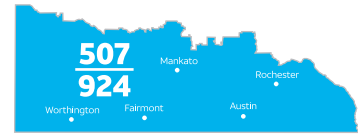




Area Code Overlay Approved for the Minnesota 507 Area Code



To make sure new telephone numbers are available, the Minnesota Public Utilities Commission approved the addition of the new 924 area code to the geographic region of the 507 area code. This process is known as an area code overlay.

What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (924) to the same geographic region as an existing area code (507). An overlay does not require customers to change their existing area code but does require using a new dialing procedure to complete calls.

Who will be affected?

The 507 area code covers southern Minnesota and cities including, but not limited to Albert Lea, Austin, Fairmont, Mankato, Northfield, Rochester, Winona, Worthington, and other smaller communities. Anyone with a 507 area code will need to use a new dialing procedure but will not have to change their telephone number. New telephone numbers may be assigned in the new 924 area code.

What will be the new dialing procedure?

All calls in the 507 area code geographic area that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using area code + telephone number. The same dialing procedure will apply to both 507 telephone numbers and telephone numbers that are assigned in the new 924 area code.

When will the change begin?

Effective **January 30, 2024**, dial the area code + telephone number whenever you place a call. If you forget and dial just seven digits, your call will still be completed.

Beginning **July 30, 2024**, you must dial the area code + telephone number on all calls, including calls within your same area code. If you do not dial the area code + telephone number, your call will not be completed, and a recording will instruct you to hang up and dial again, including the area code.

Beginning **August 30, 2024**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 924 area code.

What will change?

- Dial the area code + telephone number for local calls.
- All services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to include the area code. Some examples are: life safety systems and medical monitoring devices, fire or burglar alarm and security systems or gates, fax machines, Internet dial-up numbers, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services and similar functions, etc.
- Update your websites, personal and business stationery and checks, advertising materials, personal and pet ID tags and other such items to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911 and 988, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 if available in your area.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access att.com for more information or access the Minnesota Public Utilities Commission website at: <https://mn.gov/puc/>.

©2024 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.





Código sobrepuesto aprobado para el código de área 507 de Minnesota



Para garantizar que haya disponibles nuevos números de teléfono, la Comisión de Servicios Públicos de Minnesota aprobó la adición del nuevo código de área 924 a la región geográfica atendida por el código de área 507. Este proceso se conoce como código sobrepuesto.

¿Qué es un código sobrepuesto?

Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (924) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (507). El código sobrepuesto no requiere que los clientes cambien su código de área existente pero requiere utilizar un nuevo procedimiento de marcación para realizar las llamadas.

¿Quiénes serán afectados?

El código de área 507 cubre el sur de Minnesota y ciudades que incluyen, entre otras, Albert Lea, Austin, Fairmont, Mankato, Northfield, Rochester, Winona, Worthington y otras comunidades más pequeñas. Todo aquel con un código de área 507 deberá utilizar un nuevo método de marcación, pero no tendrá que cambiar su número de teléfono. Se pueden asignar nuevos números de teléfono en el nuevo código de área 924.

¿En qué consistirá el nuevo método de marcación?

Todas las llamadas realizadas en el área geográfica del código de área 507 que actualmente se marcan con siete dígitos deberán marcarse usando código de área + número de teléfono. Se aplicará el mismo método de marcación tanto a los números de teléfono con 507 como a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 924.

¿Cuándo comenzará el cambio?

Con efecto el **30 de enero de 2024**, marque el código de área + número de teléfono cada vez que realice una llamada. Si se olvida y marca solo siete dígitos, la llamada todavía podrá completarse.

Comenzando el **30 de julio de 2024**, deberá marcar el código de área + número de teléfono en todas las llamadas, incluidas las llamadas dentro de su mismo código de área. Si no marca el código de área + número de teléfono, sus llamadas no se completarán, y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar incluyendo el código de área.

Comenzando el **30 de agosto de 2024**, a las nuevas líneas de teléfono o a los nuevos servicios telefónicos se les podrán asignar números con el nuevo código de área 924.

¿Qué cambiará?

- Marcará el código de área + número de teléfono para las llamadas locales.
- Todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipo que estén programados para marcar un número de 7 dígitos tendrán que reprogramarse para incluir el código de área. Algunos ejemplos son: sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, alarmas contra incendios o robos y sistemas o puertas de seguridad, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, marcadores rápidos, configuraciones de desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares, etc.
- Actualice sus sitios web, su material de papelería y cheques personales y comerciales, material publicitario, etiquetas de identificación personales y para mascotas, y otros artículos similares para garantizar que se incluya el código de área.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono, incluido el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuesto.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911 y el 988, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 si están disponibles en su área.

¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o acceda a att.com para obtener más información o acceda al sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Minnesota en: <https://mn.gov/puc/>.