



# Mandatory 10-Digit Dialing Is Coming to the Alabama 334 Area Code Beginning January 23, 2026

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the Alabama Public Service Commission has approved the addition of the new 483 area code to the geographic area served by the 334 area code. This process is known as an area code overlay.

## **What is an area code overlay?**

An area code overlay is the addition of another area code (483) to the same geographic region served by an existing area code (334). An overlay does not require customers to change their existing area code but does require customers to use a new dialing procedure to complete telephone calls.

## **Who will be affected?**

The 334 area code serves Montgomery, Dothan, Auburn, Prattville, Phenix City, Enterprise, Opelika, Selma and many other smaller communities. Anyone with a 334 or 483 area code will need to use a new dialing procedure.

## **What will be the new dialing procedure?**

To complete calls from a **landline phone**, anyone with a 334 or 483 area code must dial **area code + telephone number**. This means that all calls in the 334 area code that are currently dialed with 7 digits will need to be dialed with 10 digits using the **area code + telephone number** dialing procedure.

To complete calls from a **cellular or mobile phone**, callers may dial **area code + telephone number** or **1 + area code + telephone number** whenever placing a call from a phone number with the 334 or 483 area code.

## **When will the change begin?**

Beginning **January 23, 2026**, you must use the new dialing procedure, as described above for all calls, even for local calls. On and after this date, if you do not dial area code + telephone number, your calls will not be completed, and a recording will instruct you to hang up and dial again.

Beginning **February 23, 2026**, new telephone lines or services in the 334 area may be assigned numbers from the new 483 area code. However, 483 telephone numbers can only be assigned to

customers when all 334 codes have been assigned. Anyone assigned the 483 area code telephone number must use the new dialing procedure described above.

## **What will you need to do?**

In addition to changing the way you make local calls, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial 7 digits will need to be reprogrammed to dial area code + telephone number. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, PBXs, fax machines, internet dial-up numbers, fire or burglar alarms, security systems or gates, cordless and mobile phone contact lists, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, and other similar services or equipment. You may also want to check your personal and business stationery, checks, advertising materials, websites, contact information, and personal or pet ID tags to ensure the area code is included in the telephone number.

## **What will remain the same?**

- Your telephone number, including your current area code.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911 and 988, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711, or 811 if available in your area.

## **Who may you contact with questions?**

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 access the following websites for more information: [att.com](http://att.com) or <https://psc.alabama.gov/>.

# Código de área 483 próximamente en la región de código de área 334 de Alabama

Para garantizar un suministro continuo de números de teléfono, la Comisión de Servicios Públicos de Alabama ha aprobado la adición del nuevo código de área 483 al área geográfica atendida por el código de área 334. Este proceso se conoce como código sobrepuerto.

## ¿Qué es un código sobrepuerto?

Un código sobrepuerto es la adición de otro código de área (483) a la misma región geográfica que ya tiene un código área existente (334). El código sobrepuerto no exige que los clientes cambien su código de área existente, pero requiere que los clientes usen un nuevo método de marcación para completar las llamadas telefónicas.

## ¿Quiénes serán afectados?

El código de área 334 atiende a Montgomery, Alabama y otras ciudades como Dothan, Auburn, Prattville, Phenix City, Enterprise, Opelika, Selma y muchas otras comunidades más pequeñas. Cualquier persona con un código de área 334 o 483 deberá utilizar un nuevo método de marcación.

## ¿En qué consistirá el nuevo método de marcación?

Para realizar llamadas desde un **teléfono fijo**, todo aquel con un código de área 334 o 483 deberá marcar el **código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 334 que actualmente se marcan con 7 dígitos deberán marcarse con 10 dígitos usando el nuevo método de marcación de **código de área + número de teléfono**.

Siempre que se llame desde un **teléfono móvil o celular** con el código de área 334 o 483, se deberá marcar el **código de área + número de teléfono 0 + código de área + número de teléfono**.

## ¿Cuándo comenzará el cambio?

A partir del **23 de enero de 2026**, tendrá que usar el nuevo método de marcación, que se acaba de describir, para todas las llamadas, incluso para las llamadas locales. Después de esta fecha, si no marca el código de área + número de teléfono, sus llamadas no se realizarán y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar.

A partir del **23 de febrero de 2026**, a las nuevas líneas de teléfono o nuevos servicios del área 334 se les podrá asignar números del nuevo código de área 483. Todo aquel al que se le asigne un número de teléfono del código de área 483 deberá usar el nuevo método de marcación descrito anteriormente.

## ¿Qué debe hacer?

Además de cambiar la manera en que marca las llamadas locales, será necesario que vuelva a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que estén programados para marcar 7 dígitos, para que marquen el código de área + número de teléfono. Algunos ejemplos son sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, PBX, máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas contra incendios o robos y sistemas o puertas de seguridad, listas de contactos de teléfonos móviles e inalámbricos, marcadores rápidos, configuraciones de desvío de llamadas, servicios de correo de voz y otros servicios o equipos similares. También debe verificar su material de oficina membretado y cheques del negocio y personales, materiales publicitarios, sitios web, información de contacto y etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarse de que se haya incluido el código de área en el número de teléfono.

## ¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono, incluido su código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuerto.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911 y el 988, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 si están disponibles en su área.

## ¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o acceda a los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o <https://psc.alabama.gov/>.