AT&T

게시판

이번 호에 나온 내용: • 전화 감청에 대한 규칙 • 800, 888, 900 번호 관련 사생활보호 • 전화번호 안내 무료서비스(유자격자에 한함) • 청각 및 기타장애인 통신서비스 프로그램 • 이용가능한 전통적 가정용 전화장비 • AT&T 재난 관련 구호조치

법규에 따라 캘리포니아 공공유틸리티위원회(CPUC)에서 전하는 메시지입니다

전화 감청에 대한 규칙

캘리포니아 법은 귀하의 사생활 권리를 엄격하게 보호합니다. 귀하의 동의 없이는 전화 통화를 방해, 감청, 녹음할 수 없습니다. 귀하의 전화 통화는 오로지 다음 경우에만 감청되고/감청되거나 녹음될 수 있습니다.

- 통화에 참여하는 모든 사람이 동의하거나
- 15초 간격으로 삐 소리 또는 경고음이 들리거나
- 경찰 또는 국가안보기관이 특별 허가를 획득할 경우

AT&T는 다음과 같은 녹음된 메시지를 들려드립니다. "고품질 서비스를 제공하기 위하여, 귀하의 통화는 감청되거나 녹음될 수 있습니다. 만일 감청이나 녹음을 원하지 않으시면, AT&T 담당자에게 알려주시기 바랍니다." 통화를 계속한다면 귀하가 동의한다는 뜻입니다.

자기 소유의 단말기 장치를 제공하는 한편 공공전화망을 통해 대화를 감청 또는 녹음하는 캘리포니아 고객은 위에 등재된 여러 방법 중 하나로 그렇게 감청 또는 녹음한다는 사실을 반드시 통지해야 합니다. AT&T는 만일 고객이 서면통지를 받고 5일이 지난 후에도 이 규칙을 따르지 않을 경우 해당고객에 대한 서비스를 중단할 것입니다. 고객이 규칙을 준수하고 재연결 수수료를 내면 서비스가 재개될 것입니다.

전화회사에 대한 특별 규칙

전화회사에 대한 감청 규칙은 다르지만, AT&T는 귀하의 사생활 권리를 대단히 심각하게 여깁니다. 법에 따라, 전화회사는 통화의 내용을 녹음하거나 기록하지 않는 한 고객에게 알리지 않고 통화를 감청할 수 있습니다. 이럼으로써 저희는 고객서비스 담당자, 수리기사, 비즈니스 부서직원을 보다 잘 교육시켜 가능한 최고의 서비스로 귀하를 모실 수 있게 됩니다.

전화감청에 대한 CPUC 규정 전반을 포함하는 일반수칙 107-B의 사본을 CPUC 웹사이트(www.cpuc.ca.gov)의 "General Orders" 부분을 검색하여 구하실 수 있으며, 다음 주소로 수수료를 첨부하여 사본을 요청하셔도 됩니다. CPUC Re: Document Request, 505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102.

무료 및 900 번호 이용시 사생활 보호

900 번호 또는 800, 888, 877, 866, 855, 844로 시작하는 무료 번호로 걸 경우, 해당 회사에서는 '자동번호판별(Automated Number Identification)'이라고 불리는 연방통신위원회(FCC) 규제 기술을 이용하여 귀하의 번호를 알아볼 수 있습니다. ANI 기술이 적용되면 귀하의 번호가 상대방에게 알려지는 것을 막을 수 없습니다. 또한 기타 번호에 전화를 걸 때와는 달리 귀하의 번호가 상대방 기기에 뜨는 것도 차단할 수 없습니다.

귀하의 전화번호가 노출되지 않게 하려면, 무료번호 대신 상대방 회사의 정규유료번호를 사용하십시오. 만일 유료번호 또는 900 번호를 사용하는 경우에는, 귀하의 번호를 전화행상인들에게 넘겨주지 말라고 요청할 수 있습니다.

알지 못하는 무료 또는 900 번호에서 걸려온 전화 메시지에 응답하는 경우에는 조심해야 합니다. 잘 아는 회사나 기관에서 메시지를 받더라도 번호를 반드시 확인해 보거나 그 회사나 기관에 연락할 때 통상적으로 이용하는 번호로 걸도록 합니다.

지역 전화번호 무료 안내서비스(유자격자에 한함)

전화번호부가 제공되는 지역이지만 시각 또는 기타 신체장애로 인하여 이를 사용할 수 없는 개인이 안내서비스에 전화한 경우라면 지역 전화번호 안내서비스 요금을 부담하지 않아도 됩니다. 신청자의 장애를 증명하는 면제양식을 작성, 제출하면 예외를 인정해드릴 것입니다.

다음과 같은 경우에는 지역 전화번호 안내서비스 요금이 면제됩니다.

- 전화번호부가 제공되는 지역이지만 가정용 서비스를 이용하는 가구의 구성원이 시각 또는 기타 신체장애로 인하여 전화번호부를 사용할 수 없음.
- 소규모 사업장에 비즈니스용 전화선이 개설된 상태에서 현장에서 일하는 사업 소유주 및 직원 모두가 시각 또는 기타 신체장애인임이 검증됨.
- 시각장애인 보조라는 구체적인 목적을 띠고 설립된 조직에 제공되는 사업용 서비스를 받고 있음. 그러한 조직은 정상시력 보유자 및 검증된 시각장애인을 모두 고용할 수 있음.

지역 전화번호 안내서비스 요금을 면제 받으려면 800.772.3140 또는 800.651.5111(청각장애인용)로 전화하십시오.

지역 전화번호 안내서비스 요금 면제 자격이 없는 가정용 및 사업용 서비스 고객은 지역안내서비스 이용시 통화 당 $2.49를 부담함. 요금은 이 게시판 발간 시기에 적용되며 아무 때나 변경될 수 있음. 고객은 통화 당 번호를 세 개까지 요청할 수 있음. 고객은 또한 www.therealyellowpages.com 웹사이트에서 무료로 번호를 찾아볼 수도 있음.

AT&T에서 전하는 메시지

청각 및 기타 장애인용 통신 프로그램(Deaf and Disabled Telecommunications Program)

청각 및 기타 장애인용 통신 프로그램(DDTP)은 전화 사용에 어려움을 겪는 소비자가 기본적인 전화서비스 이용에 필요한 지원을 받을 수 있도록 CPUC에서 관리하는 프로그램입니다. 소비자 부담은 전혀 없이 DDTP를 통해 청각 및 기타 장애를 지닌 캘리포니아인들에게 '캘리포니아 텔레폰 액세스 프로그램(CTAP)'과 '캘리포니아 릴레이 서비스(CRS)'를 통해 특수 전화장비와 중계 서비스를 각각 제공합니다. 보다 자세한 내용에 대해서는 ddtp.cpuc.ca.gov 웹사이트를 방문하시거나 다음 번호로 문의하십시오.

- 영어: 800.806.1191
- 청각장애인용: 800.806.4474

이용가능한 전통적 가정용 전화장비

가정용 전화기 종류 및 보다 나은 커뮤니케이션에 도움이 되는 서비스에 대해 알아보세요. 웹사이트 clarityproducts.com을 방문하거나 800.426.3738번으로 전화하세요.

AT&T 재난 관련 구호조치

캘리포니아 주지사 또는 미합중국 대통령이 비상사태를 선포하는 경우, 캘리포니아 주에서 와이얼라인 또는 와이얼리스 서비스를 이용하는 AT&T의 가정용 및 소규모 사업자 고객은 소비자 지원을 받을 자격이 있을 수 있습니다. 이에 대한 추가 정보 및 AT&T가 취한 재난 관련 기타 조치에 대해서는 att.com/disasterrelief 웹사이트를 방문하시기 바랍니다.

가격 및 제공 여부는 달라질 수 있음. 현재의 전 제품 정보를 원하시면 800.288.2020(가정용 서비스) 또는 800.750.2355(사업용 서비스)로 전화하시기 바랍니다.

귀하의 모국어로. 소통합니다. 그 외 240개 이상의 언어로 제공됩니다. 800.288.2020으로 전화하세요.

이용가능성에 대한 보다 자세한 정보는 about.att.com/sites/accessibility 웹사이트를 방문하세요. 추가 정보는 att.com/cainfo 웹사이트에서 구할 수 있습니다.

©2026 AT&T Intellectual Property. 무단 전재 금지. AT&T 및 Globe 로고는 AT&T Intellectual Property의 등록상표입니다.

재생용지에 인쇄.