事前に選択した番号に着信通話を自動転送します。料金:月額\$13.49;契約手数料\$7.50。

選択転送:転送先の番号を10個まで選択することができます。料金:月額\$13.49;契約手数料\$7.50。

通話転送リモートアクセス:どこからでも通話転送のon/off、または転送先番号の変更ができます。料金:月額\$4(通話転送機能が必要);契約手数料\$7.50。

コールスクリーン:最大10個までの番号をスクリーニングし、希望しない相手からかかってきた時には呼び出し音が鳴りません。料金:月額\$13.49;契約手数料\$7.50。

コールトレース:迷惑電話の発信元を自動的に追跡し、着信後直ちに警察に情報を提供することができます。料金:契約手数料\$7.50;トレースした着信毎に\$6。

スピードダイヤル8:頻繁にかける番号(最大8個まで)にそれぞれ1桁のコードを割り当てておくと、回線上のどの電話からもコードを使って素早くダイヤルできます。料金:月額\$13.49;契約手数料\$7.50。

ボイスメール:AT&T Unified MessagingSMは、AT&Tの自宅電話のボイスメールとファックスメッセージに素早く簡単にアクセスできるサービスです。電話からでもインターネットに接続したコンピュータからでも、いつでもどこでもお好みの方法でメッセージ*を再生して聞くことができます。月額\$10.99から;契約手数料\$10。

*裏面の「他のAT&Tサービス」に続く。

割引サービス

AT&T COMPLETE CHOICE ENHANCED® プランでは、月額わずか\$62で住宅用アクセスラインおよび最大12件の通話サービスをご利用いただけます。その他の料金が適用されます。詳細についてはオンライン att.com でご覧ください。または800.288.2020までお問い合わせください。

AT&T ALL DISTANCE® プランでは、定額料金でローカル通話も長距離通話も無制限でご利用いただけます。ALL DISTANCE® のサービスは月額わずか\$85で、無制限ローカル通話、AT&T Long Distance(長距離通話)ご利用による無制限全国長距離ダイレクトダイヤル、さらに最大12件の通話機能すべてをお楽しみいただけます。その他の料金が適用されます。詳細についてはオンライン att.com でご覧ください。または800.288.2020までお問い合わせください。

他のAT&T サービス

AT&Tはご希望に沿う簡単で便利なサービスをご用意しており、インターネット、電話*でご利用いただけます。地域によってサービスに制限が適用されることがあります。ご利用いただけるサービスについては800.288.2020までお問い合わせください。またはatt.com/supportをご覧ください。

*対象となるiOSやアンドロイドで、AT&T Voicemail Viewerアプリを介したボイスメールのテキスト化(Voicemail-to-Text/VMTT)機能をご利用いただけます。または、スマートフォン、タブレット、コンピュータからアクセス可能な指定メールアドレスに対し、VMTTでUnified Messagingやデジタルボイスメールメッセージを自動転送することもできます。詳細についてはatt.com/vmviewerをご覧ください。

請求サービス

AT&T eBillSM: オンラインで請求書を閲覧し、お支払いいただけます。自動支払サービスと組み合わせれば、支払期日に当座預金口座から直接振替が可能です。このサービスは手数料無料です。

クレジットカード払い: お客様のご承認済みクレジットカードからAT&Tに直接お支払いいただけます。追加料金はかかりません。

請求書の複数コピー: 請求書のコピーを複数入手できます。料金: ご注文毎に\$6.65およびページ毎に\$0.04。

請求日指定: ご希望の日を毎月の請求日に指定できます。請求日の変更にはアカウント毎に\$6.65の1回限りの料金がかかります。

他のサービス

電話番号案内(411): お客様のサービスエリア内外の加入者について、電話帳記載番号と公開されている住所を得られます。電話番号案内は通話毎に\$2.49で、1回の通話で3件までお問い合わせいただけます。Call Completion (通話接続)が利用可能な場合は、1件が411の料金に含まれます。設備が対応できる場合、Call Completion (通話接続)は411をご利用のお客様が希望されれば、通話を記載番号に自動接続します。接続された通話には使用料金が適用されます。住宅用電話に加入しているお客様で障害のため番号案内をご利用になれない方には、料金免除が適用されます。免除申請書式を希望される場合は、800.772.3140またはTTY 800.651.5111にご連絡ください。

番号案内登録サービス: 番号案内にお名前、お電話番号、ご住所を登録できますが、電話帳には印刷されません。料金: 月額\$1.50。契約手数料は不要です。

追加情報: AT&Tホワイトページに記載されているお客様の情報に1行追加できます。または別のリストイング

を追加できます。料金: 月額\$2.50。契約手数料\$4.75。

非公開番号: AT&Tホワイトページ電話帳および電話番号案内(411)から、お名前、ご住所、お電話番号を除外します。料金: 月額\$1.75。契約手数料は不要です。

900/976 ブロック: エリアコード900またはプレフィックス976で始まる番号への発信をブロックします。このサービスは無料です。

有料通話ブロック: 有料通話をかける機能をブロックすることによって、電話代を管理します。料金: 月額\$1.90。カリフォルニアLifeLineに加入されているお客様は無料です。契約手数料は不要です。

コーラーID 完全ブロック: 発信時にお名前とお電話番号が送信されないようにします。911の他、800、866、888、900などのフリーダイヤルへの発信には適用されません。無料です。通話毎に*82を押してからダイヤルすると、ブロックを無料で解除できます。

コーラーID選択的ブロック(*67): *67を押してからダイヤルすると、発信時にお名前とお電話番号が送信されません。このサービスは無料です。

屋内配線の訪問修理サービス: ご自宅の電話配線や電話ジャックの修理をAT&T修理部門(611)に電話でご依頼いただけます。料金: 修理サービスの最初の15分間は\$55、延長15分毎に\$20。

(ご自身または家主が屋内配線修理の手配を必要とする場合、ご自身で修理する、他の業者に依頼する、またはAT&Tに依頼するという選択肢があります。4番目の選択肢として、問題が発生する前にAT&TのWireProSMを契約することができます。)

屋内配線修理とWireProSMプランの料金: 回線当たり月額\$8の WireProSMをご契約いただくと、AT&Tの技術者が電話配線や電話ジャック*の修理に伺う際に、派遣料が適用されません。契約手数料は不要です。

注: WireProSMは、サービス接続時点で機能しておりAT&Tの技術標準*を満たしている標準配線およびジャックのみを対象とします。*屋内配線とは、CPUCの指令に準拠した責任分界点において電話ジャックをAT&Tに繋ぐ電話配線の部分を指します。家主は、使用可能な電話ジャックを少なくとも1個設置し、屋内配線が正常に機能する状態を維持する責任を負います。

AT&T長距離通話: わかりやすい長距離サービスと独自の料金プランによって、カリフォルニア州のお客様の通話ニーズにお応えします。国内長距離電話と国外長距離電話の両方をご利用のお客様には、そのニーズに対応したプランをご用意しています。利便性を図り、AT&T長距離通話とAT&Tローカルサービスの請求書は1通にまとめてお届けします。AT&T長距離通話は、ローカルプロバイダーとの取り決めがあるローカルサービスエリア全域で、ダイレクトダイヤルサービスを提供しています。

ご利用いただけるサービスはエリアによって異なります。料金およびご利用いただけるサービスは予告なく変更されることがあります。完全な最新製品情報についてはatt.comをご覧ください。

日本語を含む240以上の言語に対応。800.288.2020にお電話ください。

