

# AT&T Protect Advantage®

## Planes de Protección de Dispositivos

Protección y apoyo cuando más importa

### Términos y condiciones clave

#### Planes AT&T Protect Advantage®

<b>AT&amp;T Protect Advantage</b> para un dispositivo elegible	<p><b>Cargo mensual</b> (la cantidad depende del modelo del dispositivo cubierto)</p> <p><b>\$16 Niveles de dispositivos 1 y 2*</b> por número móvil inscrito</p> <p><b>\$19 Niveles de dispositivos 3 y 4*</b> por número móvil inscrito</p> <p><b>\$25 Niveles de dispositivos 5 y 6*</b> por número móvil inscrito</p> <p>Incluye AT&amp;T Protect Insurance, AT&amp;T Protect Service Contract, y AT&amp;T ProTech para el dispositivo registrado.</p> <p><b>Límites de reclamos</b></p> <p><b>Seguro:</b> cantidad de reclamos ilimitados y cada reclamo limitado a \$3,500.</p> <p><b>Contrato de Servicio:</b> cantidad de reclamos ilimitados y cada reclamo limitado a \$3,500.</p>
<b>AT&amp;T Protect Advantage Multi-Device</b> para hasta 4 dispositivos elegibles	<p><b>Cargo mensual</b></p> <p><b>\$50.00*</b> por cuenta móvil inscrita</p> <p>Incluye AT&amp;T Protect Insurance Multi-Device, Protect Service Contract Multi-Device, y servicio ProTech hasta para cuatro dispositivos elegibles.</p> <p><b>Límites de reclamos</b></p> <p><b>Seguro:</b> cantidad de reclamos ilimitados y cada reclamo limitado a \$3,500.</p> <p><b>Contrato de Servicio:</b> cantidad de reclamos ilimitados y cada reclamo limitado a \$3,500.</p>
<b>Cobertura</b>	<p><b>Seguro:</b> pérdida, robo y daño físico (excluye daño accidental por uso). <b>Contrato de servicio:</b> daño accidental por uso (ADH), y por fallas fuera del período de la garantía. Para que la cobertura aplique a un dispositivo conectado, es necesario que seas propietario o arrendador del dispositivo, como también que lo hayas usado (uso registrado de voz y datos) con tu número móvil después de haber contratado. <b>La cobertura se aplica al dispositivo usado más recientemente en tu número de teléfono móvil inscrito al momento de la pérdida. Si cambias de dispositivo, el nivel de tu dispositivo puede cambiar. Si estás registrado en Protect Advantage, tu cargo mensual en tu factura se actualizará para reflejar el nuevo nivel de dispositivo.</b></p>
<b>Registro</b>	<p>La contratación de estos programas se <b>seguirá renovando mensualmente en tu factura de AT&amp;T Wireless<sup>SM</sup> hasta cancelarse.</b></p>
<b>Soporte ProTech</b>	Incluye soporte técnico.
<b>Deducibles del Seguro y cargos por el servicio del Contrato de Servicio</b>	<p>Se cobrará un deducible/cargo por servicio no reembolsables por cada reclamo aprobado. Las cantidades del deducible/cargo por servicio se basan en los niveles de dispositivos. Consulta una lista parcial de dispositivos elegibles y deducibles/tarifas de servicio asociadas en la página 3 de este folleto. Para obtener una lista completa y el monto del deducible/tarifa de servicio para tu dispositivo, visita <a href="http://phoneclaim.com/att">phoneclaim.com/att</a> o llama a Asurion al 888.562.8662.</p>

<b>Información adicional (ambos planes)</b>	
<b>Deducibles/cargos por servicio de reemplazo</b>	Nivel 1 - \$25, Nivel 2 - \$100, Nivel 3 - \$225, Nivel 4 - \$275, Nivel 5 - \$300, Nivel 6 - \$400
<b>Reemplazo de dispositivos conectados</b>	<p>Aquellos reclamos que se cubran con un dispositivo de reemplazo y se aprueban a más tardar las 6 p.m. ET, se enviarán y, en la mayoría de los casos, entregará, al día siguiente. Las entregas en Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU. no pueden enviarse para entregarse al día siguiente. Los reclamos se pueden realizar con dispositivos nuevos o usados certificados de AT&amp;T del mismo modelo o de otros modelos del mismo tipo y calidad, y pueden haber sido previamente abiertos, usados, reacondicionados o remanufacturados, y/o pueden contener repuestos originales o no originales. El color, marca y funciones, pueden ser diferentes. No se garantiza la compatibilidad de los accesorios.</p> <p>Los clientes de Protect Advantage pueden recibir un reemplazo de dispositivo el mismo día. Para una entrega el mismo día, los reclamos deben ser llenados y aprobados antes de las 4 p.m. Para recogerse el mismo día, los reclamos deben ser llenados y aprobados antes de las 5 p.m.</p>
<b>Deducibles/cargos por servicio para reemplazar y reparar dispositivos no conectados (tablets solo con Wi-Fi)</b>	<p><b>Reparación \$0 Reemplazo \$199</b></p> <p>Aplica a Protect Advantage Multi-Device. Los dispositivos con Protect Advantage Multi-Device que no estén conectados a la red de AT&amp;T (tablets con Wi-Fi solamente) se reparan o reemplazan (según decida Asurion, el administrador del plan). Generalmente, los dispositivos se repararán en 3 a 5 días hábiles a partir de la fecha en que Asurion los reciba. El dispositivo de reemplazo será nuevo o restaurado y de tipo y calidad similar al dispositivo que se reclame. No se garantizan colores, funcionalidades ni compatibilidad de los accesorios.</p>
<b>Reparación de dispositivos conectados (incluido el reemplazo de baterías) y cargos por servicio</b>	<p>Dispositivos elegibles en los niveles 1, 2, 3, 4, 5, 6 - \$0. Consulta la página 4 para conocer condiciones y limitaciones importantes.</p>
<b>Trae tu propio dispositivo</b>	<p>Al traer tu propio dispositivo y activar tu servicio en la red de AT&amp;T, puede ser elegible para inscribirse al programa de protección de dispositivos dentro del plazo de 30 días. Si la marca/modelo del dispositivo es de venta actual o fue vendido previamente por AT&amp;T, el deducible/cargo por servicio correspondiente por reemplazo y reparación de la pantalla para esa marca/modelo específico corresponde con todos los reclamos aprobados. Para una marca/modelo de dispositivo que nunca haya sido vendido por AT&amp;T, aplica el Nivel 2 del deducible/cargo por servicio y el cargo mensual por el dispositivo. Las opciones de reemplazo pueden variar. El dispositivo debe estar en buenas condiciones y podría estar sujeto a inspección previo a su inscripción.</p>
<b>Política de cancelación</b>	<p>Puedes cancelar tu cobertura opcional en cualquier momento llamando al 888.562.8662 o visitando <a href="http://att.com/es-us/myatt">att.com/es-us/myatt</a>, y recibirás un reembolso prorratoeado de las primas/cargos mensuales no devengados. Podemos cancelar o cambiar los términos con un aviso previo por escrito según lo estipulado por la ley.</p>
<b>Arbitraje</b>	<p>Los Términos y Condiciones de los productos para la protección de dispositivos contienen acuerdos vinculantes de arbitraje, mismos que pueden obtenerse en <a href="http://phoneclaim.com/att">phoneclaim.com/att</a>. Consulta información adicional en la página 5 de este folleto.</p>

\*Los cargos mensuales por los Planes Protect Advantage incluyen el costo del seguro proporcionado en el programa. Todos los impuestos y cargos correspondientes son adicionales. Para mayor información sobre los niveles de dispositivos aplicables, consulta la tabla de "Montos de deducibles/cargos por servicio" en este documento o visita [phoneclaim.com/ATT/es-us](http://phoneclaim.com/ATT/es-us) o llama al 888.562.8662. Protect Insurance: cobertura similar solo de seguro solo disponible en determinados mercados por: \$2.25 - \$4.80. Protect Insurance Multi-Device: cobertura similar solo de seguro disponible en determinados mercados por \$11.75. Protect Advantage es una combinación de Protect Insurance, Protect

Service Contract y ProTech. Protect Advantage Multi-Device es una combinación de Protect Insurance Multi-Device, Protect Service Contract Multi-Device y ProTech. Protect Insurance y Protect Insurance Multi-Device están suscritas por Continental Casualty Company, una compañía de CNA (CNA), Chicago, IL, y administrada por Asurion Protection Services, LLC, (en Iowa, Lic. #1001002300; en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, Lic. en CA #OD6316; y en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), un agente autorizado de CNA. Protect Service Contract y Protect Service Contract Multi-Device son provistos por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus afiliadas.

## ¿Qué incluyen los planes de protección de dispositivos Protect Advantage® de AT&T?

### ¿Quieres proteger 1 dispositivo?

#### Protect Advantage

- Reclamos ilimitados por daño accidental a causa de manipulación (ADH, por sus siglas en inglés)<sup>1</sup> y mal funcionamiento fuera del periodo de garantía
- Reclamos ilimitados por pérdida, robo y daño físico (excluye ADH)
- Reparaciones ilimitadas de pantalla, vidrio posterior y reemplazos de batería para ciertos dispositivos<sup>2</sup>
- Soporte AT&T ProTech

### ¿Quieres proteger más de 1 dispositivo?

#### Protect Advantage Multi-Device (cubre hasta 4 dispositivos elegibles)

- Reclamos ilimitados por daño accidental a causa de manipulación (ADH) y mal funcionamiento fuera del periodo de garantía
- Reclamos ilimitados por pérdida, robo y daño físico (excluye ADH)
- Reparaciones ilimitadas de pantalla, vidrio posterior y reemplazos de batería para ciertos dispositivos<sup>2</sup>
- Soporte ProTech

### Todo lo que necesitas en un solo lugar

Accesa toda la información sobre la cobertura de tu protección, incluyendo asistencia técnica, beneficios y reclamos. Inicia sesión en [att.com/myprotectadvantage](http://att.com/myprotectadvantage).

#### Reparaciones ilimitadas de pantalla y vidrio posterior elegibles

Reparación hasta el mismo día para teléfonos elegibles en ciertas áreas. \$0 de cargo por servicio en reparaciones elegibles.<sup>3</sup>

#### Reemplazos ilimitados de batería

Mantén tu teléfono funcionando en las mejores condiciones. Si tu batería no rinde como debería, un experto ProTech la revisará y te indicará si reúne requisitos para reemplazarla.<sup>4</sup>

#### Reemplazos el mismo día

¡No dejes que un dispositivo perdido o roto arruine tu día! Con AT&T Protect Advantage, tu dispositivo de reemplazo puede ser entregado y configurado el mismo día. Una cantidad limitada de dispositivos de reemplazo estará disponible en tiendas uBreakiFix® by Asurion seleccionadas y puede estar disponible para recogerse el mismo día para clientes que se encuentren dentro de un área de servicio disponible. Los dispositivos y las ubicaciones están sujetos a cambios en cualquier momento a nuestra discreción. La disponibilidad se determinará al momento de la aprobación de la reclamación.<sup>5</sup>

#### Expertos AT&T ProTech

Obtén ayuda de nuestro equipo de expertos ProTech, para que sigas hablando, haciendo streaming, viendo tu contenido o jugando.

#### Soporte para streaming

Configura y optimiza los servicios de streaming de AT&T para vivir la mejor experiencia de entretenimiento.

#### Limpieza y optimización

Visita un centro uBreakiFix by Asurion® (se requiere cita)<sup>6</sup> para limpiar tu teléfono, eliminar rayones, optimizar el rendimiento del dispositivo o para obtener ayuda restaurando datos de un dispositivo dañado al de reemplazo.<sup>7</sup>

### ¿Preguntas?

Entra a la página [att.com/myprotectadvantage](http://att.com/myprotectadvantage) e inicia sesión para chatear con un técnico de ProTech o llama al **888.4PROTECH**.

Lunes – viernes, 8 a.m. – 12 a.m. ET;  
sábado – domingo, 10 a.m. – 10 p.m. ET.

<sup>1</sup>Daño accidental por uso (ADH por sus siglas en inglés) se refiere al daño causado accidentalmente que puede suceder durante el uso normal del dispositivo, incluyendo quebraduras, caídas y derrames.

<sup>2</sup>Las reparaciones de pantalla y vidrio posterior, así como de dispositivos por cambio de batería pueden brindarse para ciertos tipos de dispositivos en localidades selectas. Consulta la página 3 para mayor detalle. Entra a la página [phoneclaim.com/ATT/es-us](http://phoneclaim.com/ATT/es-us) para verificar la elegibilidad actual.

<sup>3</sup>Ver página 1 para los detalles adicionales. <sup>4</sup>Sujeto a teléfonos móviles elegibles fuera del periodo de la garantía del fabricante que encienden pero no mantienen carga adecuada después de una prueba diagnóstica de ProTech. Disponible para ciertos dispositivos en áreas seleccionadas. El reemplazo de batería tienen una garantía limitada de 60 días. <sup>5</sup>Reemplazo en el mismo día. Disponible para ciertos dispositivos en áreas seleccionadas y sujeto a disponibilidad de piezas y técnicos. Los reclamos deben ingresarse y aprobarse antes de las 4 p.m. Para recogerse el mismo día los reclamos deben ingresarse y aprobarse antes de las 5 p.m. La elegibilidad se determina al momento de aprobarse el reclamo y depende de ciertos criterios. <sup>6</sup>Visita [att.com/myprotectadvantage](http://att.com/myprotectadvantage) e inicia sesión en tu cuenta para programar una cita antes de visitar una tienda para recibir servicios. <sup>7</sup>El dispositivo debe poder conectarse a una red y tener acceso a almacenamiento en la nube o de datos. Los resultados de la recuperación de datos son limitados y no están garantizados.

## Lo que debes saber antes de registrarte

### Deductibles/cargos por servicio por reemplazo

Para consultar la información completa sobre deducibles/cargos por servicio y ver el monto por tu dispositivo, visita [phoneclaim.com/ATT/es-us](http://phoneclaim.com/ATT/es-us).

### Lista parcial de dispositivos elegibles (10/20/2025)

#### Deductibles/cargos por servicio

Dispositivo Nivel 1 \$25	Apple® Watch SE GPS + Cellular 40mm (Aluminum Case - Todas las bandas) AT&T Cingular Flip IV Netgear Nighthawk M6 Samsung Galaxy A14 5G/A15 5G/A16 5G/A51/A51 5G Samsung Galaxy Watch 5 40mm
Dispositivo Nivel 2 \$100	Apple® Watch SE GPS + Cellular 44mm (Aluminum Case - Todas las bandas) Apple® Watch Series 8/9 GPS + Cellular (Aluminum Case - Todas las bandas) Apple® Watch Series 10 GPS + Cellular (Aluminum Case - Todas las bandas) Apple® iPhone® SE/SE 2020/SE 2022 Google Pixel Watch Samsung A36/A52 5G/A53 5G/A54 5G Trae tu propio dispositivo (una marca/modelo que no haya sido vendido previamente por AT&T)
Dispositivo Nivel 3 \$225	Apple® Watch Series 8/9 GPS + Cellular (Stainless Steel Case - Todas las bandas) Apple® Watch Series 10 GPS + Cellular (Titanium - Todas las bandas) Google Pixel 8 5G 128GB/Pixel 9 128GB Samsung Galaxy S22 5G 128GB/S23 5G 128GB Microsoft Surface Go 3/Surface Duo
Dispositivo Nivel 4 \$275	Apple® iPhone® 14/14 Plus/14 Pro/14 Pro Max Apple® iPhone® 15/15 Plus/15 Pro/15 Pro Max Apple® iPhone® 16/16 Plus/16 Pro/16 Pro Max Apple® iPad® Pro 12.9 pulgadas (2022)/13 pulgadas (2024) Samsung Galaxy S22 5G 256GB/S22+/S22 Ultra Samsung Galaxy Tab S10+ 5G 256GB Samsung Galaxy S23 5G 256GB/S23+ 5G/S23 Ultra 5G Samsung Galaxy S24/S24+/S24 Ultra Samsung Galaxy S25/S25 Edge/S25+/S25 Ultra
Dispositivo Nivel 5 \$300	Samsung Galaxy Z Flip4 5G/Z Flip5 5G/Z Flip6 5G/Z Flip7 Motorola RAZR 5G/Plus/Ultra
Dispositivo Nivel 6 \$400	Samsung Galaxy Z Fold4 5G/Z Fold5 5G/Z Fold6 5G/Z Fold7 Google Pixel Fold 5G
Dispositivos elegibles - cargo de servicio de \$0 por reparación	Entra a <a href="http://phoneclaim.com/ATT/es-us">phoneclaim.com/ATT/es-us</a> para consultar si tu dispositivo es elegible para reemplazo de batería o reparación de pantalla o vidrio posterior. La lista de tipos de reparación, dispositivos y localidades puede actualizarse periódicamente.

### Reemplazo rápido<sup>8</sup>

Reemplazo tan pronto como al día siguiente para casos de pérdida, robo y mal funcionamiento fuera del plazo de garantía. También es posible obtener la entrega y configuración de tu dispositivo de reemplazo tan pronto como el mismo día.

### Reparaciones ilimitadas de pantallas elegibles y reparaciones de vidrio posterior<sup>9</sup>

- Servicio de reparación tan pronto como el mismo día para dispositivos conectados elegibles, disponible en áreas seleccionadas por un cargo de servicio de \$0 cada vez que sea necesario.
- Opciones de reparación incluyen la visita a una localidad autorizada de reparaciones, que un técnico realice una visita, o en ciertas áreas, con envío del dispositivo por correo para su debida reparación.<sup>10</sup>
- Las reparaciones de pantalla y vidrio posterior están respaldadas por garantía limitada de 1 año.

#### • Lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de vidrio posterior:

Apple® iPhone® 14/14 Plus	Samsung Galaxy S25/S25+/S25 Ultra
Apple® iPhone® 15/15 Plus/15 Pro/15 Pro Max	Samsung Galaxy Z Flip4/Z Flip5 5G/Z Flip6 5G
Apple® iPhone® 16/16 Plus/16 Pro/16 Pro Max	Samsung Galaxy Z Fold4/Z Fold5 5G/Z Fold6 5G
Samsung Galaxy S23/S23 FE/S23+/S23 Ultra	Google Pixel Fold 5G
Samsung Galaxy S24	Google Pixel 8/8A/8Pro/9/9A/9Pro
Samsung Galaxy S24+/S24 Ultra	

### Reemplazo de batería para planes Protect Advantage® de AT&T<sup>11</sup>

- Cuentas con reemplazos ilimitados de batería fuera de garantía para tu teléfono elegible.
- Si tu batería no está funcionando como debe, aprovecha este beneficio y llama al **888.562.8662** o visita [phoneclaim.com/ATT/es-us](http://phoneclaim.com/ATT/es-us).
- Un técnico ProTech examinará tu batería y te avisará de ser elegible para reemplazo.
- Además, te brindarán consejos y recomendaciones para mejorar su desempeño.
- Visita [att.com/myprotectadvantage](http://att.com/myprotectadvantage) e inicia sesión en tu cuenta para probar el rendimiento de la batería en cualquier momento.

y la disponibilidad de piezas y técnicos. Un técnico certificado por Asurion realiza las reparaciones y tienen una garantía limitada de 12 meses. Las reparaciones podrían usar piezas de repuesto nuevas o restauradas; podrían contener piezas originales o no originales del fabricante; y, podrían anular la garantía del fabricante.<sup>10</sup> Todas las opciones de reparación quizás no estén disponibles en todas partes, las opciones de reparación se presentan al momento de aprobarse el reclamo; sujetas a disponibilidad de piezas y técnicos. En la mayoría de los casos, las reparaciones por correo están listas en los 5 días después de recibirse. Visita [phoneclaim.com/ATT/es-us](http://phoneclaim.com/ATT/es-us) (en inglés) para verificar elegibilidad y opción(es) de reparación disponibles en tu área.

<sup>8</sup>Sujeto a teléfonos móviles elegibles fuera del periodo de la garantía del fabricante que se encienden, pero no mantienen una carga adecuada después de realizarse una prueba de diagnóstico ProTech. Disponible para dispositivos seleccionados en áreas seleccionadas. Los reemplazos de baterías tienen una garantía limitada de 60 días.

Los dispositivos pueden pasar a otro nivel de dispositivo durante el plazo de contratación. Los cambios de nivel de dispositivos se actualizarán en línea y están disponibles en [phoneclaim.com/ATT/es-us](http://phoneclaim.com/ATT/es-us). <sup>9</sup>Consulta la sección de reemplazo para dispositivos conectados en los términos y condiciones clave en la página 2. Consulta también el aviso de reemplazo el mismo día en la página 1. <sup>10</sup>Reparaciones ilimitadas de pantalla y vidrio posterior: ciertos dispositivos son elegibles para reparación. Entra a la página [phoneclaim.com/ATT](http://phoneclaim.com/ATT) para consultar la lista actual de dispositivos elegibles. Las reparaciones están disponibles en ciertas localidades, con base en la disponibilidad de piezas y técnicos, así como de otros criterios. Si un dispositivo requiere de distintos tipos de reparaciones, por ejemplo, una reparación de pantalla o de vidrio posterior, el dispositivo debe calificar como elegible para cada una de las reparaciones a realizarse o el dispositivo se tendrá que reemplazar (en cuyo caso aplica deducible/cargo por servicio). La opción de reparación en el mismo día depende de la hora en que se apruebe la reclamación,

### Lista de dispositivos elegibles para reparación

Entra a [phoneclaim.com/ATT/es-us](http://phoneclaim.com/ATT/es-us) para consultar si tu dispositivo es elegible para reemplazo de batería o reparación de pantalla o vidrio posterior. La lista de tipos de reparación, dispositivos y localidades puede actualizarse periódicamente.

### Tipos de dispositivos en la cobertura

**Teléfono** - incluye el dispositivo y la batería estándar y, si es parte de la cobertura por pérdida, cargador de batería estándar y SIM/eSIM.

**Teléfono residencial inalámbrico** - incluye el dispositivo, el cable eléctrico, la batería de respaldo, el cable telefónico y tarjeta SIM/eSIM.

**Tablets** - incluye la tablet y batería estándar y, si forma parte de la pérdida cubierta, el cargador de batería estándar y tarjeta SIM/eSIM.

**Laptop conectada<sup>12</sup>** - incluye la laptop, batería estándar y, si forma parte de la pérdida cubierta, el cargador de batería estándar.

**Reloj** - incluye el dispositivo y la batería estándar y, si forma parte de la pérdida cubierta, el cargador de batería estándar y tarjeta SIM/eSIM.

### Si traes tu propio dispositivo

Al activar tu propio dispositivo en la red de AT&T, podría ser elegible para la protección de dispositivos.

- Una vez activado el servicio de AT&T Wireless<sup>SM</sup>, cuentas con 30 días para contratar.
- El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento.
- Si AT&T vende o ha vendido la marca/el modelo de tu dispositivo está sujeto al deducible/cargo por servicio correspondientes. Para una marca/modelo de dispositivo que nunca ha sido vendida por AT&T, aplica Nivel 2 del deducible/cargo por servicio y el cargo mensual por el dispositivo.

Las opciones de reemplazo podrían variar. No todos los dispositivos son elegibles para inscribirse en el programa.

### Periodo de registro

Es necesario **inscribirse en los 30 días** después de una nueva activación o de realizar una mejora de equipo, o durante uno de los períodos de inscripciones abiertas de AT&T. Además, se puede cambiar un número ya inscrito a un plan distinto en cualquier momento, de ser elegible para ello. Para la inscripción, consulta con un representante de ventas o visita la página [att.com/protectadvantage](http://att.com/protectadvantage).

### Aceptación de los términos y condiciones

Al inscribirte, aceptas los términos y condiciones, incluidos el Certificado de Cobertura y Contrato de Servicio. Tu representante de ventas puede imprimirlas si los solicitas, o los puedes consultar en [att.com/es-us/legal/wireless/device-protection](http://att.com/es-us/legal/wireless/device-protection).

Asimismo, enviamos los términos y condiciones completos, incluidos el Certificado de Cobertura y Contrato de Servicio, una vez que tu número móvil quede inscrito en el programa.

### Comunicación electrónica

Las comunicaciones del programa, incluidos los avisos legales, así como los términos y condiciones, pueden enviarse electrónicamente utilizando la última dirección de correo electrónico registrada en AT&T, el número móvil identificado en el sistema de AT&T correspondiente al propietario, y/o cualquier otro correo electrónico o número móvil que sea brindado a AT&T o Asurion, a menos que sea prohibido por la legislación estatal. De no ser posible un envío electrónico, la información se enviará por correo. En el caso de residentes de Nueva York, no se enviarán avisos legales por vía electrónica.

### La cobertura es opcional

La cobertura del seguro y contrato de servicio es opcional y no estás obligado a inscribirte en estos programas para comprar servicios o equipo. La contratación del programa y las autorizaciones de reparaciones/reemplazos son decisión exclusiva de: Continental Casualty Company, compañía integrante de CNA; de Asurion, administrador del plan; o, de cualquier otro representante autorizado de CNA de acuerdo con los términos del Certificado de Cobertura y la ley correspondiente.

### Cargo por no devolver un dispositivo

Si tu dispositivo se daña o deja de funcionar, o si tu dispositivo extraviado lo encuentras posteriormente, puedes evitar pagar los cargos de hasta \$850 por no devolverlo (el cargo se basa en el costo del reclamo a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según nuestras indicaciones en un sobre que te proporcionaremos para efectos de la devolución.

### Exclusiones y limitaciones del seguro

La cobertura bajo este programa está sujeta a limitaciones y exclusiones. Las limitaciones y exclusiones completas se encuentran en los Términos y Condiciones en [att.com/es-us/legal/wireless/device-protection](http://att.com/es-us/legal/wireless/device-protection).

<sup>12</sup>Las laptops conectadas deben tener un plan de datos para conectarse a la red de AT&T sin usar Wi-Fi. Las laptops que solo usan Wi-Fi no están cubiertas.

## Avisos legales importantes

Salvo que estén certificados, los representantes asociados de AT&T **no están cualificados ni autorizados** para evaluar la idoneidad de la cobertura de tu seguro actual. Las preguntas relacionadas con este programa deben presentarse ante el agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC. El Certificado de Cobertura podría proporcionar una **duplicación de la cobertura** que ya ofrece la póliza del seguro personal para automóvil, la póliza del seguro de propiedad de la vivienda, la póliza del seguro de inquilino, la póliza del seguro de responsabilidad personal u otra fuente de cobertura de un consumidor. Este seguro tiene prioridad por sobre cualquier otro seguro que pudieras tener. Asurion y CNA buscan satisfacer a todos sus clientes y piden la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja comunicándose al **888.562.8662**. El Certificado de Cobertura es el acuerdo completo entre la aseguradora y tú. Pedimos consultar el Certificado de Cobertura para leer todos los términos y condiciones de la cobertura proporcionada.

Contactos en caso de dudas:

**Por correo:** Asurion Protection Services, LLC (Iowa License #1001002300), Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA License #OD63161) Customer Care, PO Box 33204, Nashville, TN 37203. **Tel:** **888.562.8662**

**Para residentes de California y Maryland:** el teléfono de atención al consumidor del Departamento de Seguros de California es **800.927.HELP (4357)** y el de la Administración de Seguros de Maryland es **800.492.6116**.

**Para residentes de Washington:** solamente para los residentes en WA, podemos cambiar los términos y condiciones del seguro con un preaviso de al menos 30 días y solo podemos cancelar por las siguientes razones y preaviso: (i) 15 días por fraude o falsedad material en la obtención de cobertura o la presentación de un reclamo; (ii) 10 días por falta de pago; (iii) inmediatamente por dejar de estar en servicio activo con AT&T; o (iv) 30 días por determinación de AT&T o del Agente de que el programa no debe seguir ofreciéndose. No aumentaremos la prima ni el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez en un periodo de 6 meses, pero notificaremos por escrito a cada asegurado de WA con 30 días de antelación cualquier aumento de la prima o del deducible.

**Contrato de servicios:** los planes de AT&T Protect Advantage® incluyen un contrato de servicio que es independiente y distinto de cualquier garantía de producto o servicio que pueda ser brindada por el fabricante, importador o vendedor, y no amplía el plazo de ninguna garantía original del producto o servicio que el fabricante, importador o vendedor pueda haber proporcionado.

**Fraude:** toda persona que, a propósito, y con intención de perjudicar, defraudar o engañar a una aseguradora, presente una declaración de reclamo en una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguros. En Florida, esta conducta constituye un delito grave de tercer grado. En Oregón, esta sección no aplica.

**ARBITRAJE VINCULANTE: EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EL CERTIFICADO DE COBERTURA CONTIENEN CADA UNO UN ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL QUE REQUIERE EL SOMETIMIENTO DE TODAS LAS DISPUTAS (EXCEPTO CUANDO SE PREVEAN EXENCIOS ESTATALES EXPRESAS) A UN ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EN EL CERTIFICADO DE COBERTURA (SECCIÓN VII[F] PARA PROTECT INSURANCE Y SECCIÓN VIII[G] PARA PROTECT INSURANCE MULTI-DEVICE). En el improbable caso de que no podamos resolver informalmente cualquier disputa, estás obligado a: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE ARBITRAJES VINCULANTES E INDIVIDUALES O ACCIONES JUDICIALES DE ESCASA CUANTÍA EN LUGAR DE A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A TUS DERECHOS A UN JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS. (PUEDE APLICARSE EXENCIOS ESTATALES EXPRESAS; CONSULTA LAS CONDICIONES DE TU PROGRAMA).**

## AT&T Protect Advantage® Multi-Device

### Cómo funciona

- Un dispositivo principal elegible debe estar conectado a un plan móvil mensual pospago de AT&T (dispositivo conectado).
- El segundo, tercero y cuarto dispositivos elegibles pueden estar conectados a un plan móvil mensual pospago de AT&T (incluye smartphones y tablets o laptops conectadas en la misma cuenta). También pueden ser tablets con Wi-Fi solamente que no estén conectadas a un plan mensual de AT&T.
- Tu dispositivo principal conectado se registra automáticamente al contratar, pero el segundo, tercero y cuarto dispositivos pueden inscribirse después cuando presentes un reclamo.
- No puedes tener más de 4 dispositivos elegibles inscritos en cualquier momento.
- Se requiere periodo de espera de 30 días posteriores a la contratación para los dispositivos no conectados antes de que se aplique la cobertura.

- Una vez aprobada la solicitud, tu número de móvil (dispositivo conectado) o dispositivo (dispositivo no conectado) queda registrado y permanecerá registrado como uno de tus cuatro números móvil/dispositivos cubiertos durante un periodo de 12 meses.
- Despues de 12 meses (a partir de la fecha del reclamo aprobado), el registro de tu número móvil con cobertura (conectado) o dispositivo (no conectado) se puede cambiar.
- Cada reclamación aprobada vuelve a iniciar el periodo de registro de 12 meses para ese número móvil/dispositivo.
- Aunque ilimitados, cada reparación de pantalla y reemplazo de batería o por mal funcionamiento aprobados requieren registro del dispositivo reparado (el registro puede cambiarse 12 meses después de la fecha en que se aprobó el reclamo).

## 3 maneras de presentar una reclamación



- ✓ Visita la página [phoneclaim.com/ATT/es-us](http://phoneclaim.com/ATT/es-us).
- ✓ Visita la página [att.com/myprotectadvantage](http://att.com/myprotectadvantage) e inicia sesión para verificar el estado de una reclamación en cualquier momento
- ✓ Llama al **888.562.8662**. Los representantes de reclamos están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 10 p.m., ET; fines de semana de 9 a.m. a 9 p.m., ET. Los horarios de vacaciones pueden impactar las horas de operación.

### Asegúrate de recordar lo siguiente:

- Presenta tu reclamación lo más pronto posible en los 60 días después del evento.
- En caso de extravío o robo, comunícate con AT&T para suspender temporalmente tu servicio y prevenir uso no autorizado.
- Si recibes un dispositivo de reemplazo, debes devolver el dispositivo original usando la etiqueta de envío prepagada que fue incluida con tu dispositivo de reemplazo. Se agregarán cargos por no devolución de hasta \$850 a tu factura de servicio móvil en caso de no devolver el dispositivo original.
- Se pedirá que proporciones información para sustentar cada reclamación.
- Se aplica un deducible/tarifa de servicio no reembolsable por reclamación aprobada.