AT&T

Pahayagan

Detalyadong impormasyon tungkol sa aming mga serbisyo na maaari ninyong makuha sa inyong telepono sa bahay – Pebrero 2024

Nagbibigay kami ngayon ng bagong online resource para sa home phone services sa att.com/CAinfo. May mga paksa tungkol sa paggamit ng inyong telepono sa isang emergency, mga bill payment options, at kung paano makakatipid sa inyong phone services.

Panimulang Mga Serbisyo

*Flat Rate Service, o Serbisyong Mayroong Hindi Nag-iibang Singil: Makakagawa ng mga lokal na tawag nang walang limitasyon. Magbabayad ng hindi nag-iibang singil sa halagang $37.50 bawat buwan**; magbabayad ng $49 upang maumpisa ang serbisyo.

California LifeLine: Panimulang serbisyo na may diskwento para sa kwalipikadong mga customer na may mababang kita na ibinibigay ng lokal na telephone company at inii-sponsor ng California Public Utilities Commission (CPUC).

— *Flat Rate California LifeLine: Walang hangganang local calling sa halagang $13.48 bawat buwan**; may singil sa halagang $10 upang ma-activate ang serbisyo.

Maaaring karapat-dapat tumanggap ang kwalipikadong mga naninirahan sa mga Tribal Lands ng karagdagang mga diskuwento hanggang sa halagang $27 bawat buwan para sa basic residential telephone service.

— Maaaring makakuha ng libreng toll blocking ang kwalipikadong mga LifeLine customer.

Zone Usage Measurement Calling (ZUM): Ang ZUM ay isang paraan ng pagpresyo sa mga lokal na tawag batay sa mga sona. Ang Sona 1 at Sona 2 ay mga lugar sa loob ng 0-12 milya. Sa sona 3 lokal na nakakatawag nang karagdagang 16 milya sa mga siyudad ng estado. Ang mga tawag sa Sona 1 at 2 na walang limitasyon ay kasama sa singil para sa Flat Rate Service. Kung saan maaaring gumawa ng tawag na maituturing na Sona 3, ang singil ay $0.45 bawat minuto para sa Flat Rate Service, kabilang ang California LifeLine Flat Rate Service. Kung saan walang Sona 3 na pagtawag, ang mga tawag na higit sa 12 milya ay sisingilin bilang mga Local Toll Call.

MetroPlan℠: Di-sapilitang serbisyo para sa mga customer sa mga ZUM Sona 3 calling area. Kabilang dito ang walang limitasyon na pagtawag sa Sona 3 (13 hanggang 16 na milya) sa halagang $3 bawat buwan. Magkakaroon ng mas malawak na local calling area ang mga customer subalit magbabayad ng flat rate (hindi nag-iibang singil). Walang activation fee.

Mga Local na Tawag na may Singil (mga Tawag na IntraLATA): May mga singil bawat minuto para sa mga tawag sa labas ng inyong local area at Sona 3 calling area subalit nasa loob ng inyong Service Area.

*Kasama sa singil ang dial tone, single-party service, Touch-tone capability, Toll Blocking sa kwalipikadong mga customer na may mababang kita, daanan sa interexchange service at daanan sa 911 at iba pang mga pang-emerhensyang serbisyo, daanan sa mga serbisyong gumagamit ng operator, mga incoming call na walang hangganan, pagpapalista sa AT&T White Pages telephone directory, at isang kopya ng inilathalang AT&T White Pages telephone directory para sa inyong purok kung saan makukuha (Upang makakuha ng libreng kopya ng AT&T White Pages Directory, kung saan maaaring makuha, mangyaring tumawag sa 844.338.6334 o tumungo sa www.therealyellowpages.com. Ang ilang mga direktoryo ay lalabas tuwing 18 buwan o higit), daanan sa AT&T customer service at repair service, daanan sa mga toll-free number (mga teleponong 800 at ganoong uri), daanan sa California Relay for the Deaf sa pamamagitan ng "711" at daanan sa Directory Assistance. Hindi kasama sa mga presyo ang mga buwis, fees, mga Universal Service charge, Federal Subscriber Line Charge at installation. Ipinapaubaya ang Federal Subscriber Line Charge para sa mga California LifeLine customer. Hindi kasama sa mga presyo ang singil para sa kinakailangang pagkukumpuni sa wiring o jack sa loob ng bahay.
**Mas mataas ang mga basic service rate sa mga exchanges na Extended Area Service (EAS).

Mga Calling Services

Caller ID: Makikita ninyo ang pangalan at telephone number (kung hindi ninyo nilagyan ng block) ng taong tumatawag sa inyo sa isang espesyal na display unit o telepono. Presyo: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Call Waiting ID: Ibibigay sa inyo ang pangalan at telephone number (kung hindi ninyo nilagyan ng block) ng isang incoming call habang ginagamit ninyo ang inyong telepono. Kailangan mayroon kayong Caller ID at Call Waiting. Presyo: $8 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Anonymous Call Rejection (ACR): Hindi pinadadaan ang mga tawag mula sa mga telephone number na naka-block. Presyo: $13.49 bawat buwan (libre kung mayroong Caller ID); $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Call Waiting: Naghuhudyat na mayroon kayong isa pang incoming call habang ginagamit ninyo ang inyong telepono. Presyo: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Call Return (*69): Kaagad makaka-konekta sa inyong huling incoming call. Upang magpatala: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo. $3.00 bawat paggamit para sa mga hindi naka-subscribe.

Three-Way Calling: Sabay-sabay makakausap ang dalawang taong hiwalay na tumawag sa inyo. Upang magpatala: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo. $3.00 bawat paggamit para sa mga hindi subscriber.

Repeat Dialing (*66): Patuloy na ida-dial ang isang teleponong busy nang hanggang sa 30 minuto at bibigyan kayo ng senyas, isang espesyal na ring kapag libre ang linya. Upang magsubscribe: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo, o $1.99 bawat paggamit para sa mga hindi subscriber.

Priority Ringing: Mabibigyan ninyo ng natatanging ring ang hanggang sa 10 telephone number na pinili ninyo at io-override ang Anonymous Call Rejection. Presyo: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Call Forwarding: Awtomatiko ninyong maipapadala ang mga incoming call sa ibang telephone number, kabilang ang mga pager at mobile phone. Presyo: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Busy Call Forwarding: Hinahatid ang mga incoming call kapag busy ang inyong linya sa isang telephone number na pinili ninyo. Presyo: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Delayed Call Forwarding: Ipinapadala ang mga incoming call kapag busy ang inyong linya sa isang telephone number na pinili ninyo, pagkatapos ng ilang mga ring na pinili ninyo. Presyo: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Select Call Forwarding: Pumili ng hanggang sa 10 telephone number na ipapadala sa ibang telephone number. Presyo: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Remote Access to Call Forwarding: Maaari ninyong i-on o i-off ang Call Forwarding, o palitan mula kahit saan ang telephone number kung saan ninyo ipipapadala ang inyong mga tawag sa inyong Call Forwarding. Presyo: $4 bawat buwan (Kailangan ng Call Forwarding); $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Call Screen: Hindi makakatawag ang hanggang sa 10 telephone number, kaya hindi magri-ring ang inyong telepono kapag may taong tumawag na ayaw ninyong kausapin. Presyo: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Call Trace: Awtomatiko ninyong mababakas ang isang tawag na ayaw ninyong matanggap at ibibigay ang impormasyon sa pulis, matapos ang tawag. Presyo: $7.50 upang ma-activate ang serbisyo; $6 bawat tawag na nabakas.

Speed Calling 8: Madali ninyong mada-dial mula sa anumang telepono sa inyong linya ang anumang walong (8) telephone number na madalas ninyong tinatawag, gamit ang isang 1-digit code. Presyo: $13.49 bawat buwan; $7.50 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Voicemail: Ang AT&T Unified Messaging℠ ay isang serbisyo na nagbibigay ng mabilis at madaling daanan sa inyong mga voicemail messages sa inyong AT&T home phone, kabilang ang mga fax messages. Maging sa pamamagitan ng telepono o mula sa anumang computer na mayroong internet access, kayo ang magpapasya kung paano, kailan at saan ninyo kukunin at pakikinggan ang inyong mga mensahe*. Nag-uumpisa sa $10.99 bawat buwan; $10 ang singil upang ma-activate ang serbisyo.

Ipinagpapatuloy sa likod sa ilalim ng Ibang mga Serbisyo ng AT&T.

Mga Serbisyong Mayroong Mga Diskuwento

Sa AT&T COMPLETE CHOICE ENHANCED® plan makakakuha ng isang access line sa bahay at hanggang sa 12 calling services. Magbabayad lamang ng $62 bawat buwan. Magpapataw ng ibang mga singil. Upang makakuha ng impormasyon, mangyaring tumungo online sa att.com o tumawag sa 800.288.2020.

Sa AT&T ALL DISTANCE® plan, makagagawa kayo ng local at long-distance na mga tawag nang walang limitasyon. Magbabayad ng isang flat rate, o di nag-iibang singil, lamang. Sa ALL DISTANCE® service makagagawa kayo ng mga local call at direct-dialed nationwide long-distance call mula sa AT&T Long Distance nang walang limitasyon. Magkakaroon din kayo ng hanggang sa 12 calling feature. Magbabayad lamang ng $85 bawat buwan. Magpapataw ng ibang mga singil. Upang makakuha ng karagdagang impormasyon, bisitahin kami online sa att.com o tumawag sa 800.288.2020.

Ibang Mga Serbisyo ng AT&T

Nag-aalok ang AT&T ng madali at maginhawang mga serbisyo na gusto ninyo, kabilang ang Internet at Telepono*. Mayroong mga paghihigpit sa mga lugar na sakop at serbisyo. Tumawag sa 800.288.2020 o tumungo sa att.com/support upang malaman kung kwalipikado kayo.

*Maaaring makakuha ng Voicemail-to-Text (VMTT) sa inyong kwalipikadong iOS o Android device sa pamamagitan ng AT&T Voicemail Viewer App o maaari ninyong piliin na awtomatikong ifo-forward ang inyong Unified Messaging o digital Voicemail messages sa VMTT sa isang piniling email address na maaari ninyong puntahan sa inyong smartphone, tablet o computer. Upang makakuha ng karagdagang impormasyon, mangyaring tumungo sa att.com/vmviewer.

Mga Billing Service

AT&T eBill℠: Sa pamamagitan nito makikita at mababayaran ang bill online. Maaari ninyong isama ito sa Automatic Payment Service upang tuwirang maglipat ng bayad mula sa inyong checking account sa inyong payment due date. Walang singil para sa serbisyong ito.

Mga Bayad sa Pamamagitan ng Credit Card: Maaaring bayaran ng mga customer ang kanilang bill gamit ang isang awtorisadong credit card tuwiran sa AT&T. Walang karagdagang singil.

Higit sa Isang Kopya ng Bill: Bibigyan kayo ng higit sa isang kopya ng inyong bill. Presyo: $6.65 bawat order at $0.04 bawat pahina.

Mas Gustong Bill Date: Mapipili ninyo ang petsa kung kailan ninyo gustong matanggap ang inyong bill bawat buwan. Upang maiba ang bill date, magbabayad minsan ng $6.65 bawat account.

Ibang Mga Serbisyo

Directory Assistance (411): Mahahanap ninyo ang nakalistang mga phone number at ang mga naka-publish na address ng mga customer sa loob o sa labas ng inyong Service Area. Ang Directory Assistance ay $2.49 bawat tawag. Makakakuha ng hanggang sa tatlong listing bawat tawag. Kasama sa presyo ng 411 ang Call Completion kung saan makukuha para sa isang listing. Kung saan pinapahintulot ng mga pasilidad, awtomatikong kokonektahin ng Call Completion ang tumatawag sa nakalistang number kung hihilingin ng mga customer na tumawag sa 411. Lalapatan ng mga usage charge ang nabuong mga tawag. Maaaring makakuha ng exemption ang mga residential customer na hindi kayang gumamit ng direktoryo dahili sa isang kapansanan. Tumawag sa 800.772.3140 o TTY 800.651.5111 upang humingi ng exemption form.

Directory Assistance Listing Service: Maaaring magpalista ng pangalan, telephone number at address sa Directory Assistance, subalit hindi sa telephone directory. Presyo: $1.50 bawat buwan. Walang activation charge.

Mga Linyang Nagbibigay ng Impormasyon: Maaaring magdagdag ng isa pang linya ng impormasyon sa inyong listing sa AT&T White Pages listing o magdagdag ng isa pang listing. Presyo: $2.50 bawat buwan; magbabayad ng $4.75 upang ma-activate ang serbisyo.

Non-Published Number: Hindi ililistahin ang inyong pangalan, address at phone number sa AT&T White Pages telephone directory at sa Directory Assistance (411). Presyo: $1.75 bawat buwan; walang activation charge.

900/976 Blocking: Hindi makakatawag sa mga telephone number na nag-uumpisa sa 900 area code o mayroong 976 prefix. Walang singil para sa serbisyong ito.

Toll Blocking: Kontrolin ang mga gastos sa telepono. Harangin ang mga tawag na magkakaroon ng singil. Presyo: $1.90 bawat buwan, libre para sa mga customer ng California LifeLine; walang activation charge.

Caller ID Complete Blocking: Hindi ipinapakita ang inyong pangalan at telephone number kapag tumatawag kayo maliban kung tumawag kayo sa 911 at sa mga toll-free number, ibig sabihin, 800, 866, 888 at 900 number. Walang singil. Maaari ninyong alisin kung gusto ninyong maipakita ang inyong impormasyon sa isang tawag. Walang singil. Pindutin lamang ang *82 bago nagda-dial.

Caller ID Selective Blocking (*67): Maaari ninyong hindi ipakita ang inyong pangalan at telephone number kapag tumatawag kayo. Pindutin lamang ang *67 bago nagda-dial. Walang singil para sa serbisyong ito.

Per Visit Inside Wire Repair Service: Maaari ninyong tawagan ang AT&T Repair (611) upang makumpuni ang inyong phone wiring at mga telephone jack*. Presyo: $55 para sa unang 15 minuto ng pagkukumpuni, $20 para sa bawat karagdagang 15 minuto ng pagkukumpuni.

(Kung kailangan ninyo o ng inyong landlord na gumawa ng pag-aayos tungkol sa pagkukumpuni ng kawad sa loob ng tirahan, maaari ninyong: sariling gawin ang pagkukumpuni, kumasundo ng ibang partidong maaaring gawin ang pagkukumpuni o tumawag sa AT&T upang ipagawa ang pagkukumpuni. Ang ikaapat na maaaring gawin ay magpatala sa WirePro℠ mula sa AT&T bago magkaroon ng problema.)

Mga Singil ng Inside Wire Repair at WirePro℠ Plan: Walang "premises visit charges" kapag kinumpuni ng mga technician ng AT&T ang phone wiring at mga telephone jack* sa inyong bahay kung naka-subscribe sa WirePro℠. Magbabayad ng $8 bawat buwan, bawat linya. Walang activation charge.

Isaisip: Tanging sakop ng WirePro℠ ang standard wiring at jacks na gumagana noong nakonekta ang serbisyo at sinasapatan ang mga teknikal na pamantayan ng AT&T. *Ang inside wire ay ang bahagi ng telephone wire na nagkokonekta ng telephone jack sa AT&T sa punto ng paghihiwalay na tiniyak sang-ayon sa mga orden ng CPUC. Responsibilidad ng mga landlord ang pag-instala ng hindi kukulang sa isang gumaganang telephone jack at ang paglagay at pagpapanatili ng paggana ng telephone wiring sa loob ng tirahan.

AT&T Long Distance: Nag-aalok ng madaling maintindihan na long distance service at di-karaniwang mga rate plan na tumutugon sa mga pangangailangan sa pakikipag-ugnayan ng mga customer sa California. Mayroong mga planong tumutugon sa mga pangangailangan ng mga customer na gumagawa ng mga long distance call, kapwa sa U.S. at sa ibang bansa. Ibinibigay din ng AT&T Long Distance ang kaginhawaan ng isang bill na nagsasama ng AT&T local service. Nagbibigay ang AT&T Long Distance ng direct-dial service sa lahat ng mga local service area kung saan may nananaig na pakikipag-ayos sa mga lokal na provider.

Maaaring hindi makuha ang mga serbisyo sa lahat ng lugar. Maaaring mag-iba ang mga presyo at availability. Mangyaring pumunta sa att.com para sa kompleto at pinakabagong impormasyon tungkol sa mga produkto.

Ang inyong wika. Hinatid. Dagdag dito, higit sa 240 iba. Tumawag sa 800.288.2020.

AT&T

©2024 AT&T Intellectual Property. Reserbado ang lahat ng mga karapatan. Ang mga logo ng AT&T at Globe logo ay rehistradong mga tatak-kalakal ng AT&T Intellectual Property. Ang lahat ng ibang mga marka ay pag-aari ng kanilang kinauukulang mga may-ari.