



# All Customers with a Florida 904 Area Code Must Dial Area Code + Telephone Number for All Local Calls Beginning January 29, 2024



FL012924

## What is the new dialing procedure?

To complete local calls, the new dialing procedure requires callers to dial **area code + telephone number**. This means that all calls in the 904 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **area code + telephone number**. The same dialing procedure will apply to telephone numbers assigned to the new 324 area code.

## When will the change become mandatory?

Beginning **January 29, 2024**, you must use the new dialing procedures for all local calls. On and after this date, if you do not use the new dialing procedures, your calls will not complete, and a recording will instruct you to hang up and dial again.

Customers can begin using the new dialing procedure before January 29, 2024.

## Who will be affected and when will the change begin?

The 904 area code serves northeast Florida and includes all or most of Nassau, Duval, Baker, Bradford, Clay, St. Johns, and Union counties. The 904 area code serves communities including, but not limited to, Jacksonville, Jacksonville Beach, Middleburg, Yulee, Fernandina Beach, and Orange Park. The new 324 area code will serve the same geographic area currently served by the existing 904 area code.

## Why is the Change Necessary?

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the 324 area code is being added to the area served by the 904 area code. Since two area codes will now serve the same geographic region, the area code must be used when dialing any telephone number—including calls within the same area code.

Beginning **February 26, 2024**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 324 area code. Callers must use the new dialing procedure for local calls in the new 324 area code.

## What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed with a 7-digit number will need to be reprogrammed to dial the area code and phone number. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, PBXs and fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems or gates, speed dialers, mobile phone contact lists, call forwarding settings, voicemail services, and similar functions. Be sure to check your website, business stationery, advertising materials, personal and business checks, contact information and your personal or pet ID tags to ensure the area code is included in your telephone number.

## What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- What is a local call now will remain a local call.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the expansion of the overlay.
- You can still dial just three digits to reach 911.
- If 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 are currently available in your community, you will still dial these codes with just three digits.

## Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access [att.com](http://att.com) or <https://www.psc.state.fl.us/area-code-summaries> for more information.

©2024 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

Printed on recycled paper.

FL012924



## Todos los clientes con un código de área 904 de Florida deben marcar el código de área + número de teléfono para todas las llamadas locales a partir del 29 de enero de 2024

### ¿En qué consiste el nuevo método de marcación?

Para realizar llamadas locales, el nuevo método de marcación requiere que las personas que llamen marquen **el código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 904 que actualmente se marcan con siete dígitos deberán marcarse usando **código de área + número de teléfono**. Se aplicará el mismo método de marcación a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 324.

### ¿Cuándo será obligatorio el cambio?

A partir del **29 de enero de 2024**, debe usar el nuevo método de marcación para todas las llamadas locales. Después de esta fecha, si no usa el nuevo método de marcación, sus llamadas no se realizarán y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar.

Los clientes pueden comenzar a usar el nuevo método de marcación *antes* del 29 de enero de 2024.

### ¿Quiénes serán afectados y cuándo comenzará el cambio?

El código de área 904 atiende al noreste de Florida e incluye todos o la mayoría de los condados de Nassau, Duval, Baker, Bradford, Clay, St. Johns y Union. El código de área 904 atiende a comunidades que incluyen, entre otras, Jacksonville, Jacksonville Beach, Middleburg, Yulee, Fernandina Beach y Orange Park. El nuevo código de área 324 cubrirá la misma área geográfica que cubre actualmente el código de área 904 existente.

### ¿Por qué es necesario el cambio?

A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añade el código de área 324 al área cubierta por el código de área 904. Ya que ahora dos códigos de área cubrirán la misma región geográfica, hay que utilizar el código de área cuando se marque cualquier número de teléfono, así como las llamadas dentro del mismo código de área.

Comenzando el **26 de febrero de 2024**, a las nuevas líneas de teléfono o a los nuevos servicios telefónicos se les podrán asignar números con el nuevo código de área 324. Las personas que llaman deben usar el nuevo método de marcación para realizar las llamadas locales en el nuevo código de área 324.

### ¿Qué debe hacer?

Además de cambiar el método de marcación, será necesario que vuelva a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que estén programados con un número de teléfono de 7 dígitos para que usen el código de área y número de teléfono. Algunos ejemplos son sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, PBX y máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas o puertas de seguridad, marcadores rápidos, listas de contactos de teléfonos móviles, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares. Asegúrese de verificar su sitio web, material de oficina membretado, materiales publicitarios, cheques personales y comerciales, información de contacto y sus etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarse de que el código de área esté incluido en su número de teléfono.

### ¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- Lo que ahora es una llamada local seguirá siendo una llamada local.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la ampliación del código sobrepuerto.
- Podrá continuar marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911.
- Si los números 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 están actualmente disponibles en su comunidad, seguirá marcando estos códigos con solo tres dígitos.

### ¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o acceda a [att.com](http://att.com) o <https://www.psc.state.fl.us/area-code-summaries> para obtener más información.

©2024 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

Impreso en papel reciclado.



FL012924

FL012924