



Mandatory 10-Digit Dialing Is Coming to the Tennessee 423 Area Code Effective August 5, 2025

To ensure new telephone numbers are available, the Tennessee Public Utility Commission approved the addition of the new 729 area code to the geographic region served by the 423 area code. This process is known as an area code overlay.

What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (729) to the same geographic region as an existing area code (423). An overlay does not require customers to change their existing area code, but does require using a new 10-digit dialing procedure to complete local calls.

Who will be affected?

Anyone with a 423 area code will be affected. The 423 area code covers two non-contiguous regions in eastern Tennessee, serving communities such as Chattanooga, Bristol, Johnson City and Kingsport, as well as many other smaller communities. The new 729 area code will serve the same geographic region currently served by the existing 423 area code.

What is the new 10-digit dialing procedure?

All local calls within the 423 area code that are currently dialed with 7 digits will need to be dialed using 10 digits (area code + 7-digit telephone number). The same dialing procedure will apply to telephone numbers that are assigned in the new 729 area code.

When will the dialing change begin?

Effective **August 5, 2025**, you must dial 10 digits (area code + 7-digit telephone number) on all local calls, including calls within your same area code. On and after this date, if you dial just 7 digits your call will not be completed, and a recording will instruct you to hang up and dial again, including the area code.

Beginning **September 5, 2025**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 729 area code. If you have a number in the new 729 area code, you must dial 10 digits or the call will not complete.

What will you need to do to prepare?

- Dial 10 digits (area code + 7-digit telephone number) for local calls.
- All services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit local number must be reprogrammed to include the area code **no later than August 5, 2025**. Some examples include: life safety systems and medical monitoring devices, fire or burglar alarm and security systems or gates, fax machines, Internet dial-up numbers, contact lists in wireless or mobile phones, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services and similar functions, etc.
- Update your websites, personal and business stationery and checks, advertising materials, personal and pet ID tags and other such items to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911 and 988, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 if available in your area.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access att.com for more information. You may also visit the Tennessee Public Utility Commission website at <https://www.tn.gov/tpuc/news.html>.

A partir del 5 de agosto de 2025, será obligatorio marcar los 10 dígitos en el código de área 423 de Tennessee

Para garantizar la disponibilidad de nuevos números telefónicos, la Comisión de Servicios Públicos de Tennessee aprobó la adición del nuevo código de área 729 en la región geográfica actualmente atendida por el código de área 423. Este proceso se conoce como código sobrepuerto.

¿Qué es un código sobrepuerto?

Una incorporación es la adición de otro código de área (729) a la misma región geográfica que ya tiene un código área existente (423). El código sobrepuerto no requiere que los clientes cambien su código de área existente, pero sí que utilicen un nuevo procedimiento de marcación de 10 dígitos para realizar llamadas locales.

¿Quiénes serán afectados?

Todas las personas con el código de área 423 se verán afectadas. El código de área 423 abarca dos regiones no contiguas del este de Tennessee, y presta servicio a comunidades como Chattanooga, Bristol, Johnson City y Kingsport, así como a muchas otras comunidades más pequeñas. El nuevo código de área 729 atenderá la misma región geográfica que atiende actualmente el código de área 423.

¿En qué consiste el nuevo procedimiento de marcación de 10 dígitos?

Todas las llamadas locales realizadas dentro del código de área 423 que actualmente se marcan con 7 dígitos deberán marcarse con 10 dígitos (código de área + número telefónico de 7 dígitos). Se aplicará el mismo método de marcación a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 729.

¿Cuándo comenzará el cambio en la marcación?

A partir del **5 de agosto de 2025**, deberá marcar 10 dígitos (código de área + número telefónico de 7 dígitos) para todas las llamadas locales, incluso aquellas dentro del mismo código de área. De esa fecha en adelante, si marca solo 7 dígitos, sus llamadas no se completarán, y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar incluyendo el código de área.

A partir del **5 de septiembre de 2025**, a las nuevas líneas de teléfono o a los nuevos servicios telefónicos se les podrán asignar números con el nuevo código de área 729. Si tiene un número con el nuevo código 729, deberá marcar 10 dígitos o no podrá completar su llamada.

¿Qué tendrá que hacer para prepararse?

- Marque 10 dígitos (código de área + número telefónico de 7 dígitos) para hacer llamadas locales.
- Todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipo que estén programados para marcar un número local de 7 dígitos deberán reprogramarse para incluir el código de área **a más tardar para el 5 de agosto de 2025**. Algunos ejemplos incluyen: sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, alarmas contra incendios o robos y sistemas o puertas de seguridad, máquinas de fax, números de conexión a Internet, listas de contactos de teléfonos móviles o celulares, marcadores rápidos, configuraciones de desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares, entre otros.
- Actualice sus sitios web, su material de papelería y cheques personales y comerciales, material publicitario, etiquetas de identificación personales y para mascotas, y otros artículos similares, para garantizar que se incluya el código de área.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono, incluido el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura, y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuerto.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal, independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911 y el 988, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811, si están disponibles en su área.

¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o acceda a att.com para obtener más información. También puede visitar el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Tennessee, en <https://www.tn.gov/tpuc/news.html>.