AT&T

공고

이번 호에 나온 내용: • 사기 예방 및 대처 방법 • 비상사태 대처하기 • AT&T 재난 관련 구호조치 • 실내 전화선 문제 • 소비자 텔레마케팅 정보 관련자료

법규에 따라 캘리포니아 공공유틸리티위원회(CPUC)에서 전하는 메시지입니다

사기 예방 및 대처 방법 *사기를 당하지 않는 방법을 찾고 계십니까? 가주공공유틸리티위원회 웹사이트 CalPhoneInfo.cpuc.ca.gov에 상세히 나와 있습니다.*

비상사태 대처하기:
모든 전화기들이 계속 작동하게 도와주세요

각종 비상사태, (산불을 포함하는) 자연재해, 전력공급 중단사태가 지속되는 동안에는 무선 및 유선 전화 서비스에 지장이 생길 수 있습니다. AT&T에서는 귀하와 가족들, 직원들, 고객들이 서로 연락할 수 있도록, 또한 비상사태 구조요원들이 구호업무 조율에 전화시스템을 차질 없이 이용할 수 있도록 귀하의 도움이 필요합니다. 지진, 화재, 또는 기타 재해가 일어나면 전화로 서로의 안부를 확인하고 싶어하는 것은 자연스런 일입니다. 그러나, 모두가 동시에 전화를 걸려고 하면, 폭증하는 통화량 때문에 통신망에 과부하가 걸립니다. 비상사태 시, 전화시스템을 모두가 이용할 수 있게 열어 놓으면서 가족과 친구들, 직원들, 그리고 고객들에게 메시지를 보낼 수 있는 다음과 같은 방법들이 있습니다.

재해 발생 전

각기 다른 재해에 대비하는 여러 가지 방법이 ready.gov 웹사이트에 소개되어 있습니다.

- 가족간 연락 계획을 세웁니다.
- 휴대폰이 젖지 않게 하고 100% 충전 상태로 유지합니다.
- 휴대폰에 비상연락처 및 이메일 주소들을 반드시 저장해 놓습니다.
- 대피해야 할 경우, 집이나 사무실로 걸려오는 전화가 휴대폰으로 자동전송되게 합니다(자동전송* 서비스 이용 필요).

**시외 번호로 자동전송이 될 경우에는 추가 요금이 부과될 수 있습니다.*

재해 기간 중

- 비상사태 중에는 지역내교환("0") 또는 장거리교환("00")에게 전화하지 **말아**주십시오. 응급상황 대처에 불필요한 지연을 초래하게 됩니다.
- 귀하의 생명이나 재산이 당장 위험에 처해서 도움이 필요한 경우에만 911로 전화하십시오. 뉴스와 최신 소식은 라디오나 인터넷으로 들으실 수 있습니다.
  911에 전화하실 때에는 반드시,
  - 응급요원이 전화를 받을 때까지 기다립니다. 끊고 다시 걸지 마십시오.
  - 비상사태 내용을 신속히 알립니다.
  - 모든 질문에 대답해 주십시오.
- 인내심을 가지세요. 지진 같은 비상사태 중에는 통신망에 과부하가 걸려 연결이 지연될 수 있습니다. 즉, 통화가 되기까지 더 오래 걸릴 수 있다는 의미입니다. 전화를 걸 수 있는지 여부는 다음과 같은 방법으로 확인 가능합니다.
  - 평소 발신음이 들리면 전화를 거세요.
  - 아무 소리도 안 들리면 발신음이 들릴 때까지 기다리세요. 끊고 걸기를 반복하면 더 지체됩니다.
  - 빠른 통화 신호음(평소보다 두 배 빠름)이 들리면 나중에 다시 시도하세요.
  - 전 회선이 이용 중이라는 녹음이 들리면 나중에 다시 시도하세요.
- 지역 뉴스와 날씨 정보는 인터넷으로 확인합니다.
- 급하지 않은 통화는 최소로 줄입니다.
- 음성통화 대신 문자메시지를 시도합니다.
- 건전지로 작동하는 라디오와 대체용 건전지를 상시 준비해 놓습니다.

AT&T 재해 관련 구호조치

캘리포니아 주지사 또는 미합중국 대통령이 비상사태를 선포하는 경우에는, 캘리포니아 주 내에서 가정용 유선 전화, AT&T 전화(디지털 서비스), 또는 휴대전화 서비스를 이용하는 AT&T 가정용 및 소규모 사업용 고객들은 소비자 지원을 받을 수도 있습니다. 이에 대한 보다 자세한 내용 및 재해와 관련하여 AT&T가 취하는 기타 조치에 대해서는 att.com/disasterrelief를 방문하시기 바랍니다.

실내 전화선 문제

집이나 사무실에서 전화기를 들었는데 발신음이 떨어지지 않습니다. 그래서, 저희에게 신고를 하셔서 문제가 있음을 발견합니다. 그런데 막상 그 문제는 집이나 사무실의 내부 전화선 때문일 수 있습니다.

내선은 집이나 사무실 안에 설치된 전화기소켓을 집이나 사무실 밖의 본사 전화망과 연결해주는 전체 전화선의 일부입니다. 세입자인 경우, 집주인이 사용가능한 전화기소켓을 1개 설치해주고 내부 배선을 제대로 유지해 주어야 합니다.

집이나 사무실 안의 배선에 문제가 있다면? 다음과 같은 조치가 가능합니다.

- 배선을 직접 손봅니다. (세입자인 경우 집주인과 의논합니다)
- 수리기사를 고용합니다.
- 본사의 수선전담번호(611)로 연락하여 전화배선 및 전화기소켓 수리를 요청합니다. (인건비와 자재비가 요금고지서에 추가될 것입니다)
- 집안의 배선 및 전화선 문제를 해결해주는 일종의 보험플랜인 *와이어프로 서비스(WirePro℠ Service)를 추가하세요. *와이어프로 서비스(WirePro℠ Service) 혜택은 귀하의 서비스가 연결되는 시점에서 작동 중이면서 미국전기공사규정 및 미국전자산업협회가 정한 규격에 따라 설치된 표준배선과 소켓에만 적용됩니다.

기술자가 와서 고치길 원하십니까? 서비스를 예약하시면 약속된 날짜의 지정된 4시간 사이에 방문합니다. 그 4시간 동안 반드시 댁에서 기다려주세요. 보다 자세한 내용은 800.288.2020(가정용 서비스 번호), 800.750.2355(사업용 서비스 번호)로 문의하시기 바랍니다.

**출장수리비 및 방문가능 여부는 바뀔 수 있습니다. 800.288.2020(가정용 서비스 번호) 또는 800.750.2355(사업용 서비스 번호)로 문의해주십시오.*

귀하의 프라이버시를 존중합니다

소비자 텔레마케팅 정보 관련자료

전화 외판행위와 관련하여 귀하에게는 사생활을 보호할 권리가 있으며, 그 권리에 대하여 '원치 않는 텔레마케팅 자동녹음전화 및 문자메시지 중지시키기(Stop Unwanted Robocalls and Texts)' 책자를 통해 배우실 수 있습니다. 책자를 받아보시려면, 다음 주소로 연방통신위원회에 신청하세요. Federal Communications Commission, Consumer and Governmental Affairs Bureau, 45 L Street NE, Washington, DC 20554. 일반전화 888.225.5322, 미국 수화 화상통화용 전화 844.432.2275, 또는 fcc.gov/consumers/guides/stop-unwanted-robocalls-and-texts 웹사이트에서 신청하실 수도 있습니다.

사용하시는 이메일 주소가 있으면, 텔레마케팅 사기를 막는 단계적 조치를 취하실 수 있고 '전국 전화외판 거부번호 등록부(National Do Not Call Registry)' 웹사이트 donotcall.gov를 통해 전화번호를 등록(또는 기존 등록을 취소)할 수 있습니다. 등록부에 올리고자 하는 번호에서 888.382.1222(청각장애인용은 866.290.4236)번으로 전화하세요.

귀하의 모국어로. 소통합니다. 그 외 240개 이상의 언어로 제공됩니다. 800.288.2020으로 전화하세요.

♻ 재생용지에 인쇄.

AT&T

©2026 AT&T Intellectual Property. 무단 전재 금지. AT&T 및 Globe 로고는 AT&T Intellectual Property의 등록상표입니다. 기타 모든 등록상표 및 서비스마크는 각 소유주의 재산입니다.