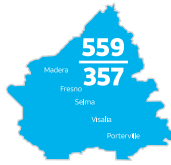




Mandatory 1+10-Digit Dialing is Coming to the California 559 Area Code Region Effective February 26, 2025



To ensure a continuing supply of telephone numbers, the California Public Utilities Commission has approved the addition of the new 357 area code to the geographic area served by the 559 area code. This process is known as an area code overlay.

What is an area code overlay?

An area code overlay is the addition of another area code (357) to the same geographic region served by an existing area code (559). An overlay does not require customers to change their existing area code but does require customers to use a new dialing procedure to complete local telephone calls. When an overlay is implemented, customers must dial “1” followed by the area code and the seven-digit telephone number (1+10-digit dialing) to complete every call, including calls within the same area code.

Who will be affected?

The 559 area code serves central California in the San Joaquin Valley, including all or portions of Fresno, Madera, Mariposa, Merced, Tulare, and Kings Counties, encompassing cities and communities such as Clovis, Coalinga, Fresno, Madera, Porterville, Reedley, Selma, and Visalia, as well as unincorporated areas. Anyone with a 559 or 357 area code will need to use a new dialing procedure.

What is the new 1+10-digit dialing procedure?

To complete local calls from a **landline phone**, anyone with a 559 or 357 area code must dial **1 + area code + telephone number** (1 + 10 digits). This means that all calls in the 559 area code that are currently dialed with 7 digits will need to be dialed using the new **1 + area code + telephone number** dialing procedure.

To complete calls from a **cellular or mobile phone**, callers may dial **area code + telephone number** or **1 + area code + telephone number** whenever placing a call from a phone number with the 559 or 357 area code.

When will the dialing change begin?

Beginning **February 26, 2025**, you must use the new dialing procedure, as described above for all calls, even for local calls. On and after this date, if you do not dial 1 + area code + telephone number, your calls will not be completed, and a recording will instruct you to hang up and dial again.

Beginning **March 26, 2025**, new telephone lines or services in the 559 area may be assigned numbers from the new 357 area code, once all remaining 559 resources have been assigned. Anyone assigned the 357 area code telephone number must use the new dialing procedure described above.

What will you need to do?

In addition to changing the way you make local calls, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial 7 digits will need to be reprogrammed to dial 1 + area code + telephone number no later than February 26, 2025. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, fire or burglar alarm and security systems or gates, cordless and mobile phone contact lists, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, and other similar services or equipment. You may also want to check your personal and business stationery, checks, advertising materials, websites, contact information, and personal or pet ID tags to ensure the area code is included in the telephone number.

What will remain the same?

- Your telephone number, including your current area code.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911 and 988, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711, or 811 if available in your area.

Who may you contact with questions?

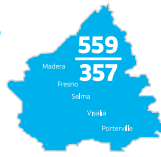
If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access att.com for more information. You can also visit the California Public Utilities Commission website at www.cpuc.ca.gov/559areacode.

©2024 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

Printed on recycled paper.



USO MANDATORIO DE MERCADO DEL 1+10 DÍGITOS LLEGA A LA REGIÓN DEL CÓDIGO DE ÁREA 559 DE CALIFORNIA EFECTIVO EL 26 DE FEBRERO DE 2025



Para garantizar el suministro continuo de números de teléfonos, la Comisión de Servicio Público de California ha aprobado la incorporación del nuevo código de área 357 al área geográfica servida por el código de área 559. El proceso es conocido como superposición de código de área.

¿Qué es una superposición de código de área?

La superposición de código de área es la incorporación de otro código de área (357) a la misma región geográfica al área geográfica servida por el código de área 559, ya existente. La superposición de código de área no requiere que los consumidores cambien el código de área existente, pero requiere que utilicen un nuevo procedimiento para completar llamadas telefónicas. Cuando una superposición de código de área es implementada, los consumidores deben marcar "1" seguido del código de área y los siete dígitos del número telefónico para completar cada llamada, incluyendo las llamadas dentro del mismo código de área.

¿Quiénes se verán afectados?

El código de área 559 sirve al centro de California en el Valle de San Joaquín, incluidos todos o porciones de los condados de Fresno, Madera, Mariposa, Merced, Tulare, y Kings, y abarca ciudades y comunidades como Clovis, Coalinga, Fresno, Madera, Porterville, Reedley, Selma, y Visalia, al igual que áreas no incorporadas. Cualquiera con los códigos de área 559 o 357 necesitará usar el nuevo procedimiento de marcado.

¿Cuál será el nuevo procedimiento de marcación?

Para completar llamadas desde un **teléfono fijo**, cualquiera con código de área 559 o 357 debe marcar **1 + código de área + número de teléfono** (1 + 10 dígitos). Esto significa que todas las llamadas en el código de área 559 que actualmente se marcan con 7 dígitos necesitarán, utilizar el nuevo procedimiento de marcado que es **1 + código de área + número de teléfono**.

Para completar llamadas desde un **celular o teléfono móvil**, las personas que llaman pueden marcar **código de área** cada vez que inicien una llamada a un teléfono con el código de área 559 o 357.

¿Cuándo comenzará el cambio?

A partir del **26 de febrero de 2025**, deberás usar el nuevo procedimiento de marcado, como se describe arriba para todas las llamadas, incluyendo para las llamadas locales. En o después de esta fecha, si no marcas el 1 + código de área + número de teléfono, tus llamadas no serán completadas, y una grabación te pedirá que cuelgues y marques otra vez.

A partir de **26 de marzo de 2025**, las nuevas líneas telefónicas y servicios en el área 559 se le pueden asignar números del nuevo código de área 357, una vez se hayan asignado los recursos del 559. Cualquiera persona asignada al código de área 357 debe usar el nuevo procedimiento de marcado descrito arriba.

¿Qué necesitarás hacer?

Además de cambiar la forma en que haces tus llamadas locales, todos los servicios, equipo de marcado automático, y cualquier equipo que haya sido programado para marcar 7 dígitos necesitará ser reprogramado para marcar 1 + código de área + número de teléfono. Algunos ejemplos son sistemas de seguridad personal y dispositivos de monitoreo médico, PBXs, máquinas de fax, números de marcado de internet, alarmas de fuego o alarmas contra robo, sistemas de seguridad o portones, lista de contacto de teléfonos móviles o inalámbricos, marcación rápida, configuración de desvío de llamadas, servicios de buzón de voz, y otros servicios similares o equipos. Es posible que también quieras corroborar tu material/papelería personal y de negocios, cheques, material de publicidad, sitios web, información de contacto, etiquetas de identificación de mascotas para asegurarte que el código de área está incluido en el número de teléfono.

¿Qué continuará igual?

- Tu número de teléfono, incluyendo tu código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura, y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la superposición de código de área.
- Lo que es una llamada local permanecerá como una llamada local sin importar el número de dígitos que marques.
- Puedes seguir marcado tres dígitos para comunicarte al 911 y 988, al igual que 211, 311, 411, 511, 611, 711, o 811 si están disponibles en tu área.

¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tienes preguntas relacionadas con la información proporcionada en este aviso, puedes llamar al AT&T al 800.288.2020 o visitar att.com para más información. También puedes visitar el sitio web de la Comisión de Servicio Público de California www.cpuc.ca.gov/industries-and-topics/internet-and-phone/area-codes-and-numbering/559-area-code.

©2024 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

Impreso en papel reciclado.