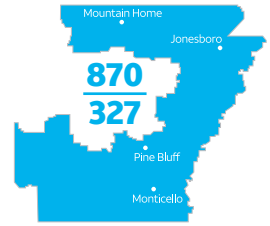




New 327 Area Code Approved for the Arkansas 870 Area Code



To ensure a continuing supply of telephone numbers, the Arkansas Public Service Commission approved the addition of the new 327 area code to the geographic region served by the 870 area code. The 870 area code serves northern, eastern, and southern portions of Arkansas that includes, but is not limited to the communities of El Dorado, Mountain Home, Jonesboro, Pine Bluff, Monticello, and Magnolia. The new 327 area code will serve the same geographic area currently served by the existing 870 area code.

What is the new dialing procedure?

To complete local calls, the new dialing procedure requires callers to dial **area code + telephone number**. This means that all calls in the 870 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **area code + telephone number**. The same dialing procedure will apply to telephone numbers assigned to the new 327 area code.

When will the change become mandatory?

Beginning **January 19, 2024**, you **must** use the new dialing procedures for all local calls. On and after this date, if you do not use the new dialing procedures, your calls will not complete and a recording will instruct you to hang up and dial again including the area code.

On **February 20, 2024**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 327 area code. Callers must use the new dialing procedure for local calls in the new 327 area code.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed with a 7-digit number will need to be reprogrammed to

dial the area code and phone number. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, PBXs and fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems or gates, ankle monitors, speed dialers, mobile phone contact lists, call forwarding settings, voicemail services, and similar functions. Be sure to check your website, business stationery, advertising materials, personal and business checks, contact information and your personal or pet ID tags to ensure the area code is included in your telephone number.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- What is a local call now will remain a local call.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the expansion of the overlay.
- You can still dial just three digits to reach 911 and 988.
- If 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 are currently available in your community, you will continue to dial these codes with just three digits.

Who may you contact with questions?

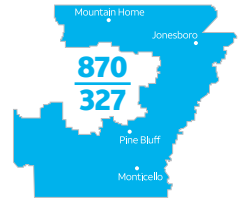
If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access att.com or <https://apsc.arkansas.gov/utilities/telephone/> for more information.

©2024 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.





Nuevo código de área 327 aprobado para el código de área 870 de Arkansas



Para garantizar un suministro continuo de números de teléfono, la Comisión de Servicios Públicos de Arkansas aprobó la adición del nuevo código de área 327 a la región geográfica atendida por el código de área 870. El código de área 870 atiende a las partes norte, este y sur de Arkansas que incluyen, entre otras, las comunidades de El Dorado, Mountain Home, Jonesboro, Pine Bluff, Monticello y Magnolia. El nuevo código de área 327 cubrirá la misma área geográfica que cubre actualmente el código de área 870 existente.

¿En qué consiste el nuevo método de marcación?

Para realizar llamadas locales, el nuevo método de marcación requiere que las personas que llamen marquen **el código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 870 que actualmente se marcan con siete dígitos deberán marcarse usando **código de área + número de teléfono**. Se aplicará el mismo método de marcación a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 327.

¿Cuándo será obligatorio el cambio?

A partir del **19 de enero de 2024**, debe usar el nuevo método de marcación para todas las llamadas locales. A partir de esta fecha, si no usas los nuevos métodos de marcación, tus llamadas no se realizarán y una grabación te indicará que cuelgues y vuelvas a marcar usando el código de área.

El **20 de febrero de 2024**, a las nuevas líneas de teléfono o a los nuevos servicios telefónicos se les podrán asignar números con el nuevo código de área 327. Las personas que llaman deben usar el nuevo método de marcación para realizar las llamadas locales en el nuevo código de área 327.

¿Qué debe hacer?

Además de cambiar el método de marcación, será necesario que vuelva a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que estén programados con un número de

teléfono de 7 dígitos para que usen el código de área y número de teléfono.

Algunos ejemplos son sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, PBX y máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas o puertas de seguridad, monitores de tobillo, marcadores rápidos, listas de contactos de teléfonos móviles, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares. Asegúrese de verificar su sitio web, material de oficina membretado, materiales publicitarios, cheques personales y comerciales, información de contacto y sus etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarse de que el código de área esté incluido en su número de teléfono.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- Lo que ahora es una llamada local seguirá siendo una llamada local.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la ampliación del código sobrepuesto.
- Podrá continuar marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911 y 988.
- Si los números 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 están actualmente disponibles en su comunidad, continuará marcando estos códigos con solo tres dígitos.

¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o acceda a att.com o <https://apsc.arkansas.gov/utilities/telephone/> para obtener más información.

©2024 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

Impreso en papel reciclado.